

BANCA Y SEGUROS SE SUMAN AL HYBRID MULTICLOUD

# ¿Y AHORA QUÉ? RETOS Y OPORTUNIDADES

POR CRISTINA LÓPEZ ALBARRÁN | FOTOS: SANTIAGO OJEDA

*Data Center Market, junto con Nutanix, ha reunido a representantes del sector financiero para profundizar en las problemáticas de la gestión de los entornos híbridos con múltiples nubes. Pros y contras de la migración, seguridad, regulación y la importancia de hacer un buen análisis previo han sido algunos de los temas tratados durante el encuentro.*

Según datos del último estudio Enterprise Cloud Index de Nutanix 2022, la mayoría de las compañías del sector de servicios financieros que han adoptado tecnologías multicloud es menor que el de cualquier otro sector, estando un 10% por detrás de la media global. Eso sí, con la previsión de que casi se duplique y pase del 26% al 56% en los próximos tres años.

El estudio también concluye que el 31% de las empresas de servicios financieros sigue trabajando con centros de datos de tres niveles, no habilitados para la nube, como única infraestructura de TI. Además, estas organizaciones hacen el uso más bajo de la nube pública, con un 59% de ellas que no utilizan estos servicios en comparación con el 47% que no lo hace a nivel mundial. Esto probablemente es debido a las importantes inversiones heredadas en aplicaciones y a la naturaleza tan regulada de esta industria.

Por otro lado, la complejidad de gestión entre las distintas nubes sigue siendo uno de los retos más importantes para las empresas del sector financiero y el 84% afirman que, para tener éxito, necesitan simplificar su gestión.

Y en este contexto se impone una gran problemática para estas entidades: abordar la adopción de entornos multi cloud a la vez que se enfrentan a la necesidad de mantener on premise muchas de sus aplicaciones. Ante esta situación, resulta imprescindible contar con una única plataforma que sirva de herramienta de ayuda para conseguir gestionar un entorno tan complejo y heterogéneo de una manera ágil y sencilla.

Para dar respuesta a este dilema, Data Center Market, en colaboración con Nutanix, ha reunido en un almuerzo de trabajo a representantes del sector de banca y seguros. Portavoces de Banca March, Evo Banco, Iberpay, Kruk, Mutualidad Abogacía y Wizink acudieron al encuentro para desvelar cómo están emprendiendo el viaje hacia el multicloud y profundizar en los éxitos y fracasos de esta aventura.

## El futuro es multicloud e híbrido

El sector de banca y seguros lleva varios años inmerso en un proceso de transformación tecnológica. Esta industria ha sido una de las pioneras en la migración y ahora se encuentra en un estadio más avanzado tratando de bregar con



la definición e implementación de un modelo híbrido que combina y hace uso de múltiples nubes y arquitectura on premise. En un primer momento, estas organizaciones dieron el salto por motivos de ahorro, flexibilidad y la propia inercia del mercado, en tanto en cuanto muchos fabricantes y proveedores llevan a las empresas a subirse al carro cloud diseñando sus nuevas soluciones bajo este paraguas.

Con la pandemia se aceleró este proceso y más que problemas técnicos -que se solventaron con tecnología ya disponible en el mercado y con buenos planes de continuidad-, el principal inconveniente con el que se tuvo que bregar fue con el miedo, la incertidumbre del usuario y del gestor y con la tiranía de "estar todo el día conectado". El teletrabajo, que no estaba proyectado en pleno, se implementó de la noche a la mañana y llegó para quedarse, dando lugar a un trabajo híbrido que se mezcla con la presencialidad y que aplica nuevas cualidades.

En la actualidad, transcurrido tiempo desde esta transición inicial y con el revulsivo pandémico, se encuentran en un momento crítico de definición de un nuevo esquema en el que el mayor obstáculo que se plantea es el gobierno de todo este ecosistema complejo. Cómo centralizar la gestión, cómo abordar la seguridad y el control de costes cuya estructura se modifica radicalmente y cómo operar e interactuar con todos los partners implicados en los procesos. El

inconveniente no es ya tecnológico o técnico, sino un problema de cambio de paradigma -tanto en negocio como en desarrollo-, de operación y de administración. La arquitectura TI se convierte en algo totalmente distinto. Además, la nube es mucho más que "sota, caballo y rey"; implica tener gente dedicada a ella, profesionales con skills y capacidades para dirigirla adecuadamente, ya que derivar todas estas tareas al soporte que puedan dar los hiperescalares o proveedores externos no siempre vale en un terreno crítico y delicado como el financiero.

### No es nube todo lo que reluce

Aunque se ha hablado mucho de la nube, esta tecnología no es la panacea y menos en un sector con muchas dependencias y una regulación exigente, un freno que obliga a ir más despacio y a sopesar las decisiones. Estas entidades tienen claro que quieren adoptar este paradigma por la elasticidad que conlleva, pero también han de hallar la solución para adaptar

los sistemas legacy que poseen e ir conteniendo el crecimiento en local puesto que acumular o contratar más y más equipamiento llega a un punto en el que resulta inviable. Sin embargo, la cloud no es magia y las integraciones son difíciles.

Existe, asimismo, un hándicap a nivel estratégico a la hora de decidir qué se traslada a la nube y qué no, porque este método no siempre es lo más barato y se tienen que calcular los pros y contras. Su implementación se realiza en aquellas ocasiones en las que consiguen hacer el servicio más eficiente, donde ven una utilidad clara que se apoye en las necesidades de negocio. Esto suele ocurrir con las aplicaciones y servicios nuevos que ya nacen al amparo de esta fórmula de consumo. Que la alternativa sea SaaS, IaaS o PaaS, dependerá de las circunstancias concretas.

### Análisis y assessment

Así las cosas, la clave está en reconocer cuáles son los criterios para saber qué llevar a la nube y qué no. Pero la respues-

## “FLEXIBILIDAD, ESCALABILIDAD Y FACILIDAD DE USO ESTÁN EN NUESTRO ADN”

**RODRIGO LÓPEZ LESTÓN, ENTERPRISE ACCOUNT EXECUTIVE  
FINANCIAL SERVICES DE NUTANIX**

En el viaje a la nube del sector de banca y seguros queda un largo recorrido por abordar. En esta industria hay muchas empresas native cloud, muchas fintech que han apostado por la nube por la agilidad de procesos que aporta. Sin embargo, esa idea de que la cloud es la mejor solución, la más barata, no siempre es real para todas las entidades que conforman este negocio. Cuestiones como el SaaS, las API, la integración con terceros... en un entorno tan regulado, son grandes retos a la vista. Pero además de la legislación, hay que añadir esa presión por ofrecer constantemente al usuario, que está en el centro de la estrategia (customer 360), productos y servicios que no fallen nunca, que sean rápidos e instantáneos.

La pregunta es cómo lidiar con esa complejidad del mundo híbrido, multi-cloud, donde convive la infraestructura legacy, heredada, con la nube pública. Un mundo heterogéneo que evoluciona constantemente y donde hay que trabajar con aplicaciones en monolitos y cargas de trabajo distribuidas, con vendor lock-in, con la falta de conocimiento y con el cambio cultural que supone en cuanto a la manera de proceder en la nube; y en el que el control de gasto de presupuesto implica una nueva forma de gestionarlo.

Nutanix tiene la solución a través de una única plataforma que evoluciona con el cliente y que hace posible gestionar estos entornos de una forma homogeneizada en un único punto o consola central y de forma sencilla. Hacemos la infraestructura totalmente transparente para el usuario y ágil, pues le permite mover las cargas de trabajo de un proveedor a otro a golpe de clic. Nuestra tecnología se presenta como una capa intermedia que se puede ejecutar on premise o en cualquier nube pública, con nuestro propio hipervisor o de otros fabricantes, sin preocuparse de la seguridad ni del networking. Como beneficios da esa escalabilidad acorde con las necesidades del propio cliente, concediéndole la posibilidad de hacer esa transición de alojar datos en la nube y aprovechar todos los servicios que han contratado con los diferentes proveedores, sin imposiciones propietarias, permitiéndole ejecutar dónde quiera y con el hardware que quiera.



ta no es unitaria. Cada caso es concreto porque cada plataforma y sus componentes son únicos. A veces, estas organizaciones se han encontrado con que un producto que tenían on premise no estaba disponible en el marketplace online o aplicaciones que no marchaban como se decía o que esa funcionalidad

que se requería no estaba todavía desarrollada... Por ello, para emprender un buen camino es imprescindible hacer en primer lugar un assessment muy riguroso, con sentido, dedicándole tiempo, inversión y recursos, sobre qué aplicativos subir a la nube y cómo hacerlo, así como saber todas las integraciones que conllevarán estas iniciativas. A tal fin pueden recurrir a servicios de cloud economics que pueden ayudar a cuantificar el valor empresarial que les puede aportar esa inversión. O, igualmente, acudir a expertos que acompañen en el camino, que ayuden y guíen para hacer un uso eficiente de la tecnología.

Porque, ¿quién enseña a hacer una buena evaluación? ¿Y cómo se hace partícipe a toda la empresa en este cambio que va a suponer en su día a día? Y yendo más allá, ¿cómo se crea equipo y sentimiento de empresa para llevar las modificaciones a buen puerto? De no concienciar surge el temido ‘shadow it’, ese hardware o software no identificado que trae de cabeza a los departamentos tecnológicos.

Y es que, no todo vale para todos. Hay gente que se suma a la “moda” de la nube sin hacer ese análisis previo y a veces no se puede migrar porque se carece del personal adecuado y la empresa no ha alcanzado esa fase de madurez que se precisa para abordar una hazaña de este calado. Esto mismo ocurre con el despliegue de nuevas tecnologías como Inteligencia Artificial o blockchain, entre otras. El estudio de migración a la nube es vital; las compañías tienen que pararse a pensar y saber lo que quieren en primer lugar, empezando poco a poco, probando. De hecho, es cierto que existe una presión de llevar todo a

De izquierda a derecha:  
**BANCA MARCH** > María del Mar Sacarés. **EVO BANCO** > José Manuel González. **IBERPAY** > Alberto Carlos Alonso. **KRUK** > David Cerrato. **MUTUALIDAD ABOGACÍA** > Jacinto Martínez. **WIZINK** > Óscar Paz



la cloud y no se piensan alternativas, y las hay.

El pasaje a la nube es de ida y vuelta. Pese a que hay casos de éxito de 'rollback', no suelen contarse pues se considera que es un fracaso dar marcha atrás. Las organizaciones se preparan para el mismo viaje al cloud, pero son diferentes compañías con diferentes presupuestos. Es importante saber que se puede retroceder, que existe una puerta de salida.

### Seguridad y regulación

El sector de banca y seguros está muy regulado. Ha de cumplir normativas muy estrictas, pues manejan datos sensibles. Esta casuística plantea ciertos interrogantes respecto a la protección que pueda aportar la nube respecto a los sistemas en local. En este sentido, lo primero que se precisa es meter un control a escala general y tras ello construir una estrategia en la cloud y probarla. Entender cómo está la empresa a nivel de governance es prioritario para avanzar, reinterpretando la noción de "agile" que no siempre se entiende de forma adecuada.

En este debate siempre sale a relucir la misma pregunta: ¿dónde están mis datos? Por eso, ese mismo gobierno que se realiza de la infraestructura hay que llevarlo al dato.

Por otra parte, no siempre es fácil convencer al equipo directivo de la relevancia de la ciberseguridad. Muchas veces los departamentos TI tienen que manejar un presupuesto irrisorio destinado a estos fines que suele incrementarse cuando se ven las orejas al lobo, es decir, cuando ocurre algún ataque, cuando están siendo hackeados. Es verdad que el multicloud ayuda bastante a proteger los activos en tanto en cuanto los proveedores de nubes públicas están

## “NUTANIX NO QUIERE UN CLIENTE CAUTIVO, SINO SATISFECHO”

JESÚS AGUADO HERRAIZ, SR. SYSTEMS ENGINEER DE NUTANIX

El problema no es hoy, sino mañana. O tenemos equipos en el edge que manejen esa información o no podremos gestionarla. Debemos dar al cliente la posibilidad de salir y entrar de la nube a su disposición. Ha de ser una commodity que se puede utilizar en un momento concreto cuando se quiera. Es importante dar esa movilidad para poder ejecutar las cargas con flexibilidad, contar con herramientas para emplearla de acuerdo al nivel de servicios y costes de cada organización. Nuestro gran valor es que hacemos arquitecturas tecnológicas y update en cuestión de minutos.

En Nutanix ofrecemos servicios a través de una única consola de gestión, independiente del proveedor cloud y del hardware que tenga el cliente. Estamos certificados en las principales soluciones que hay en el mercado, validando las plataformas para hacer securización de estos equipos. Cubrimos AWS y Azure, además de Google como bare metal y algún servicio desk que está ya en nuestro roadmap. Nutanix no quiere un cliente cautivo, sino satisfecho, que esté contento y evolucione con la tecnología.



muy concienciados en ser compliance. Ajustarse a nombres como la GDPR y a las legislaciones locales está muy presente, fundamentalmente en entidades financieras.

Pero en el otro lado de la balanza se ponen los riesgos que entraña contar con servicios compartidos en los que la gestión no está en manos de la compañía, sino de terceros. Porque la nube también tiene fallos, a veces dejan de funcionar y es posible llegar a encontrarse a merced de proveedores externos. **COM**

El gran reto de las entidades financieras es gestionar un entorno multicloud de forma eficiente y ágil

