

PROYECTO DE EXTERNALIZACIÓN DE HUB ON-PREMISE

ING

POR REDACCIÓN DCM



△
 Detalle de la fachada del edificio de oficinas de ING.

ING ha desplegado en Global Switch lo que será un hub de conexión permanente para todos aquellos servicios que requieren de una presencia local y una mayor cercanía con los proveedores de comunicaciones.

En 2017, el grupo ING decidió ir un paso más allá y consolidar sus data centers y apostar por la nube privada. En línea con ese objetivo, la entidad en España ha desplegado en Global Switch un hub de conexión permanente para todos aquellos servicios que requieren una presencia local y una mayor cercanía con los proveedores de comunicaciones, mejorando la seguridad y la eficiencia de los servicios que ofrece a más de sus 4 millones de clientes. Además, refuerza la apuesta por la deslocalización de los centros de datos propios por entornos más flexibles, dinámicos y orientados a entregar valor constante a sus clientes.

La nube privada de ING, comúnmente conocida como IPC (ING Private Cloud), cumple con todos los controles de seguridad marcados por las políticas de riesgos no financieros del Grupo ING, y habilita la transformación digital de la compañía para hacer más eficiente y ágil el desarrollo de aplicaciones financieras ofrecidas a sus clientes. En este sentido, todos los países del grupo, incluido España, están reforzando su interés por la unificación de servicios mediante la migración de sus aplicaciones a esta nube privada, aunque con la vista puesta en un futuro híbrido con la nube pública.

Para ING España, este primer hub de conexión formará pareja con un segundo que está por llegar. Ambos, conectarán las nuevas oficinas centrales de la entidad en Madrid, que fueron desplazadas en plena pandemia, en el año 2020, desde el municipio de Las Rozas a la zona del Campo de las Naciones. De esta forma, serán el punto central de la comunicación con las distintas localizaciones que ING tiene repartidas por la península entre oficinas, call centers y la red de cajeros; y servirán como nuevo centro de referencia para las comunicaciones con partners, reguladores y otras entidades con las que ING tiene relación dentro del sector bancario.

La elección de Global Switch fue el resultado de un exhaustivo análisis realizado por el equipo de expertos en centros de datos y seguridad del Grupo ING, en colaboración con el equipo local de infraestructura en España. En dicho proceso se evaluaron siete de los principales proveedores con presencia nacional en el ámbito de los data centers y servicios relacionados. En la decisión final fueron clave factores como la localización geográfica, la infraestructura física, la seguridad y el ejemplar modelo de gestión ofrecido por Global Switch. **DCM**