

**Texto**

Ambrosio Rodríguez

ANDRÉS JAVIER PRADO, DIRECTOR DEL ÁREA TIC DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

“Con la pandemia aceleramos la adopción de las capacidades digitales”



¿Cómo ha influido la pandemia en la aceleración de los procesos de digitalización del entorno educativo?

En primer lugar, me parece acertado el término ‘aceleración de los procesos de digitalización’ frente a la expresión ‘Transformación Digital’ que últimamente parece ocupar todos los espacios de comunicación. En el entorno de la educación universitaria no ha existido esa ‘transformación’ precisamente porque la evolución de las universidades en su proceso de digitalización se inició hace ya años. Eso no implica que el entorno no esté sufriendo una transformación, pero siempre formando parte de un proceso ya iniciado.

En un nuevo e inesperado contexto, se puso de manifiesto la capacidad de las instituciones universitarias para responder de manera ágil a través del uso de la tecnología. Esto habría sido imposible sin el recorrido en digitalización que las universidades llevan realizando, pero también es cierto que la situación de necesidad no solo habilitó el despliegue de nuevos servicios, sino que ha permitido elevar el nivel de ‘cultura digital’ en la comunidad universitaria.

¿Y en el caso concreto de la UCLM?

Nuestro caso es un claro ejemplo de lo comentado anteriormente. En marzo de 2020 fueron realmente pocos los servicios nuevos que desplegamos, pero sí que se aceleró la adopción de muchos de ellos que estaban en fases tempranas de desarrollo, o bien en niveles de utilización iniciales.

A finales de febrero de 2020 realizamos un análisis de riesgos ante la situación que veíamos acercarse inexorablemente. Nos dimos cuenta de que los proyectos en el ámbito de la

UN FUTURO PLENAMENTE DIGITAL

Últimamente estoy insistiendo mucho en diferenciar el concepto de la universidad digital y la universidad online. Nuestra universidad tiene un marcado carácter presencial, de cercanía con nuestros estudiantes y de arraigo y cohesión territorial en una región de la 'España de la Meseta'. Este carácter forma parte de nuestra razón de ser y no concibo una universidad de Castilla-La Mancha completamente online. Sin embargo, sí veo un futuro de universidad digital, donde la tecnología sirva de elemento vertebrador de las diferentes misiones universitarias y sirva para fortalecer esa relación de cercanía con nuestros estudiantes y, también, con la sociedad donde nos integramos.

La reflexión sobre los retos que debemos abordar es justo lo que nos ocupa en estos momentos como institución. Tras un cambio en el equipo de gobierno de la universidad, se ha iniciado el proceso de desarrollo de la Estrategia Digital de la UCLM para los próximos años. Esta reflexión se está realizando de forma colaborativa y participativa, estructurándose los retos en torno a tres ejes: la Cultura Digital, el Aprendizaje Personalizado y la Digitalización. Los retos son apasionantes.

movilidad y el cloud nos permitían afrontar la situación desde un punto de partida sólido. El enfoque en ese momento fue, efectivamente, habilitar una adopción acelerada de soluciones, centrándonos mucho en facilitar la experiencia de usuario. Los trabajos de integración realizados entre nuestro Campus Virtual, ya desplegado en cloud un año antes, y la solución para la evolución de nuestra plataforma de comunicaciones unificadas, que ya estábamos validando hacía meses, permitieron una continuidad suave de la actividad docente síncrona y en línea, además de permitir la continuidad en la actividad investigadora y de gestión administrativa.

En una universidad presencial como la nuestra, esa continuidad parecía fantasía de los responsables TIC. Cuando días antes de decretarse el Estado de Alarma, en la reunión de constitución del Comité de Seguimiento de Crisis por Covid-19 de la UCLM, se trasladó

Fuimos la primera universidad pública española en ofrecer un servicio de correo electrónico a nuestros estudiantes basado en cloud

la inquietud de cómo abordar una docencia no presencial a unos días vista, mi respuesta fue clara: "Tenemos un plan". El plan se sustentaba en las capacidades, infraestructuras y servicios digitales ya disponibles. Simplemente, o quizá no tan simplemente, aceleramos su adopción.

¿Qué tecnologías y tendencias están sobresaliendo en su universidad como respuesta a la educación online?

Movilidad y cloud han sido los pilares que sustentaron la transición hacia el modelo de docencia que tuvimos que adoptar en 2020. La movilidad basada en puestos de trabajo portátiles, autónomos, pero con elementos de seguridad gestionados institucionalmente y con capacidades para mantener entornos de colaboración tanto asíncronos como síncronos.

En cuanto al proceso de adopción cloud, iniciado ya hace años, nos facilitó en primer lugar la puesta a disposición de entornos colaborativos más allá del correo electrónico. Ese primer acercamiento a entornos SaaS nos permitió diseñar una estrategia evolutiva.

Estos dos pilares permitieron afrontar un escenario completamente diferente de forma

sobrevenida y llegaron para quedarse. Actualmente, nuestro trabajo se centra en mejorar la experiencia de usuario.

¿El puesto de trabajo flexible, el trabajo colaborativo y las comunicaciones son su prioridad?

No. Realmente en el caso de la UCLM esos tres elementos ya fueron prioridad hace años. Fuimos la primera universidad pública española en ofrecer un servicio de correo electrónico a nuestros estudiantes basado en cloud, que evolucionó rápidamente a una oferta de herramientas colaborativas integradas.

Estas herramientas colaborativas se vieron complementadas con la adopción integrada, también hace años, de un servicio de comunicaciones unificadas. Esta plataforma permitió integrar los espacios de colaboración con los servicios de comunicaciones tanto en versión telefónica tradicional como en modalidad de videoconferencia.

Toda esta visión de colaboración se vio complementada con el concepto de movilidad, habiendo apostado hace tiempo por el diseño de un puesto de trabajo basado en el uso de equipamiento portátil de altas prestaciones y siempre en gama profesional. Es importante destacar además que esta apuesta tecnológica se ha visto reforzada con un impulso organizacional donde la madurez de la percepción del puesto de trabajo flexible se evidencia en las siete convocatorias anuales consecutivas de teletrabajo realizadas en la Universidad de Castilla-La Mancha.

¿Tienen fijada una evolución hacia proyectos de movilidad y cloud?

Más que una evolución hacia proyectos de movilidad y cloud, tenemos fijada una evolución 'de nuestros proyectos de movilidad y cloud'. La situación vivida, realmente ha venido a confirmar que las apuestas realizadas en torno a estos dos conceptos no eran erróneas.

Por un lado, trabajamos para extender el modelo de movilidad para alcanzar prácticamente el 100% de los puestos de trabajo en la universidad, además de incrementar la disponibilidad de dispositivos para nuestros estudiantes. Esta evolución contempla también el despliegue de mejoras en la ciberseguridad de estos dispositivos y, por consiguiente, de la institución.

Por otro, nuestra evolución a entornos cloud es irreversible. Actualmente, aproximadamente el 80% de nuestras plataformas digitales está ya en estos entornos y este 2021 no hemos sino incrementado la velocidad en adopción de un modelo donde siempre tuvimos claro que, de entre las diferentes opciones, nuestra prioridad ha sido optar por soluciones SaaS o PaaS siempre que fuera posible antes de usar una solución IaaS. Abundando en esta visión de adopción de soluciones cloud lo más nativas posible allá donde sea posible, la estamos trasladando a nuestros entornos de desarrollos propios, donde, además de incorporar conceptos de metodologías ágiles, trabajamos con un modelo de evolución de nuestros desarrollos a entornos cloud.

¿Cuál está siendo el impacto de las nuevas tecnologías en el día a día de los empleados y alumnos?

Sinceramente, ha sido sorprendente. El periodo de confinamiento dio visibilidad a muchos de los proyectos que ya veníamos trabajando hace años en la institución demostrando la

madurez digital que esta institución ostenta. Docentes, investigadores y estudiantes reconocieron la labor realizada por los profesionales del Área de Tecnología y Comunicaciones de la UCLM no solo durante el periodo de confinamiento sino a lo largo de todos estos años.

En este sentido, incluso alguno de mis compañeros en una conversación sobre este tema llegó a trasladarme: “Ahora entendemos plenamente el motivo de las decisiones adoptadas desde la dirección del área en muchos proyectos”.

¿Considera que el sector educativo ha desarrollado un papel innovador de la mano de las TIC?

Sin duda alguna. Creo que el sector educativo en general y el universitario en particular han demostrado la madurez de sus plataformas y servicios digitales y, también, la capacidad de esfuerzo de los profesionales que hay detrás de esos servicios. Eso sí, también creo que es de justicia reconocer que esto no habría sido posible tampoco sin la implicación y compromiso de los docentes, así como, por supuesto, del colectivo de estudiantes. ■

Movilidad y cloud han sido los pilares que sustentaron la transición hacia el modelo de docencia que tuvimos que adoptar en 2020

