

Prioridades de inversión tecnológica para 2022

Dejamos ya atrás los peores meses de la pandemia y entramos en un nuevo escenario donde (por lo menos en nuestro país) la economía va recuperando gran parte del vigor. Posiblemente todavía costará llegar a los niveles de bonanza económica y social que teníamos antes de la covid-19, y quizás algunos estándares de vida y pequeños lujos que teníamos asumidos no lleguen a ser exactamente iguales.

Analizando el periodo pandémico, podemos resumir que, aunque la sacudida del primer confinamiento en toda Europa fue descomunal, el sector tecnológico se ha visto menos afectado que el resto de las economías. Durante 2019 tras los meses más duros de la pandemia, ya vimos que los presupuestos, lejos de disminuir, se mantenían en una línea conservadora, pero sin decrecer. Además, una de las principales conclusiones que podíamos sacar es que el rol que habían jugado las TI en las compañías había sido clave para poder mantener las operaciones a pesar de tener que llevar a la gran mayoría de trabajadores a sus casas.

La función TI se encuentra en una mayoría de empresas como un área dependiendo jerárquicamente de la Dirección General o bien de una Dirección de Recursos Corporativa (Dirección Financiera, o Dirección de Recursos Generales). Es obvio que la visión de la tecnología tiende a ser más estratégica en aquellas empresas donde el departamento de tecnología recae bajo la batuta del CEO.

Las perspectivas para el año 2022 son muy buenas en relación con el ejercicio 2021. Se han diseñado presupuestos expansivos con un crecimiento agregado tanto del gasto opera-



José Luis Pérez, Director de Operaciones de Penteo

tivo como de la inversión en proyectos de tecnología. Pero antes de entrar en 2022, empecemos por ver qué pinta ha tenido el cierre de 2021.

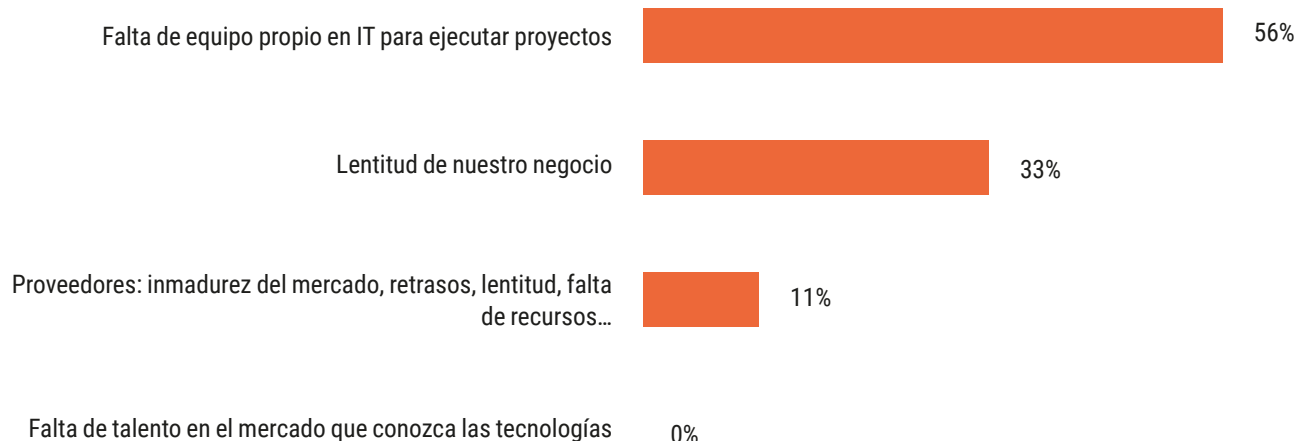
Balance 2021: Ejecución moderada, innovación baja

La ejecución presupuestaria durante 2021 ha sido del 80% de la inversión prevista, así que 20 euros de cada 100 euros presupuestados para el CAPEX no se llegaron a realizar nunca. Los principales motivos por los cuales el presupuesto de inversión no se llega a ejecutar de forma completa son principalmente por la falta de recursos internos y, en segundo lugar, por lentitud del negocio.

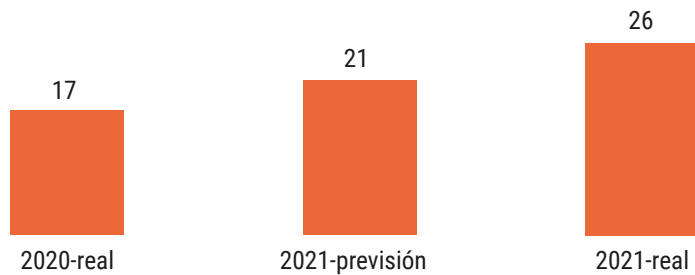
Esto tiene mucho que ver con el trío Presupuesto-Demanda-Proyectos. Si esta triada no funciona correctamente, una de las consecuencias es la lentitud en la toma de decisiones de inversión durante el año y, consecuentemente, los retrasos en el inicio de los proyectos acaban provocando que no dé tiempo para finalizarlos.

Una de las tendencias que observamos en cuanto a la capacidad de

Principales motivos de que la ejecución presupuestaria no haya sido del 100%



% de la inversión considerada como innovación



Fuente: Penteo

La ejecución del presupuesto durante 2021 ha sido del 80% sobre el que estaba previsto

ejecución de las áreas de IT, es que las empresas que logran una ejecución presupuestaria superior a la media (consiguen ejecutar el 90% en media) tienen un mix de equipo con menor peso de empleados (68%) que las empresas que tienen una menor ejecución presupuestaria (consiguiendo ejecutar un pobre 58%) con un mix de equipo del 77% (internos). Es como si el depender en mayor medida de personal interno fuese menos eficaz (a efectos de ejecución de proyectos) que apoyarse en externos.

En lo que respecta al grado de innovación que realiza la función de IT en las empresas, sigue siendo bajo, aunque aumenta año tras año. Se partía desde un 17% del total del CAPEX dedicado a esta en el 2020, hasta alcanzar una previsión del 26% de innovación para el ejercicio 2021.

Si profundizamos un poco en cómo son las empresas que innovan y la segmentación por sectores, vemos que aparentemente hay una relación entre la capacidad de innovación con:

- La estructura del equipo (tienen un mayor peso de equipo propio y, por lo tanto, menor peso de equipo externo).
- La disponibilidad de una estrategia digital completamente definida a nivel corporativo.

Así, contrariamente al grado de ejecución del que hemos hablado anteriormente, disponer de más proporción de equipo propio parece contribuir a una mayor ratio de innovación, sobre todo si la compañía tiene la estrategia definida a nivel corporativo de forma plena.

Perspectivas 2022: El presupuesto de IT crece generosamente.

Las perspectivas presupuestarias son muy positivas para este 2022. La previsión es de un destacado incremento del 7,4% con respecto al presupuesto del 2021.

Este incremento se produce tanto en la inversión CAPEX como en las partidas de gasto OPEX, aunque en estas últimas de forma un poco inferior. No dejan de ser datos positivos en ambos casos.

Una de las prioridades que marcó fuertemente los presupuestos de inversión del año 2021 pasa a ser bastante irrelevante; estamos hablando de la Seguridad y los Planes de Continuidad. Puede que con la mejora social y económica debida a la menor presión pandémica se haya relajado este aspecto y la percepción de riesgo de las empresas.

Los proyectos presentes en los presupuestos de las organizaciones no se han diseñado para realizar cambios ambiciosos transformacionales; mejorar las estructuras para competir

mejor, y lanzar nuevos productos y servicios, no son objetivo de tecnología.

Resulta sorprendente observar cómo el disponer de una estrategia alrededor del dato tampoco ha gozado del beneplácito de las empresas en la planificación de 2022. Tan solo ocupa la 5ª posición y además solo un 29% de las empresas la identifican como objetivo.

CAPEX para el ERP y el data, y el OPEX crece en seguridad y SaaS

En relación con el CAPEX, la partida que más inversión capitaliza es la del ERP dedicado a los procesos de producción y logística, representando un 13% de media del pastel total. Analítica y el big data destacan con un 10% del pastel inversor.

Por otro lado, encabezan el gasto de crecimiento interanual (2022 vs 2021) las partidas de seguridad, licenciamiento SW (fruto de las inversiones en soluciones SaaS de años anteriores), y la infraestructura cloud (fruto también de las inversiones en migrar el data center al cloud durante los últimos periodos).

La inversión persigue eficiencia y datos de calidad

La inversión se espera que aporte sobre todo eficiencia y costes, pero en segundo lugar se espera que aporte mayor valor para tomar decisiones. Este segundo aspecto contrasta con el bajo papel que se le otorga como prioridad de negocio a la estrategia alrededor del dato.

Creemos que la dotación presupuestaria está muy focalizada en la plataforma tecnológica dedicada a la analítica del dato, pero que puede quedar huérfana de un acompañamiento decidido desde la Dirección Corporativa,

7,4%

Son las positivas perspectivas presupuestarias de crecimiento en Tecnologías de la Información para este año en curso de 2022



Prioridades estratégicas para el negocio 2022



Fuente: Penteo

¿Qué espera que aporte la inversión que prevé realizar en 2022?



Incremento medio del presupuesto total IT, Capex y Opex en 2022 vs 2021

Incr. ppto. total (%)	Incr. Capex (%)	Incr. Opex (%)
7,5	8,4	7,1

por mejorar el gobierno del dato, y por ello que acabe siendo una fuente de insatisfacción futura.

Por último, va a ser un año de contrataciones (si la oferta y disponibilidad de talento lo permite), y es que las perspectivas son muy positivas para el refuerzo del equipo interno.

La mayoría de las empresas incrementarán la plantilla del departamento TI, con una media del 11,1% de aumento en

horas-hombre. Este % promedio es superior al % promedio que sufrirá el OPEX; por lo tanto, cabe esperar que la proporción de equipo propio vs equipo en bodyshopping se vea incrementada a favor del personal interno.

En conclusión, se avecina un 2022 trepidante en disponibilidad de recursos y ambición para ejecutar proyectos tecnológicos. Pero las áreas de IT tendrán que lidiar con las barreras propias organizativas y de recursos para poder ejecutar todos los proyectos presupuestados y poder mantener o superar ese 80% de ejecución de 2021. En cualquier caso, el sector tecnológico se verá muy favorecido por este esperado dinamismo. ■