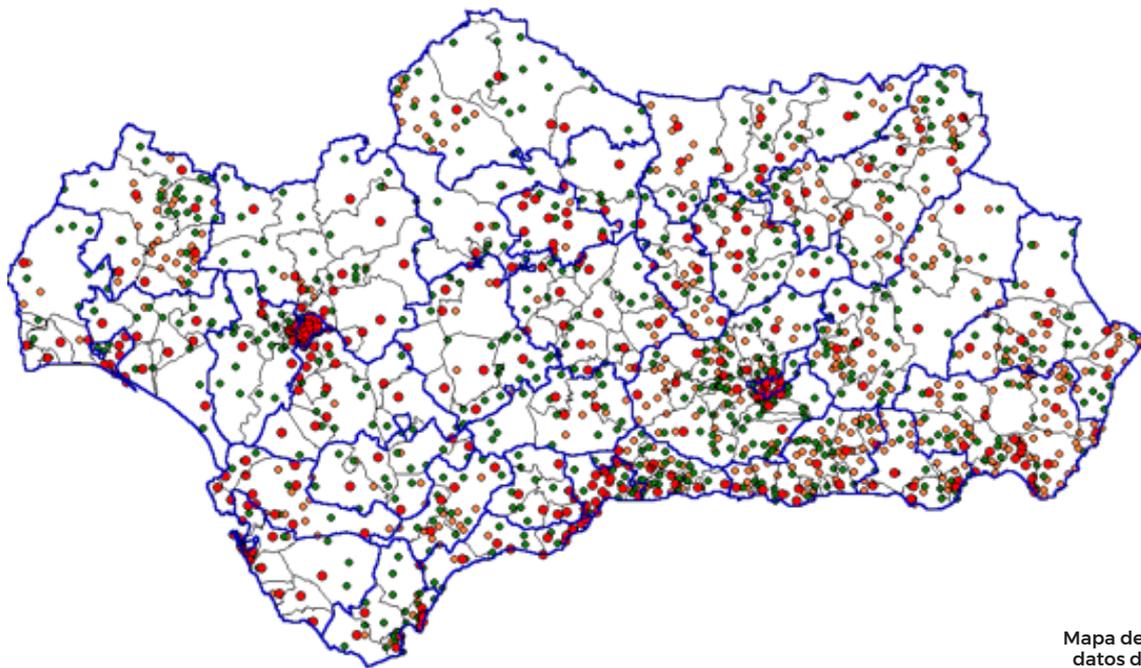


PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE

SAS: SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

POR REDACCIÓN DCM



△
 Mapa de centro de datos del Servicio Andaluz de Salud.

El SAS se ha dotado de una plataforma de cómputo hiperconvergente para gestionar y controlar los CPD de las ocho provincias andaluzas y los dos centros principales de tratamiento de Málaga y Sevilla.

El Servicio Andaluz de Salud (SAS) ha incorporado la tecnología de Lenovo con Nutanix para desplegar una nueva arquitectura TIC. La iniciativa ha consistido en la dotación de una plataforma de cómputo y almacenamiento hiperconvergente para gestionar y controlar los centros de procesamiento de datos informáticos de las ocho provincias andaluzas, y los dos centros principales de tratamiento de Málaga y Sevilla. Todos ellos integran la mayoría de las aplicaciones destinadas a la atención al ciudadano, consiguiendo así crear una infraestructura tecnológica homogénea que permite que unas provincias puedan apoyar a otras ante una saturación de sus sistemas de información.

El SAS fue creado en 1986 y funciona como organismo autónomo adscrito a

la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía. Su misión es prestar atención sanitaria a los ciudadanos andaluces, ofreciendo servicios sanitarios públicos. Actualmente, el Servicio Andaluz de Salud cuenta con 1.547 centros de atención primaria, 28 áreas hospitalarias y 3.972 farmacias.

Siendo la atención sanitaria una actividad esencial, se requiere de una arquitectura robusta y centralizada, suministrada y desplegada en un periodo de tiempo muy reducido, que asegure la continuidad del servicio. Además, debe ser capaz de realizar réplicas entre la información de los distintos hospitales y que cuente con un sistema fiable de recuperación ante contingencias. El SAS utiliza un HIS o sistema de información de salud denominado Diraya que integra toda la información de los pacien-

tes (historial de salud, citación, receta electrónica, etc.) digitalizando todos los procesos del servicio asistencial, por lo que su correcto funcionamiento es crucial para la prestación de los servicios de salud ofrecidos a la población.

Analizando los cuadrantes de referencia de Gartner para localizar a proveedores situados en las zonas con mayor valoración e influencia en el mercado tecnológico, se ha determinado que Lenovo contaba con la solvencia necesaria para un proyecto de las dimensiones requeridas, con despliegues de plataformas de tecnología multicloud Nutanix en diversos organismos públicos.

Cuando se estudiaron los componentes más adecuados para llevar a cabo el proyecto se concluyó que estarían formados por la infraestructura hardware de Lenovo, el software Nutanix Core, el sistema operativo Acropolis, el software de replicación de máquinas y aplicaciones Advanced Replication y la consola de control Prism Central Pro que permite la generación de reportes y la ejecución de tareas automatizadas.

En la implementación han participado un conjunto de partners tecnológicos con solvencia determinada mediante el procedimiento anteriormente descrito, como Lenovo (proveedor de la infraestructura de hardware), Nutanix (proveedor de la como solución software), Mellanox (proveedor de los dispositivos de comunicaciones) e IaaS365, que ha actuado como nexo, colaborando con todos los proveedores citados y el SAS definiendo la solución implantada.

Ventajas del despliegue

El despliegue de esta solución tecnológica compleja ha contribuido a mejorar la calidad de los servicios prestados por el SAS al ciudadano que se apoyan en tecnología de la información.

Utilizando a esta tecnología, el SAS se ha dotado, en un corto espacio de tiempo, de herramientas que proporcionan simplicidad y agilidad en la gestión de sistemas (de importancia capital para un sistema de gran complejidad), solidez para garantizar la continuidad en el servicio de cómputo, la posibilidad de centralizar toda la operativa de gestión de sistemas en una única consola y la flexibilidad para proporcionar servicios

de cómputo a todos los centros asistenciales. Además, el SAS también se ha dotado de una plataforma de software integrada para el despliegue de microservicios, de una solución hiperconvergente que constituye una nube privada de cómputo gestionada de forma centralizada y homogénea, preparada para la conexión directa e inmediata hacia proveedores externos de cloud.

“Esta plataforma permite al SAS, y más concretamente a Diraya, ofrecer un funcionamiento más eficiente, rápido y seguro. Garantiza la continuidad del servicio ante eventuales incidencias, ya que, en caso de una hipotética caída del sistema en uno de los hospitales, el resto pueden servirle de respaldo sin afectar al servicio, lo que implica que los profesionales asistenciales puedan seguir accediendo a los registros de los pacientes, que las pruebas diagnósticas se puedan seguir desarrollando con normalidad y que no sea necesario realizar cancelaciones”, comenta Juan Carlos Rubio Pineda, jefe del servicio de informática del Servicio Andaluz de Salud.

“Actualmente, la velocidad, flexibilidad, fiabilidad y seguridad son más necesarios que nunca, y son los pilares que convierten las soluciones en servicios de calidad, rápidos, y eficientes. Por eso, nosotros ofrecemos infraestructuras abiertas, creadas para la velocidad, diseñadas para la eficiencia, poniendo la posibilidad de experimentar la agilidad del “cloud” con los beneficios de la infraestructura local”, ha señalado Carlos Hernández, responsable de Administración Pública en Lenovo España.

“La consultora-integradora IaaS365 aportó el diseño, la implantación, parametrización y formación en este disruptivo proyecto, que no solo dotó de mayor performance al SAS, si no que mejoró con mucho la gestión y autonomía de la parte TI comparado con la TI “tradicional” ha indicado Rafael Álvarez, director comercial de IAAS365. 

Siendo la atención sanitaria una actividad esencial, se requiere de una arquitectura robusta y centralizada, suministrada y desplegada en un periodo de tiempo muy reducido, que asegure la continuidad del servicio