

Texto  
Ambrosio Rodríguez**GUZMÁN GARMENDIA, DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN DEL GOBIERNO DE NAVARRA**

«Guzmán Garmendia tiene el objetivo de convertir Navarra en un territorio digital, para lo cual cuenta con 3 planes de transformación. RPA, inteligencia artificial y gestión del dato son proyectos prioritarios para digitalizar la administración y que esta sea cero papel.»

# “Esto va de digitalizarse o morir”

## ¿Cuál es el siguiente paso del Gobierno de Navarra en materia de digitalización?

En el Gobierno de Navarra tenemos muy claro cómo cerrar el círculo de digitalización. Contamos para ello con dos planes ya concluidos y un tercero que presentaremos en septiembre.

El primero es el ‘II Plan de Banda Ancha’, con el que pretendemos dotar de conectividad a todos los domicilios de Navarra, solo nos queda el 3%, pero es lo más difícil porque representa a un tercio de las entidades de población. El objetivo es dar conectividad de 30 Mbps como mínimo con un despliegue de fibra óptica pública. Lo vamos a conseguir antes de 2024.

También figura en nuestra estrategia el ‘Plan de Inclusión y Capacitación Digital’. Es el único que no hemos finalizado y está previsto que se presente en septiembre. Con este plan, analizamos las brechas digitales que hay en Navarra: edad, inmigración, factores socioeconómicos, factores territoriales, de género... Es un hecho que la digitalización de Navarra está por debajo de la media nacional, por eso, hay que detectar las brechas y elaborar un plan de capacitación.

La tercera pata es la ‘Estrategia Digital Navarra 2030’, que se presentó en octubre de 2020. Incluye todos los proyectos del Gobierno de Navarra en transformación digital para los próximos diez años, para que todos los ciudadanos, ya con conectividad y capacidades digitales, accedan a los servicios de la Administración

y del sector privado de forma completamente digital: telemedicina, teleeducación, digitalización de empresas, ocio... Tenemos previsto crear un Instituto Internacional de Inteligencia Artificial y un Fondo de Innovación Digital, así como múltiples proyectos para convertir Navarra en un territorio digital.

## ¿Cómo se conjugan estos proyectos con los Fondos Europeos?

Hemos realizado una prospección en las diferentes Consejerías para ver los proyectos que son susceptibles de entrar en los Fondos Europeos y prácticamente todos los planes de los departamentos son digitales. Tenemos unos 130 proyectos en total en clave digital, algunos los hemos presentado como MDI (Manifestaciones De Interés) en temas de transición energética, de inteligencia artificial, educación...

## ¿Se presentarán mediante licitación?

No hasta que no tengamos la partida económica. De momento disponemos de 6 millones de euros de los Fondos que han llegado a nuestra Dirección General, para conectividad, apoyo a banda ancha y para renovación de CPD. La Historia Social Única, por ejemplo, y proyectos de formación digital los vamos a liderar desde nuestra Dirección General. Pero no están incluidos en esos 130 que comentaba.

**“Estudiamos las tecnologías que pueden ser utilizadas para digitalizar la administración y que esta sea cero papel”**





Quando lleguen los Fondos tendremos las licitaciones preparadas para salir al mercado. Vamos a trabajar en temas de RPA, ingeniería de datos, en proyectos de inteligencia artificial para el control de incendios, control de aforos en espacios turísticos, de tráfico, para mejorar los servicios de la policía foral...

### ¿Cuenta su Dirección con un presupuesto ya asignado?

Nosotros tenemos ya un presupuesto asignado. Podemos llevar a cabo bastantes acciones sin Fondos Europeos, pero no todos ellos. Queremos que el Gobierno de Navarra sea impulsor de la industria, de las personas, de la educación, medicina, de todo lo que compone el tejido económico de Navarra, principalmente somos industriales, particularmente con todo lo relativo a la automoción, y con las energías renovables, donde hay mucho recorrido con la digitalización. Pero también somos agrícolas, es un sector ya muy mecanizado, pero queda el último tramo de la digitalización y sensorización a través de 5G. Destaca nuestra participación en el proyecto 'Ebro Food Valley' para hacer más digital al sector agroalimentario.

A su vez, estamos trabajando en los PERTE (Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica) para dotar de tecnología a las grandes empresas.

### ¿Cómo inciden estos proyectos en la pyme?

La pyme nos preocupa mucho porque contamos con muchas empresas de este tamaño y en Navarra no están nada digitalizadas, muy por debajo de la media española. Esto va de digitalizarse o morir.

Cualquier pyme es susceptible de digitalizarse y en su mayor parte no lo están haciendo. Si no lo hacen, les hará perder competitividad.

### ¿5G será un revulsivo?

En Navarra nuestra estrategia es construir troncales de fibra para llegar a todos los rincones de Navarra en forma de radial desde Pamplona. Ponemos a disposición de las operadoras la red de fibra pública del Gobierno de Navarra para implantar conectividad 5G; hemos llegado al 65% de cobertura de población.

Las empresas deben entender la necesidad de transitar a tecnología 5G para actualizarse y ser competitivas y aprovechar sus virtudes frente a la banda ancha tradicional.

### ¿Qué líneas marcarán vuestra transformación tecnológica?

Estamos inmersos en un proyecto piloto de robotización. Contamos con 27.000 funcionarios y realizan tareas que se pueden automatizar, por lo que estamos construyendo un proyecto de RPA para que los empleados realicen otras tareas. Queremos que sea uno de los primeros ladrillos para la digitalización del Gobierno de Navarra. Y también estudiamos las tecnologías que pueden ser utilizadas para digitalizar la administración y que esta sea papel cero.

### ¿Qué otros proyectos tienen ahora sobre la mesa?

Este año se va a firmar la transferencia del Gobierno de España en materia de tráfico. Es un proyecto muy grande de transformación digital al asumir el control de las sanciones y recaudación, e implica conectividad, dispositivos... hay que montar todo el sistema.

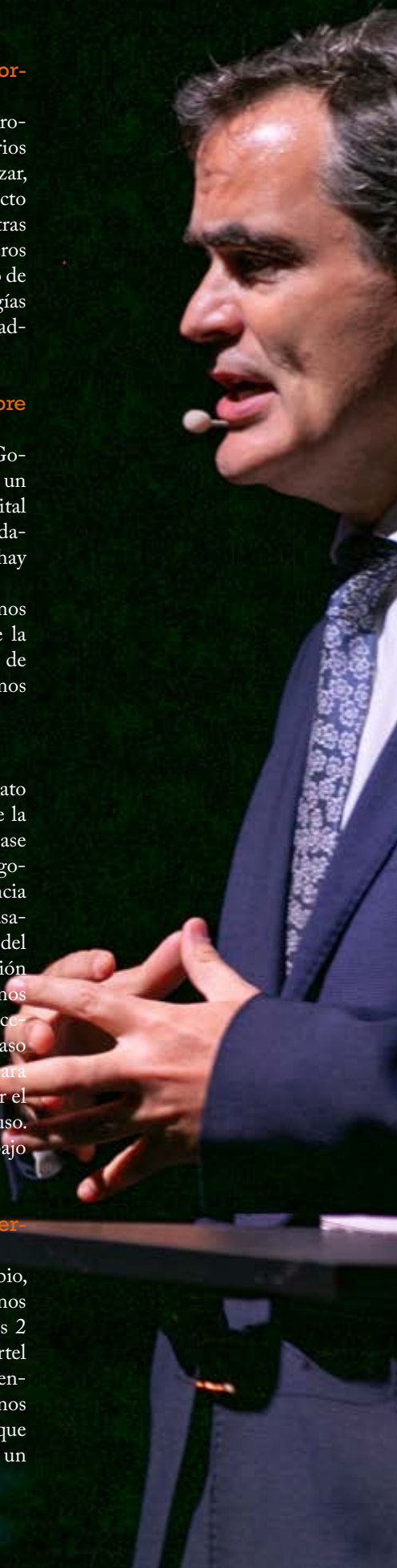
Otro proyecto importante que queremos abordar es la actualización tecnológica de la Hacienda Foral de Navarra. Es un proceso de renovación tecnológica importante y estamos ahora en la descripción del proyecto.

### ¿Cómo plantean la gestión del dato?

Estamos muy focalizados en la oficina del dato para unificar la información y los datos de la Comunidad Foral de Navarra para, en base a ellos, poder tomar decisiones, extraer algoritmos e iniciar la andadura en la inteligencia artificial del Gobierno, que no es fácil. El pasado año desarrollamos el 'Manifiesto Ético del Dato', para concienciar ante la preocupación sobre el uso que se hace de los datos. Estamos recopilando información para mejorar procesos, luchar contra el fraude, controlar el paso de vehículos, en la lucha contra incendios, para el buen uso del agua en los canales, analizar el paso de animales..., hay muchos casos de uso. Sin embargo, primero tenemos un gran trabajo de ordenación de los datos.

### ¿Cuál es la estrategia cloud del Gobierno de Navarra?

Somos reticentes de momento. En cambio, uno de los grandes proyectos para los próximos dos años afecta a nuestros CPD. Tenemos 2 CPD, balanceados, uno de ellos en un cuartel de la policía foral y queremos moverlo a un entorno 'Green Cloud'. La empresa privada nos demanda espacios en nuestro CPD, por lo que pensamos, en lugar de construir nosotros un





CPD solo para el Gobierno de Navarra, que la iniciativa privada lo explote y sea utilizado por nuestra parte. En dos años lo podríamos trasladar. El reto es que sea en modelo 'Green Cloud', para que las actualizaciones de los CPD estén en línea con el ahorro energético. En este caso, podríamos acceder a Fondos Europeos que administre el Ministerio de Transición Ecológica.

La estrategia inicial es quedarnos con el segundo CPD.

### ¿El teletrabajo ha llegado a su organismo?

El teletrabajo se está implantando a un ritmo que antes era impensable. En el último año hemos aprendido mucho de lo que es un puesto de trabajo virtual. El teletrabajo ha venido para quedarse. En mi Dirección General tenemos el deber de dotar de herramientas para que los empleados lleven el trabajo allá donde estén, y puedo decir que la eficiencia de mi personal ha crecido trabajando desde casa.

Para el resto del Gobierno estamos preparando las herramientas para teletrabajar, según las funciones que tiene asignado el empleado público se le dará un sistema de teletrabajo u otro, desde el que se quedará como está con un puesto de trabajo en remoto, el que se conectará a las herramientas por VPN o el que tendrá un puesto de trabajo virtual 100%. Nos estamos fijando en lo que hacen otros Gobiernos, Canarias nos ha ayudado mucho, ya que tenía el teletrabajo muy avanzado y normalizado. En nuestro caso, pusimos a teletrabajar primero a Sanidad, Hacienda y al área de Control de Nóminas.

En verano debe presentarse el decreto que rijan las condiciones de trabajo de los empleados públicos, lo hará el Gobierno Foral, para diferentes funciones.

### ¿La interoperabilidad ya es factible entre Comunidades?

La interoperabilidad entre Autonomías apenas se da, es una realidad, debemos tener más canales de comunicación abierto entre Comunidades. Se puede decir que ha crecido la interoperabilidad sanitaria, pero no en otros aspectos, y la pandemia nos ha enseñado que muchas de nuestras aplicaciones deberían ser abiertas y que se comunicaran entre sí. Un ejemplo es el pasaporte covid y la posibilidad de contar con una base de datos única.

Como ejemplos, en nuestro caso tenemos un acuerdo con Euskadi para colaborar en

temas de ciberseguridad y con Nueva Aquitania -región del sur de Francia- estamos estudiando cooperar en conectividad, datos y ciberseguridad. También es importante que Europa ayude y regule las comunicaciones transfronterizas.

### ¿Cómo gestionan los acuerdos con proveedores?

En esta Dirección General hemos desarrollado un acuerdo marco de tecnología para proyectos más pequeños, que se aprobó en diciembre, con 26 empresas homologadas, 4 de ellas navarras. Ha costado mucho, 8 meses construirlo. Son acuerdos en materia tecnológica para determinados paquetes:

**El teletrabajo se está implantando a un ritmo impensable, en el último año hemos aprendido mucho de lo que es un puesto de trabajo virtual**

inteligencia artificial, provisión de software, inclusión digital, ingeniería de datos... Lo lidera mi Dirección General, pero cubre a cualquier organismo del Gobierno de Navarra con proyectos de digitalización y telecomunicaciones. Para otros proyectos más grandes tenemos que licitar.

### ¿Tienen complicado gestionar los recursos humanos?

La demanda de especialistas en digitalización dentro del Gobierno es brutal, también en las empresas. Esta situación provoca un fuerte movimiento de las firmas tecnológicas para captar personal, lo noto personalmente y en mi equipo.

Es un problema para las Administraciones. Observo en mi caso que hay empleados públicos, muy comprometidos, que marchan a la empresa privada. La presión es alta, tanto interna de los usuarios como externa de los proveedores, para poner en marcha proyectos digitales, lo que afecta directamente al talento relacionado con la tecnología. ■