

**Foto & vídeo**  
Santiago Ojeda  
& Carlos Entrena**Texto**  
R. Contreras

LAS AAPP REQUIEREN DE TALENTO EXTERNO PARA AFRONTAR LA SEGURIDAD

# Hacia la digitalización plena de los servicios

« El encuentro organizado por Computing, con la colaboración de Accenture, ha reunido a expertos tecnológicos y de ciberseguridad de organismos públicos para poner sobre la mesa aspectos relacionados con la nube soberana, el acceso a la nube pública y las variables que representa la seguridad cloud. Ha quedado patente la dificultad de las instituciones para atraer talento y la necesidad de contar con socios que faciliten la gestión de servicios en la nube.



**L**a nube ya no es algo ajeno a la Administración Pública, se contempla como un modelo a seguir, pero al que no hay que lanzarse sin paracaídas, teniendo en cuenta que es un escenario heterogéneo en el que conviven diferentes tipologías tecnológicas. No existe por parte de Accenture, como señala Javier de la Cuerda, Senior Cloud Advisory Executive, “una visión fundamentalista” en este ámbito. “En Accenture nos centramos en la transformación de las aplicaciones de valor añadido y en la transformación de los datos. En cómo podemos ayudar a agilizar el paso a entornos de nube pública. Vemos claramente la cloud híbrida, la privada para el core de negocio y también la capacidad de desborde de aplicacio-

nes a la cloud pública. Nuestra visión es cómo debe acometerse esa transformación, aportando esas estrategias de evolución”, argumenta el directivo. Según su punto de vista, pese a ciertos elementos ralentizadores de la mecánica de licitación pública, “observamos que las Administraciones Públicas locales están encontrando fórmulas creativas con una visión de cloud soberano, algo que está de moda en Europa”. Efectivamente, el salto a la nube implica tocar aspectos como la regulación (GDPR), un modelo de infraestructura TI, gestión de la seguridad o la ubicación de los datos.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia es un ejemplo de la proactividad al cloud computing. Así lo confirma Rafael Pastor, director de ETSI Informática: “Estamos

**NURIA ZURRÓN**, HYBRID CLOUD SPECIALIST DE ACCENTURE**“EN LAS UNIVERSIDADES APOSTAMOS POR EL CLOUD SOBERANO”**

Desde Accenture, en el entorno de las universidades hacemos una apuesta en el ámbito del cloud soberano y estamos focalizándolo en tres ejes principales. El primero de ellos son las infraestructuras y dentro de ellas la transformación a la nube y las ventajas que implican los nuevos entornos con el pago por uso como columna básica. En segundo lugar,

contemplamos la seguridad, una materia sumamente trascendente para los centros universitarios, dado el background que tenemos de todos los ciberataques de los que están siendo objeto, para que puedan tener un sistema alternativo de negocio. En último término, contamos con la gestión del dato y la gestión de aplicaciones, para cerrar este círculo.

**JOSÉ MANUEL PLANCHUELO**, HYBRID CLOUD SPECIALIST DE ACCENTURE**“LA NUBE PÚBLICA TRAE AHORRO DE COSTES A LA ADMINISTRACIÓN”**

El número de licitaciones públicas que llevan consigo contrataciones de nube pública se están acelerando mucho en los últimos meses. Las instituciones se están mostrando muy proactivas y están encontrando modelos de contratación que son capaces de articular una suscripción ágil, rápida y sin muchos obstáculos. Cierto es que existen prioridades en cada una de las zonas

(no es lo mismo una Administración Pública que una regional), pero en cada ubicación se está encontrando una manera de articular este tipo de correlación. Desde Accenture estamos ayudando a que conozcan otros modelos de contrato, y están apreciando un ahorro de costes que tienen que ver con la operación TI o la migración al cloud.

llevando muchos proyectos a la nube. La primera apuesta es nuestro core, nuestra plataforma de educación con la que estudian nuestros alumnos en la nube”. Hay factores de contratación y de presupuestos que afectan en este movimiento. Desde Gaia X están facilitando la documentación necesaria para que las Administraciones Públicas puedan trabajar en la nube soberana. Desde la UNED están empezando a mover cosas que no son críticas, las más internas de momento siguen en el coto interno, por aquello de que el dato es privado. “Creo que las instituciones están abocadas a ese modelo de costes y de eficiencia económica. Los servicios gestionados es lo más eficiente, ya que hay falta de personal técnico y nos dirigimos hacia un modelo de delegación de servicios. La nube puede facilitar estas cuestiones”, asevera Rafael Pastor.

Esta cierta ‘fragilidad’ de los organismos públicos a la hora de abordar proyectos cloud

también preocupa a Óscar Pastor, gerente de Seguridad de Sistemas de ISDEFE, empresa pública de consultoría e ingeniería, en el ámbito de Defensa y Seguridad, de la AGE. “Es complicado para las organizaciones públicas hacerlo por sí solas. Necesitan ayuda en consultoría para exigir al proveedor de la nube lo que realmente necesita. Mi mayor preocupación es el de las personas que se necesitan para implantar la tecnología”.

“Con respecto al cumplimiento legal, el Centro Criptológico Nacional tiene una iniciativa de certificaciones orientadas a hardware y software y ahora se ha ampliado a servicios cloud”, puntualiza Óscar Pastor.

Ángel Luis Sánchez, jefe de Servicio de Apoyo a la Planificación Tecnológica del Servicio Madrileño de Salud, se lamenta de que el “problema de las personas es de Europa y de todos los países. No hay gente preparada para ciberseguridad en la nube y las AAPP no po-

**“La ciberseguridad no deja de ser una actividad horizontal que va permeando en todos los departamentos”**



**No tenemos gente suficiente para dar formación y nos comen desde fuera**



demos competir con las empresas del IBEX; no podemos pagar un técnico 'pata negra', y el que lo es nos abandona". La capacidad del sector público para atraer talento es notoria, "dos años de oposiciones y si hablamos de ciberseguridad la cosa se complica", añade.

En esta misma problemática incide Ricardo Herrero, jefe de Área de Ingeniería de Sistemas de CEDEX, organismo público de vanguardia aplicado a la ingeniería civil, la edificación y el medio ambiente. "Hay demanda altísima fuera

porque fuera tienes trabajo. Si has tenido que hacer un máster y luego prepararte una oposición extra... la Administración además está tardando en aplicar una estrategia de seguridad y la seguridad en la nube es distinta y más compleja". Añade otro ingrediente a este mejunje: la formación. "No tenemos gente suficiente para dar formación y nos comen desde fuera".

### Enfoque erróneo

José Luis Hernández, director de Servicio de

## ASISTENTES

**1** José Ángel Álvarez, Ayuntamiento de Madrid | **2** Ricardo Herrero, CEDEX | **3** Santiago Rodríguez, Gerencia Informática de la Seguridad Social | **4** Óscar Pastor, ISDEFE | **5** Miguel Ángel Blanco, Ministerio de Hacienda y Función Pública | **6** Ángel Luis Sánchez, Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid | **7** Rafael Pastor, Universidad Española a Distancia (UNED) | **8** José Luis Hernández, Universidad Carlos III | **9** Javier de la Cuerda, Accenture.

Informática y Comunicaciones de la Universidad Carlos III de Madrid, introduce un argumento disruptivo en el debate: “Creo que el enfoque que se está dando es erróneo. No podemos ver la ciberseguridad por departamentos, así no escalas. La seguridad en TI debe ser una materia transversal y transformadora que llegue a todos los departamentos y que los de la nube lo calen y coordinen los conocimientos de todos y que lo hagan crecer. No va a haber especialistas, el conocimiento tiene que fluir. Como CTO necesito conseguir que esta prioridad llegue a todas las esquinas de la tecnología”. Como sentencia, a grandes problemas, grandes soluciones. “No te llegará gente muy preparada, hay que pensar en clásico y que la seguridad llegue desde el inicio de tu desarrollo. Que toda la organización entienda que la ciberseguridad es cosa de todos”.

Como evocando aquel eslogan acuñado por Stanley Bendelac en 1978, ‘Hacienda somos todos’, el siguiente tertuliano recalca la idea sobre la responsabilidad general de un asunto que debe concernir a cualquier eslabón de la cadena. “La ciberseguridad no deja de ser una actividad horizontal que va permeando en todos los departamentos”, señala Miguel Ángel Blanco, jefe del Área de Planificación y Sistemas Informáticos de Ministerio de Hacienda y Función Pública, quien hace alusión al proyecto marcado por la AGE en 2019 para el desarrollo de un Centro de Operaciones de Seguridad que acaba de tomar forma y que estará liderado por Indra y Telefónica. El plan es optimizar recursos y ambas firmas se encargarán de la vigilancia, prevención, protección, detección, respuesta ante incidentes, asesoramiento y apoyo a la gestión de la ciberseguridad de la Administración General del Estado.

Blanco considera que la función clave es ser bróker de servicios, “no nos podemos dedicar a lo horizontal, no tendríamos recursos; somos intermediarios de los grandes centros que

velan por nosotros y los usuarios, pero, sobre todo, no nos fíemos de este último eslabón”.

## Foco en los servicios

José Ángel Álvarez, director del Centro de Ciberseguridad del Ayuntamiento de Madrid-IAM, prefiere hablar en términos de servicio, “de la calidad de los servicios que damos a nuestros empleados y a los ciudadanos. Da igual quien ofrezca esos servicios, sean o no externos”. Álvarez también está convencido de que el camino es la digitalización plena de los servicios. “A veces pensamos en los servidores de los sótanos y nos sentimos cómodos porque los ves, sabes el legacy que tienes, pero ¿son más seguros que un Office 365 bien configurado? Pienso en Accenture como adjudicatario del puesto de trabajo, pero no pienso en x personas internas que atienden las incidencias, sino que estos empleados municipales necesitan un portátil securizado y cuando se rompa haya una incidencia solventable”.

En último término, interviene Santiago Rodríguez, director del Centro de Seguridad de la Información de la Gerencia Informática de la Seguridad Social, que abarca el servicio y la base más grande de las organizaciones presentes en la mesa. “Hace tres años no éramos partidarios de la nube. Luego vino el ingreso mínimo vital; había un miniservicio en la nube, pero se trataba del primer gran servicio por el volumen de personas que iban a solicitar la prestación. No teníamos recursos internos, no podíamos contratar montones de máquinas. Lo que lleva tiempo es la tramitación, tardamos unos tres meses. Conseguimos con la nube un escalado de recursos y capacidad, que de manera interna no hubiera sido posible”.

El experto de la Seguridad Social cree que la nube ayuda a concienciar y a aumentar la preocupación por la seguridad. “El mito de que no tengo los datos aquí facilita la labor de concienciación”, concluye. ■

