



MEJORA SUS COMUNICACIONES Y VISIBILIDAD DE RED CON EXTREME NETWORKS

El CHUIMI de Canarias renueva su infraestructura

« La nueva red permite al Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil (CHUIMI) de Canarias ofrecer conectividad fiable y segura para aplicaciones, dispositivos y usuarios clínicos, al tiempo que disfruta de visibilidad del tráfico de red para optimizar el rendimiento de las aplicaciones clínicas.

Extrême Networks ha participado en un proyecto de renovación de infraestructura de red, junto con Axians como partner integrador, para el Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil (CHUIMI) de Canarias. El proyecto ha consistido en la renovación completa del equipamiento de red, con el fin de dotarse de una nueva infraestructura más fiable, disponible y segura, capaz de soportar nuevas tecnologías e iniciativas de digitalización, así como implementar herramientas de gestión, seguridad y análisis de red.

El Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil (CHUIMI) pertenece a la red de hospitales públicos del Servicio Canario de Salud. Está formado por dos hospitales y varias unidades de atención sanitaria, un total de ocho edificios. La infraestructura de red tiene una función crítica en la organización, ya que proporciona conectividad a servicios esenciales e interconecta los ocho edificios que componen el complejo hospitalario, sin contar con los edificios externos. La red proporciona conectividad a más de 5.000 usuarios, 1.000 PC, 2.000 terminales y 500 equipos electromédicos, entre otros dispositivos.

El área TIC del Complejo Hospitalario está gestionada por el Servicio de Informática, en cuyo ámbito de actividad se encuentra la gestión y administración de la Red del Complejo, recayendo la Jefatura de Servicio en Pablo Sánchez Santandreu y la gestión de la propia red en Alberto González Falcón como jefe de Sección.

Como ha comentado Alberto González Falcón, jefe de Sección TIC del CHUIMI, “nos enfrentábamos al reto de disponer por primera vez de visibilidad sobre el tráfico de aplicaciones, para poder monitorizar y optimizar el rendimiento de las aplicaciones críticas. La solución de análisis de Extrême nos ha permitido hacerlo. Con la nueva infraestructura de red de Extrême Networks hemos ganado en rendimiento, seguridad, visibilidad, fiabilidad y facilidad de gestión”.

Con esta nueva infraestructura de red, el CHUIMI obtiene diversos beneficios, tanto tecnológicos como de negocio: Infraestructura totalmente renovada, y capaz de soportar nuevas tecnologías, visibilidad y optimización de aplicaciones, seguridad reforzada, (basada en Control de Acceso a Red) y gestión de red simplificada. ■



PABLO SÁNCHEZ SANTANDREU, JEFE DE INFORMÁTICA DE CHUIMI**“ESTAMOS VOLCADOS EN LA VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES”****La mejora de la red... ¿qué nuevos servicios de cara a los pacientes le permite ofrecer al hospital con mayor eficiencia?**

La red es ahora capaz de soportar servicios avanzados y futuros proyectos de digitalización (RFID, interconexión de data centers) y proporciona comunicaciones fiables para sistemas clínicos y de negocio (videoconferencia, NAS, almacenamiento de imágenes radiológicas, Historia Clínica Electrónica, etc.).

¿Qué aspectos destacaría de este proyecto con Extreme? ¿Por qué lo seleccionaron?

Uno de los aspectos del proyecto más valorados es la visibilidad que ExtremeAnalytics proporciona sobre el tráfico de cada aplicación o dispositivo médico. Gracias a esta información práctica es posible optimizar el rendimiento de aplicaciones y servicios críticos, así como reducir el tiempo de resolución de incidencias.

¿Qué proyectos tienen en marcha en estos momentos, en torno a la transformación digital?

Como proyectos que destacar se encuentra el Proyecto de Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos, con la instalación de armarios controlados electrónicamente e integrados en la red informática del hospital. Contienen la medicación en cajetines con distintos niveles de control y acceso, con lo que se aumenta la eficiencia en la distribución de medicamentos y disminuyen los errores de medicación, tanto en la dispensación como en la administración. Igualmente estamos a punto de empezar con el proyecto de firma electrónica de los consentimientos informados en el complejo hospitalario, donde los pacientes firman los consentimientos a través de tabletas. Partiendo de una homogeneización de los consentimientos en el Servicio Canario de la Salud, se

incorporarán en la Historia Clínica Digital de manera automática, permitiendo reducir al máximo la documentación que se produzca en papel, haciendo un hospital más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

¿Por qué tecnologías están apostando?

Una de las tecnologías en las que estamos volcados y que ha supuesto una mejoría tecnológica en el complejo hospitalario ha sido la virtualización de las aplicaciones con la tecnología estandarizada de containers implementada por Docker. Esto, junto al despliegue con Kubernetes de estas imágenes, nos hace disponer de alta disponibilidad y alta tolerancia a fallos, mejorando igualmente el despliegue de nuevas versiones.

Igualmente se continúa con la consolidación de la virtualización de los CPD del Complejo Hospitalario y la apuesta firme con la virtualización del puesto de trabajo, debido a la movilidad que tienen los sanitarios tanto en los dos hospitales de este complejo como en los centros externos adscritos al mismo y la seguridad que da esta solución.

¿Qué papel adopta la nube en sus nuevos planteamientos?

Queremos apostar por el almacenamiento en la nube. Sin embargo, esto depende de la política establecida por los Servicios Centrales del Servicio Canario de la Salud y por el propio Gobierno de Canarias.

¿Qué consideración tiene su área de TI dentro del hospital?

Es un área crítica dado que es fundamental para que los sanitarios puedan dar, con calidad y eficiencia, asistencia a los pacientes y usuarios. La consideración ha crecido de manera importante a raíz de que la pandemia ha permitido seguir desarrollando su trabajo gracias a las Tecnologías de la Información.

¿Ha mejorado o se ha reforzado su status dentro de la organización?

Claramente se está mejorando día a día, ya que cada vez más servicios asistenciales se realizan a través de Tecnologías de la Información. Esto se refleja adicionalmente en que los usuarios ya usan dichas tecnologías y las demandan para desarrollar su trabajo, porque son conscientes del ahorro de tiempo y mejora que aportan, considerando el papel fundamental que ejerce el área TI en el ámbito sanitario.