



EL CLOUD ES UN EXTRA DE COMPUTACIÓN Y FUNCIONALIDADES

El ERP del futuro vivirá en la nube

Al igual que el mainframe o el PC, el ERP es una tecnología que hemos matado varias veces y no hay manera de acabar con él”, así de contundente se mostró Juan Gutiérrez, responsable de Digital Sales & Service para Europa de Avanade, en el inicio de la tertulia sobre el ERP del futuro organizada por Computing. “El ERP ha sobrevivido unas cuantas veces, ya que su misión es controlar costes y tener las operacio-

nes bajo control. Y lo ha conseguido. Sabemos cuánto nos cuesta un tornillo o una carretera, pero la nube le da un extra y da acceso a sistemas de computación y datos adicionales a los que antes no teníamos acceso. En definitiva, nos da un nivel mucho más personalizado sin tener que desarrollar un modelo Frankenstein insostenible”.

Para Javier Heras, responsable del Área de Business Applications para España y Portugal en Avanade, “cuando pensamos en



soluciones en la nube en el caso del ERP, el paradigma debe ir hacia una plataforma que ofrece esa capacidad de entender el análisis de datos y de integración de soluciones y ver un ecosistema que está alrededor de la solución que queremos plantear. Básicamente, lo que permite es ir más allá de un roadmap de tres años cuando tengamos que pensar hacia dónde va nuestro negocio. El análisis predictivo es otra mejora, así como la posibilidad de simplificar soluciones y consumir datos descartables, como datos relacionados con el clima o regionales que no requieren ser almacenados”.

¿Y cómo ven algunos usuarios esta evolución indefectible del ERP hacia los diseños del cloud? Según Roberto Rodríguez, IT Manager de Corporación Llorente, “nuestra visión es complementaria a la expuesta por los interlocutores de Avanade, el ERP del futuro tiene que ir en esa línea”. Esta empresa hunde sus raíces en 1947 y ha pasado por distintas fases: el mainframe, el AS/400 y el ERP han sido su columna vertebral.

“Contamos con una arquitectura on premise considerable que abarca muchas funcionalidades, no solo el precio del tornillo o

Los fabricantes deberían ofrecer flexibilidad en el acceso a los datos y eso ayudaría mucho en la transición a un modelo cloud

de la carretera, sino que debemos incluir el modelado BIN dentro de nuestros proyectos. No se puede desvincular un proyecto de la gestión de costes. La solución actual para nosotros es un modelo combinado: el on premise hace las tareas tradicionales de hasta hace cinco años y tenemos modelos híbridos con la nube para uso de datos desestimables”. Esta empresa de obras y construcciones utiliza la geolocalización y, una vez hechos los cálculos, los datos tienen que desaparecer. “El precio del tornillo lo sigue calculando el ERP, pero ahora tenemos unas métricas para calcular el desgaste de una máquina, lo cual hace que varíe el precio por kilómetro, y eso se hace a través de la nube”.

Para este responsable de TI, la explotación de los datos es el gran salto, “la inteligencia

artificial no puede vivir en on premise. No soy Google ni quiero serlo. En mi casa tengo los datos necesarios para mi negocio, pero todo lo demás como el almacenamiento, la explotación y la integración con el ERP se encuentra en la nube”.

Transición de on premise a la nube

El Grupo Maheso, otro de los invitados al encuentro, lleva también una larga experiencia a sus espaldas y es en la actualidad uno de los mayores fabricantes de productos congelados y precocinados en España. Según relata Javier Aulina, jefe de Informática, “durante años nos hemos centrado en el desarrollo a medida. En 2011 migramos a un ERP estándar, tenemos clientes internos que cambian a menudo sus procesos y, al tenerlo on premise, cuando se produce un cambio de negocio o un requerimiento nuevo del cliente contamos con la celeridad necesaria para cumplirlo”.

Aulina explica que “estamos en proceso de valoración de si seguir on premise o saltar a la nube. De momento lo tenemos en standby porque queremos ver cómo evoluciona el modelo y ver cómo gestionar esos cambios en el negocio.

No vemos de una manera tangible los beneficios de llevar a la nube nuestro negocio. Lo haremos porque el mercado nos conduce a ello”.

En este punto, Javier Heras de Avanade comenta que “la nube no es una moda, te da mucha flexibilidad. No requieres implantar una megasuite

con módulos de finanzas y RRHH. De repente tengo un departamento nuevo o un flujo de trabajo, y hacerlo desde on premise resulta muy complejo, mientras que la nube te ofrece acceso directo y capacidad de personalización”.

Por su parte, la Hacienda de Vizcaya tiene más solera, más de 500 años, y cuenta con la peculiaridad de que su base de clientes (personas y empresas) es bastante estable. “En Hacienda, el dato está severamente protegido, más incluso cuando hablamos de acción social, maltrato a la infancia o violencia de género”, explica Valentín García Souto, jefe de Desarrollo e Innovación de Lantik, proveedor tecnológico de la Diputación Foral de Bizkaia.

Estas circunstancias legales han motivado que Lantik haya programado soluciones propias. Su ERP a medida cubre toda la cadena de



ASISTENTES

- 1 Javier Aulina, Grupo Maheso
- 2 Valentín García Souto, Lantik
- 3 Roberto Rodríguez, Corporación Llorente

JUAN GUTIÉRREZ, RESPONSABLE DE DIGITAL SALES & SERVICE PARA EUROPA DE AVANADE

“LA CLOUD OFRECE UNA INTERACCIÓN CON TERCEROS SISTEMAS MUY SUPERIOR”



Pensamos que ir a la nube va mucho más allá de la infraestructura, independientemente de que el centro de datos esté en un sitio u otro, sino que te abre un abanico de posibilidades en cuanto a qué es lo que se puede hacer o no con los sistemas. Tradicionalmente asociábamos tener los sistemas en nuestra casa con la información a la que nos bastaba acceder. La nube permite acceder a información que no siempre está almacenada en nuestros sistemas. El ejemplo es si eres un fabri-

cante de paraguas y tienes que hacer una previsión de ventas, puedes hacer un histórico de 40 años, pero si tienes en cuenta la previsión del tiempo va a ser mucho mejor y esto nos extiende las posibilidades de las redes sociales. Por otro lado, es importante ser capaces de adaptarse a las necesidades de los empleados y que estos sean lo más eficientes posible. La cloud ofrece una interacción con terceros sistemas muy superior a la que hacemos hasta ahora.

JAVIER HERAS, RESPONSABLE DEL ÁREA DE BUSINESS APPLICATIONS PARA ESPAÑA Y PORTUGAL DE AVANADE

“LA NUBE DA UNA EXPERIENCIA MÁS SENCILLA EN EL CONSUMO DE LA INFORMACIÓN”



Uno de los puntos importantes en las aplicaciones de nube es no solo pensar en la solución en sí misma a nivel de necesidades de negocio o transaccional, sino también vemos la experiencia que van teniendo esos empleados y los clientes que vayan interactuando con esas herramientas. Y más allá del hecho de explotar la información e ir pensando en sacar las ventajas de una plataforma, y no solo de una solución única y aislada, es darles a los usuarios una experien-

cia más sencilla en cuanto al consumo de la información y la utilización de aplicaciones que podrían ir en la línea de soluciones móviles, soluciones simplificadas como plataformas de low code. En definitiva, no solo el valor agregado de la solución per se, sino la capacidad y la mejor adopción que tienen esos empleados y clientes, que deben hacer uso de esas herramientas y finalmente obtener el máximo beneficio a nivel interno de la compañía.

La inteligencia artificial no puede vivir en on premise. No soy Google ni quiero serlo

valor: clientes, empresas públicas, ayuntamientos... Toda solicitud se hace por el ERP, que ha pasado por distintas fases, Cobol, Java y, en última instancia, el open source. Esta organización también se desprendió del host y se alineó en los entornos distribuidos.

Súbitamente, apareció la nube y el temor cundió en todas las direcciones, en el sentido de subir datos críticos a un entorno desconocido, ¿quién defendía el castillo?... “Luego fuimos conscientes de que la nube es más segura que nuestra propia infraestructura on premise,

tenemos, por tanto, que hacer la migración, pero hacerla totalmente resulta complicado”, explica Souto. Para el experto, “aunque estamos con soluciones en la nube, nos encontramos con ciertas dificultades. Notamos falta de agilidad a la hora de afrontar nuevos negocios y servicios, pues no tenemos los códigos fuentes de las soluciones en la nube y tenemos que esperar a versiones nuevas de los fabricantes”.

García Souto opina que un paso importante se daría “en el momento en que controláramos la información mejor en la nube que en on premise. Los fabricantes deberían ofrecer flexibilidad en el acceso a los datos y eso ayudaría mucho en la transición a un modelo cloud”. ■