



Foto & vídeo

Santiago Ojeda y Jorge Pariente



Texto

Laura del Río

LA AAPP NECESITA ESTANDARIZAR SU INVERSIÓN, SU TALENTO Y SUS PROCESOS

El perfecto equilibrio TIC

« A raíz de la pandemia de la covid-19 se habla mucho del avance de la digitalización del sector público, pero poco se mencionan los distintos ritmos a los que están avanzando los organismos de la Administración. Computing ha reunido a expertos TIC de la AAPP de Madrid para hablar de este y otros muchos temas de la mano de IPM, Commvault, Okta, Ingecom y VASS.

Uno de los primeros factores a tener en cuenta para unificar el avance de la transformación de la Administración Pública (AAPP) es la estandarización de los procesos y la inversión económica. “Existen organismos tractores, que mueven la mayoría de las iniciativas digitales, como son los Ministerios de Educación, Sanidad, Justicia, Trabajo... y que reciben la mayor parte de la inversión económica repartida por la Secretaría General para la Administración Pública (SGAP)”, cuentan los expertos. Sin embargo, este reparto va en detrimento de otras instituciones, “por no hablar de las diferencias entre comunidades autónomas”.

Sin embargo, la Administración no solo tiene que hacer malabares para equilibrar los presupuestos de todas las entidades públicas, sino también para unificar los procesos y la compartición de información, entre ellas también y con sus partners del sector privado. “Al fin y al cabo, los datos son del ciudadano, no de ninguna entidad. Tener una estrategia horizontal de gestión de la información y una gobernanza de datos centralizada se hace progresivamente más difícil cuando las tecnologías y los procesos son cada vez más transversales. Centralizar la información es extre-

madamente complejo”. No obstante, con la llegada de los fondos europeos NextGenerationEU, y hasta que se ejecuten por completo en 2024, según dicta el Plan, los responsables de TI de la Administración esperan que este reparto asimétrico se corrija.

Lo cierto es que, a raíz de los fondos, la Administración ha experimentado una “sobreactividad”, aunque es posible que “en unos meses se ralentice”. La inversión, siempre que esté bien hecha, dinamiza la economía, por lo que la Administración tiene que generar el máximo valor con estos recursos económicos. “En ocasiones, en la AAPP nos vemos un poco presionados a invertir en ciertas soluciones que no cuadran con los proyectos que tenemos en marcha, pero si no inviertes en, por ejemplo, blockchain, ¿cómo vas a dinamizar ese mercado?”, plantean. En cualquier caso, es necesario contratar más personal para llevar a cabo todas las iniciativas que hay encima de la mesa, “cosa que no va a ocurrir, por lo que tenemos que recurrir a la colaboración público-privada”.

Sanidad, la gran olvidada de los fondos europeos

A pesar de que al inicio se nombró a la Sanidad como uno de los sectores en los que más se in-



EDUARDO GARCÍA, DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE VASS

ESTANDARIZACIÓN, FORMACIÓN Y COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA



La Administración Pública está inmersa en un proceso complejo, pero al mismo tiempo muy interesante, en el que confluyen distintas iniciativas digitales, impulsadas por factores como la pandemia y los fondos NextGenerationEU.

Para la consecución de estas iniciativas hay que tener en cuenta tres aspectos muy importantes: uno es la estandarización de la digitalización en todos los organismos de la Administración. Existe una diferencia notable entre el nivel de transformación digital de unas instituciones y otras, poniendo como ejemplo la Agencia Tributaria entre las de más alto nivel. Por otro lado, está la formación, muy

necesaria para crear nuevos perfiles con capacidades digitales y acometer procesos de 'reskilling' de los empleados y satisfacer la amplia demanda de talento digital de empresas y entidades públicas.

Y, por último, un tercer aspecto importante es el de la colaboración público-privada, desde grandes empresas a startups especializadas en ciertos productos y servicios. Por este motivo, en VASS participamos en Uniones Temporales de Empresas (UTE), para poder satisfacer todas las necesidades de la Administración Pública en cada momento. Un reto complejo, pero tremendamente motivador.

LUIS LÓPEZ, ENTERPRISE TERRITORY MANAGER DE COMMVAULT

SISTEMAS DE BACKUP QUE INTEGRAN LA GESTIÓN Y LA PROTECCIÓN DEL DATO



La transformación de la Administración Pública se ha visto especialmente afectada por los acontecimientos de los últimos tiempos. La covid-19 ha sido un revulsivo para la digitalización de la Administración, empezando por hacer que los funcionarios tengan que trabajar desde casa, algo impensable hace tan solo un par de años. Para afrontar el teletrabajo, el sector público no ha tenido más remedio que adoptar tecnologías a las que, hasta entonces, era algo reacia, como la nube. Los fabricantes están diseñando casi todas sus soluciones para que se desarrollen en la cloud, algo a lo que la Administración debe adaptarse

si realmente desea modernizarse. La ciberseguridad es otro ámbito en el que la Administración está avanzando a velocidad de vértigo. Los recientes ataques de ransomware sufridos por el sector público, como el del SEPE, han comprometido el acceso a los datos y han afectado sobremanera a la esencia del sector, el servicio al ciudadano.

Desde Commvault llevamos 25 años trabajando en ofrecer soluciones de backup en constante evolución, que no son meros sistemas de copia, sino que integran la gestión y la protección del dato y reducen los tiempos de respuesta al mínimo posible.

vierte, otras voces lamentan que la Salud es “la gran olvidada” de los fondos europeos. De los primeros 50.000 millones de los que informó el Gobierno que recibiríamos de Europa, para el sistema sanitario irán destinados poco más del 2%, lo que se traduce en 1.069 millones de euros, de los cuales, en torno a 900 son para equipamiento de alta tecnología y electrome-

dicina, es decir, que revertirán en empresas extranjeras; “por lo que, a nivel nacional, esta inversión no va a tener un gran impacto económico”. En conclusión, al final “solo quedan en torno a 100 millones de euros para las TIC de hospitales y centros de salud y para crear un data lake sanitario que permita los análisis masivos en tiempo real para poder operar,

ENRIQUE MARTÍN, OKTA PRODUCT MANAGER DE INGECOM

SEGURIDAD ZERO TRUST Y MULTIFACTOR, TANTO EN LA NUBE COMO ON PREMISE



La Administración Pública cada vez ofrece a los ciudadanos, las empresas y las entidades sociales más servicios por el canal digital, lo que ha obligado a los organismos públicos a replantearse la forma en la que dan acceso a los datos a sus usuarios.

En Okta garantizamos la aplicación de seguridad Zero Trust en el acceso a las distintas aplicaciones, ofreciendo un set de soluciones que van desde el modelo Single Sign On (SSO) hasta el de seguridad multifactor, en función del tipo de usuario o aplicación a la que este desee acceder.

Las herramientas de Okta también permiten hacer una gestión completa del ciclo de vida de las identidades para asegurar que los usuarios cuentan con los permisos necesarios de acceso a las aplicaciones, y da la posibilidad de modificar estos permisos de una forma ágil, sencilla y en cualquier momento de acuerdo con las necesidades de la organización. Con un módulo que conecta ambos ecosistemas, las soluciones de Okta se pueden implementar tanto para aplicaciones en la cloud como on premise.

TOMÁS IGLESIAS, SALES MANAGER DE IPM

DIGITAL WORKPLACE, ENTORNO DEL DATA CENTER, SEGURIDAD Y DESARROLLO DE APPS



Durante el tiempo de pandemia, desde los momentos de confinamiento en los que se aplicó una política de teletrabajo total hasta la época actual, menos restrictiva, en la que muchas organizaciones están incorporando un modelo de trabajo híbrido, las empresas, tanto públicas como privadas, han necesitado explotar sus recursos digitales para continuar ofreciendo sus servicios.

Desde IPM hemos considerado esta época llena de retos que estamos viviendo como una oportunidad para ayudar a nuestros partners y clientes,

precisamente, en esa transformación digital que es imperativo que aborden si no quieren perder el negocio. Con este propósito, en IPM hemos identificado cuatro grandes áreas en las cuales estamos trabajando activamente: digital workplace y trabajo remoto, desarrollo en el entorno del data center, seguridad y desarrollo de aplicaciones.

Es imprescindible que las organizaciones se hagan fuertes en estos cuatros ámbitos para poder soportar crisis, cambios y desafíos futuros, y dar siempre el mejor servicio.

hacer investigaciones, predicciones o detectar tendencias”. Algo que Sanidad lleva pidiendo mucho tiempo.

La telemedicina ha dado un gran acelerón a raíz de la pandemia, pero aún necesita consolidarse: “Existen muchos proyectos piloto pequeños que hay que aterrizar”. También se necesitan gestores y técnicos que tengan conocimientos para desenvolverse en este nuevo escenario digitalizado, “mucho capital humano de los hospitales se ha formado a sí mismo”.

Hablar en positivo

Algunos expertos TI reconocen que los retos que debe afrontar la Administración son complicados, pero rechazan mostrarse derrotistas. “Hay que hablar en positivo, preguntarnos qué podemos hacer cada uno de nosotros para mejorar las opciones y cristalizar los planes. Antes teníamos mucha ilusión y ahora parece que nos vamos desinflando”. No en vano, la Administración Pública española siempre ocupa los primeros puestos de Europa en cuanto a Adminis-

ASISTENTES

1 Ricardo Herrero, Centro de Estudios Hidrográficos (CEDEX) | **2** Francisco Javier Baena, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones | **3** Diego Hernández, Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) | **4** Milagros López, Hospital Universitario La Paz | **5** Mariano Tejedor, ICEX España Exportación e Inversiones | **6** Leonor Torres, Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM) | **7** Carmen Cabanillas, Ministerio de Hacienda y Función Pública | **8** Miguel Ángel Blanco, Ministerio de Hacienda y Función Pública | **9** Carlos Maza, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo | **10** Miguel Ángel Martínez, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico | **11** Carlos Bachmaier, SELAE, Loterías y Apuestas del Estado | **12** Ángel Luis Sánchez, Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) | **13** Rafael Pastor, UNED

tración electrónica de calidad. “Somos un referente europeo”.

Los certificados digitales activos en la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre han aumentado de 6.600.000 a más de 11 millones tras la pandemia y, en el último año, se han descargado la tarjeta virtual sanitaria alrededor de 2.200.000 personas. Unas cifras que ejemplifican cómo el uso de la e-Administración sube como la espuma. “Este hito lo hemos conseguido sin contar con mucha financiación, así que imaginad lo que se podrá hacer cuando recibamos mayor inyección económica”. No obstante, lo que sí ha habido es “un sobresfuerzo” por parte de los trabajadores públicos para que esto sea posible. “Con menos dinero hemos tenido que agudizar el ingenio”, bromea.

Relevo generacional, de talento y tecnológico

La modernización de la Administración se está dando también a nivel generacional en muchas entidades. Lo que en un principio se podría ver como una ventaja, ya que los procesos digitales vienen de la mano de nuevo talento, está complicando todavía más el ya de por sí complejo panorama de la AAPP. “No existe una transferencia de conocimiento entre los antiguos y los nuevos empleados, entran unos y salen otros. Además, se inician proyectos sin contar con el talento necesario y la gente que está punto de jubilarse ya no considera estos proyectos su problema”.

Lo mismo ocurre con la tecnología, “los sistemas de información adquiridos hace diez años ya se están quedando obsoletos y el personal que los montó, probablemente, ya no está. Finalmente, sale más rentable comprar sistemas nuevos que poner parches”. La evolución tecnológica viene de la mano del nuevo talento, y viceversa. No pueden existir el uno sin el otro. Pero el desarrollo tecnológico que

tenemos que llevar a cabo en España, si queremos estar a la altura de otros países, se ve cojo y manco debido a la escasez de talento especializado que sufrimos.

“Tenemos que crear los profesionales que necesitamos, como hacen en países como China. La falta de talento TIC hace que las consultoras se lancen a una carrera por los profesionales y se los roben unas a otras”. Sin embargo, la AAPP no puede competir por el talento al mismo nivel que el sector privado: “Las condiciones que podemos ofrecer son más limitadas”. Y, por si esto fuera poco, los expertos se quejan de que cada vez se eleva más la nota de corte para entrar en las carreras TIC. “Deberíamos cambiar este método para no seguir discriminando a potenciales especialistas en competencias digitales, que escasean tanto en nuestro país”.

Cambiar el modelo educativo, sobre todo en la formación superior, para adaptarlo a las exigencias del mercado “sería lo idóneo”. Los expertos proponen “crear pequeños campus enfocados en microcompetencias, en vez de en grados completos, para formar expertos en materias concretas de manera más eficaz. Los alumnos obtendrían credenciales de conocimientos más prácticos, similares a la Formación Profesional”.

El problema en este extremo es que la Administración Pública no puede contratar a nadie con un título de Formación Profesional únicamente, “es preciso contar con titulación universitaria”. Otro punto que habría que modificar si queremos que el sistema evolucione realmente. En este sentido, el cortoplacismo es el mayor mal del que adolece la Administración, “no nos permite ver más allá de la próxima candidatura, y los cambios estructurales a largo plazo se nos resisten inevitablemente”. Algo por lo que, desde la Administración, también están trabajando por cambiar. ■

