

Informe global 2023

Tendencias de negocio y empleo en el sector tecnológico



TENDENCIAS

PRIMERA

Un mundo digitalizado



SEGUNDA

La inteligencia artificial entra en la conversación



TERCERA

Todo conectado a la vez y en todas partes



CUARTA

Software al alcance de todos



QUINTA

Nubes en el horizonte



SEXTA

Asegurando la ciberfortaleza



SÉPTIMA

Conviviendo con robots



El sector IT continúa a la cabeza de los principales cambios que se están produciendo en las empresas y los profesionales, a medida que avanza la transformación digital y se implantan los últimos desarrollos tecnológicos. Este informe de '**Tendencias de negocio y empleo en el sector tecnológico**' de Experis repasa los movimientos clave que impulsan la innovación y el impacto global que tendrá en las compañías y sus empleados.

A pesar de la creciente automatización, el talento cualificado se mantiene como factor diferencial para incrementar la productividad gracias a la digitalización.

- ¿Qué tecnologías tendrán un mayor impacto en el futuro?
- ¿Cómo afectarán estas tendencias globales a empresas y profesionales?
- ¿Cómo podrán los directivos incorporar el talento que necesitan para mantener su transformación digital y su capacidad de innovación?

Un mundo digitalizado

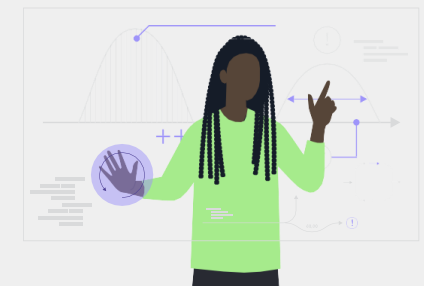
Las organizaciones aceleran sus inversiones en digitalización, virtualizan y desmaterializan procesos, acortando los ciclos de desarrollo de productos y servicios y acelerando la consecución de resultados.



- **El potencial de los ‘gemelos digitales’:** el 70% de los ejecutivos de la alta dirección de grandes empresas están explorando el potencial de la creación de gemelos digitales - modelos virtuales de un activo físico, una persona o un proceso-. Se estima que este mercado alcanzará los 48 millones de dólares para 2026. – [McKinsey](#)
- **Otras realidades digitales se acercan:** la implantación del metaverso, la realidad aumentada y la virtual o tecnologías de colaboración para profesionales, podrían alcanzar a 700 millones de usuarios e impulsar un mercado de 1,91 billones de dólares para 2030. – [WEF/Statista](#)
- **SaaS continúa creciendo:** el software como servicio (SaaS) continuará creciendo y pasará desde los 3 billones de dólares que representa hoy hasta los 10 billones que supondrá en 2030. – [McKinsey](#)

“El ser humano siempre se ha adaptado a nuevas tecnologías y a nuevas formas de hacer mejor las cosas. Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los importantes retos que tenemos por delante.”

Francisco Ribeiro
Country Manager, ManpowerGroup



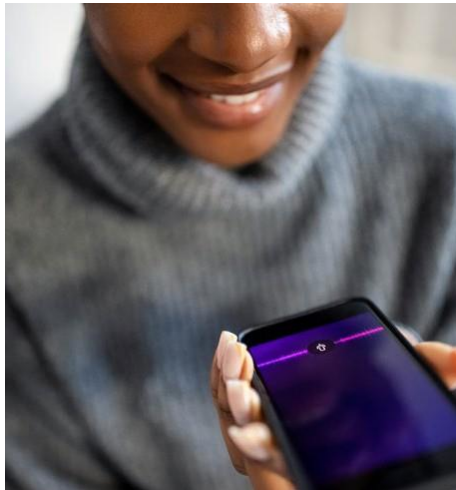


La inteligencia artificial entra en la conversación

Los avances en inteligencia artificial (IA) -incluidos aprendizaje automático, deep learning, computación cognitiva, procesamiento natural del lenguaje y visión artificial- se acelerarán impulsadas por organizaciones que buscan lograr una ventaja competitiva.

“A pesar del innegable impacto de la inteligencia artificial, las habilidades genuinamente humanas son más necesarias que nunca para canalizar el impulso que la esa IA puede aportar a las organizaciones.”

Myriam Blázquez
Directora General, Experis



- **La implementación de la IA se acelera:** más del 50% de las organizaciones dicen haber adoptado la inteligencia artificial en al menos una unidad de negocio, 2,5 veces más que en 2017. – [McKinsey](#)
- **Las inversiones de las grandes empresas tecnológicas se duplican:** las grandes inversiones, como la entrada de Microsoft con una participación de unos 10 mil millones de dólares en [ChatGPT](#), impulsan la popularización de las innovaciones.
- **Aún se trata de analizar el impacto:** a medida que la IA continúa su despliegue, se habilitarán nuevos usos y oportunidades de automatización para un creciente número de tareas que, a día de hoy, realizan personas.



PRIMERA

SEGUNDA

TERCERA

CUARTA

QUINTA

SEXTA

SÉPTIMA



Todo conectado a la vez y en todas partes

El Internet de las cosas (IoT) seguirá creciendo. De hecho, se espera que la cantidad de dispositivos conectados pase de 8.600 millones en 2019 a casi 30.000 en 2030. Esto incluye una cantidad cada vez mayor de enterprise applications, como edificios inteligentes, mantenimiento basado en datos, medidores inteligentes y dispositivos médicos. – [Statista](#)

- **Más conexión para una mayor personalización:** los consumidores que buscan experiencias personalizadas se sienten más cómodos con la tecnología y utilizan dispositivos IoT como teléfonos, portátiles y tabletas y dispositivos domóticos inteligentes y conectados.
- **Soportado por una red más rápida:** la expansión de redes móviles 5G acelera la capacidad y el rendimiento de los dispositivos conectados tanto en ámbitos personales como profesionales.
- **Crece la necesidad de perfiles cualificados:** la demanda global de profesionales para el mercado de IoT deberán escalar en consecuencia y tendrán una tasa de crecimiento anual compuesta del 34% para alcanzar un volumen de negocio de 58.000 millones dólares en 2025. – [Gartner](#)



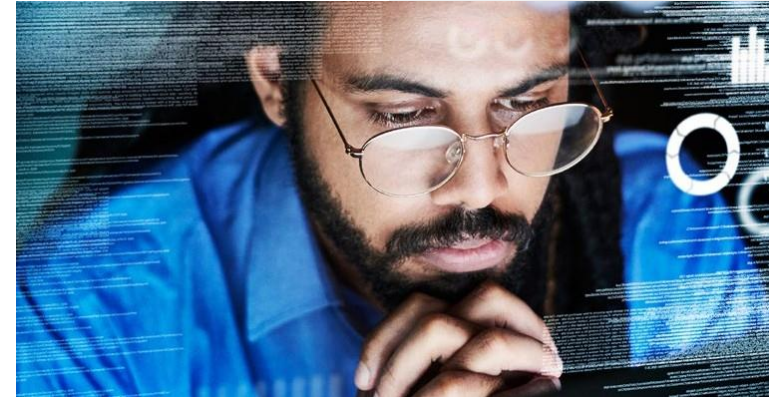
“Por ahora solo vemos una pequeña parte del potencial que el IoT y la conectividad tienen para los negocios. La aplicación que estas tecnologías pueden tener para las empresas en campos como el de la medición se pueden traducir en ahorros muy relevantes.”

Jose María Carrete
Business Transformation Practice
Lead, Experis



Software al alcance de todos

Estamos entrando en una era de creciente innovación a nivel de software. La implantación de *DevOps* y de *Machine Learning Ops* simplifica y acelera el proceso de creación de código. Además, los modelos de *machine learning* impulsan la producción, mantenimiento, actualización y revisión.



- **Democratización del desarrollo de software:** los avances del *low-code* y el *no-code* gracias a herramientas gráficas intuitivas y funcionalidades integradas democratizan el desarrollo de software y permiten que prácticamente cualquier usuario pueda codificar aún sin experiencia. Esta tecnología pasará de suponer el 25% del desarrollo de software en 2020 a más del 70% en 2025. – [Gartner](#)
- **Más uso del aprendizaje automático:** aplicar la disciplina de DevOps al *machine learning* puede impulsar la adopción de la IA para escalar modelos, pero también apunta a una brecha de habilidades significativa. En un estudio reciente, el 68% de los directivos encuestados afirmaron padecer un gap de capacidades entre moderada y extrema en sus organizaciones. – [Deloitte](#)
- **El control de calidad se debe escalar para poder hacer frente a la creciente demanda:** el mercado de pruebas de software se está desarrollando para poder atender a una demanda que pasará de un volumen de negocio de 40.000 millones de dólares en 2021 a 70.000 en 2030. – [Global Market Insights](#)

“El impacto del software de gestión para empresas se multiplicará en los próximos años al combinarlo con los avances en no-code y low-code.”

Nicolás Hidalgo
Enterprise applications Practice Lead,
Experis

PRIMERA

SEGUNDA

TERCERA

CUARTA

QUINTA

SEXTA

SÉPTIMA



Nubes en el horizonte

La adopción de la nube seguirá creciendo. Sin embargo, a medida que la industria madura, los desarrolladores buscan alternativas a los tres proveedores más grandes (Amazon, Microsoft y Google). En consecuencia, la popularidad de los servicios de nube privada e híbrida está creciendo.

- **Avances en computación y mejoras en el rendimiento:** los avances en *edge computing* permitirán a las empresas recoger, monitorizar y analizar datos localmente y cerca de la fuente, reduciendo así el tráfico de datos centralizado. Esto tendrá un impacto significativo al aumentar la velocidad y reducir la latencia.
- **Más infraestructura migrando a la nube:** en 2025 casi el 50% de la infraestructura para computación acelerada e intensiva en rendimiento (IA, HPC y BDA) estará basada en la nube, ya que estos sistemas están cada vez más integrados con el software empresarial. – [IDC](#)
- **Pero la escasez de talento persiste:** el 70 % de los CIOs dice que encontrar un *gap* de capacidades y de perfiles relacionados con la nube en el mercado y que esta falta de oferta está teniendo un impacto severo en su negocio. – [IDC](#)



“Las empresas estamos apostando por arquitecturas híbridas porque ofrecen lo mejor de la computación en la nube, tanto pública como privada. El foco ya no está en si usamos la nube, está en cómo la aprovechamos y mejoramos el rendimiento.”

Enric Clará
Cloud & Infrastructure Practice Lead,
Experis



Asegurando la ciberfortaleza

Los recientes ciberataques de alto perfil y los daños derivados de estos han incrementado la preocupación por la seguridad entre los directivos. De este modo, la mayoría de las organizaciones ampliarán sus capacidades y su talento en ciberseguridad.



- **Creciente uso de la IA:** la inteligencia artificial se usa cada vez más para construir defensas cibernéticas, acelerar el análisis de datos, identificar anomalías e identificar y responder a las amenazas.
- **Confianza cero:** crecen las políticas de seguridad basadas en la confianza cero, donde los derechos de acceso se otorgan en base al contexto. El 73% de las organizaciones están aumentando su presupuesto para tecnologías de confianza cero. – [Microsoft](#)
- **Escasez de talento:** la escasez global de perfiles de ciberseguridad aumentó un 26% en 2022: faltan a 3,4 millones de profesionales. – [ISC Cybersecurity Workforce Study](#)
- **...preocupación en aumento:** los directivos de RRHH afirman que la ciberseguridad es su principal prioridad tanto a nivel de contratación, como de desarrollo de capacidades.- [MEOS Q2 2023](#)



“En las organizaciones tenemos cada vez más información, herramientas y recursos digitalizados. Y cada vez se comparten más de estos recursos digitales con proveedores y clientes, por lo que es mucho lo que está en juego.”

Marcos Fernández Vega
Manager de Ciberseguridad, Experis



PRIMERA

SEGUNDA

TERCERA

CUARTA

QUINTA

SEXTA

SÉPTIMA

Conviviendo con robots

A medida que las organizaciones aceleran la transformación digital, también buscan automatizar procesos repetitivos y encontrar oportunidades para crear un valor único para sus clientes.

- **La automatización impulsa el crecimiento de la robótica:** el mercado mundial de la robótica pasará de 25.000 millones de dólares en 2021 a entre 160.000 y 260.000 millones para 2030, con una cuota de mercado para robots de servicios profesionales que alcanzará los 170.000 millones y unas ventas de autómatas para industria y logística que alcanzarán un máximo de aproximadamente 80.000 millones – [BCG](#)



- **Reducción de los costes operativos:** en 2024, las organizaciones reducirán sus costes operativos en un 30% al combinar tecnologías de hiperautomatización con procesos operativos rediseñados. – [Gartner](#)
- **Mejora de la productividad:** el impacto económico de la robotización permitirá a las empresas ahorrar 55.000 millones de dólares cada año para 2025. – [UiPath](#)



“La robotización no sólo afecta al sector industrial. Hay muchísimo potencial en la automatización y la inteligencia artificial para impulsar la productividad de departamentos de oficina.”

Fernando Saavedra
Head of Energy & Industry, Experis



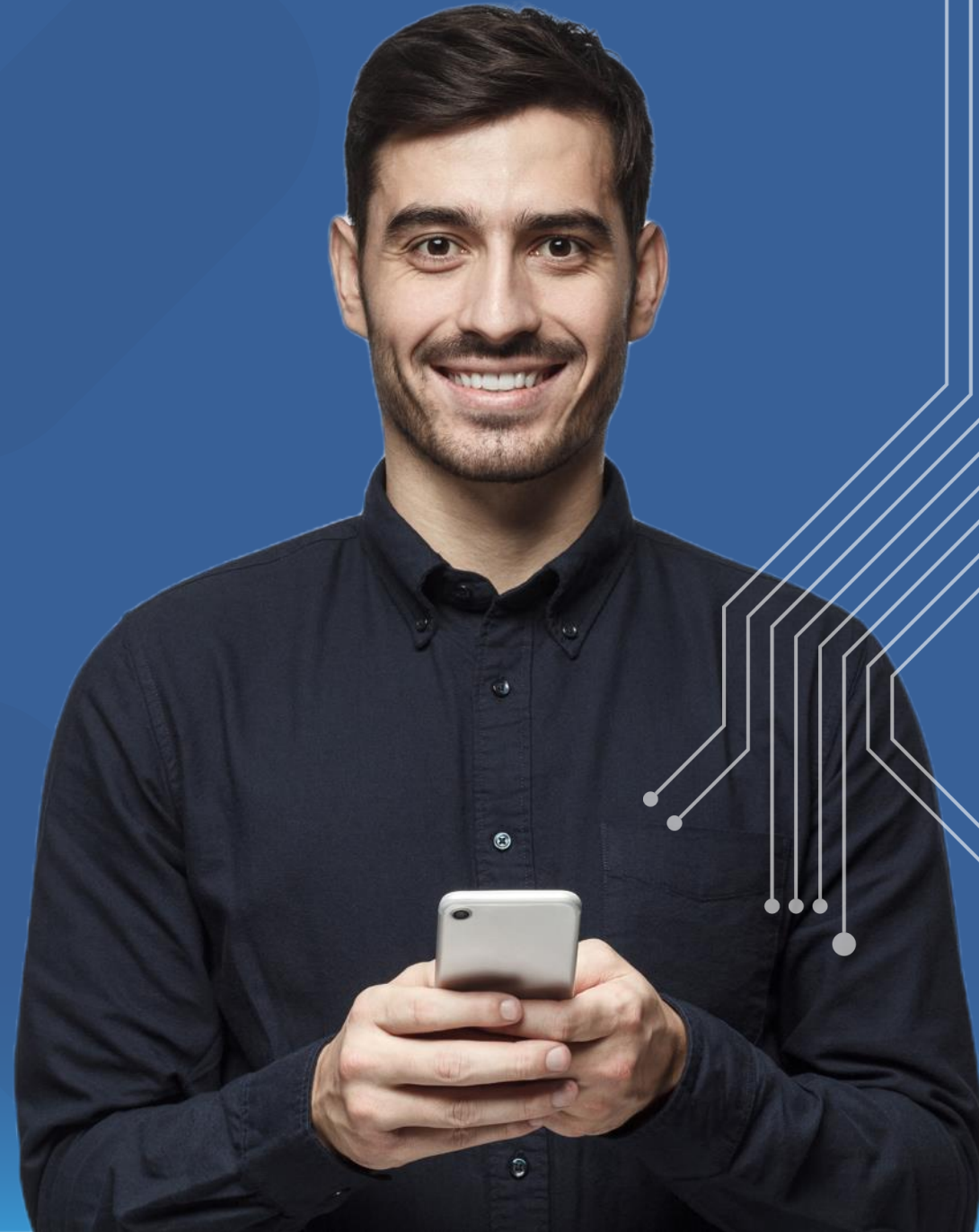
CONCLUSIONES



- **La convergencia de estas tendencias acelerará el ritmo de cambio e innovación en la industria IT y, justo a continuación, en el resto de sectores en los próximos años.**
- **La implementación de estas tecnologías democratizará el acceso de las organizaciones y profesionales a las mismas.**
- **Sin embargo, dada la creciente escasez de talento, la capacidad de contar con profesionales con la visión para aprovecharlas al máximo será el factor diferenciador.**
- **La colaboración público-privada para gestionar estos cambios es cada vez más urgente y necesaria para poder mantener la competitividad de las empresas y la empleabilidad de los profesionales.**



www.experis.es



¿Qué es Experis?

Somos una empresa global de consultoría de tecnología y talento



21B€
Facturación

+70
AÑOS DE EXPERIENCIA E
INVESTIGACIÓN EN
SOLUCIONES GLOBALES Y DE
TALENTO

2 M
DE PROFESIONALES
ENCUENTRAN EMPLEO CON
NOSOTROS CADA AÑO



62.5K
DE CONTRATOS A
PROFESIONALES DE IT EN 2021
+2.000 EMPLEADOS en ESPAÑA

5B€
DE FACTURACIÓN GLOBAL Y
+125M€ EN ESPAÑA



+100
OFICINAS EN +45
PAISES
EN ESPAÑA,
TENEMOS SEDES EN
**MADRID Y
BARCELONA**

Un socio de confianza



IT SERVICES



Somos capaces de gestionar todo tipo de servicios IT, con total flexibilidad y personalización.



RESOURCING



Podemos incorporar los mejores perfiles IT en tu plantilla.



ACADEMY



Lideramos con tecnología la transformación de los equipos con procesos certificación, upskilling y reskilling.

Nuestro modelo

BUILD

Invertir en aprendizaje y desarrollo para hacer crecer tu cantera de talento tecnológico.

BUY

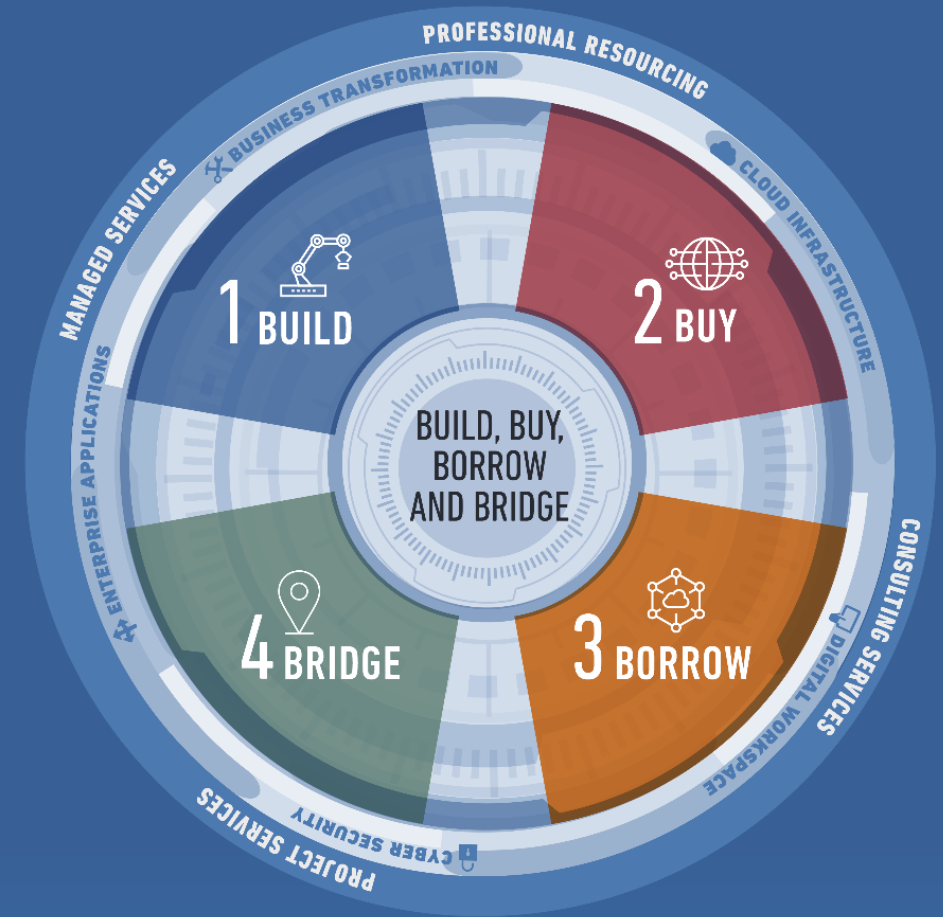
Acudir al mercado externo para encontrar los mejores talentos tecnológicos que no se pueden construir internamente en el plazo requerido.

BORROW

Colaborar con el talento tecnológico fuera de la organización para sumar las capacidades, conocimientos y especialidades emergentes que mejor se adaptan a tus necesidades.

BRIDGE

Ayudar a la gente a moverse y ascender para asumir nuevas funciones tecnológicas y adquirir nuevas habilidades técnicas y soft skills dentro o fuera de la organización.





Business Transformation

Transformación del Modelo de Relación Digital

- Diseño de Nuevos Modelos de Interacción Digital
- Experiencias centradas en el momento del Usuario
 - UX Experience
 - Customer/Employee Journey
- User Knowledge / Understanding / Engagement

Omnicanalidad

- Living Digital Mobile (Soluciones digitales con foco en movilidad)
- Desarrollo Nativo / Frameworks
- Desarrollo de Frontales Web / API / Microservicios
- Modelos de Entrega Agile

Robotización de Procesos

- RPA / SPA
- Asistentes Virtuales
- Optimización y mejora de Procesos de Negocio Digitales

Data Intelligence

- Business Analytics
- Adquisición y Procesamiento
- Integridad de Datos



Cloud & Infrastructure

Servicios Gestionados

- Operación y Monitorización
- Reingeniería y administración
- Gestión Entornos Híbridos IT

Journey To Cloud

- Servicios end-to-end de transformación al cloud
- Cloudificación de arquitecturas y aplicaciones
- Infraestructuras como código

Devops & QA

- DevOps
- Integración y entrega continua (CI-CD)
- Gestión de entornos y gestión de la configuración (productos)
- Pruebas de rendimiento y automatizadas

Digitalización de procesos en entornos de trabajo (MS 365)

- Intranets corporativas
- Gestores documentales.
- Automatización de procesos

Monitorización de la seguridad

- SIEM/SOC (24*7)
- Escaneo de vulnerabilidades.
- Pruebas de código y API.
- Pruebas de penetración y manipulación social



Enterprise Applications

S/4 HANA

- Implantación SAP S/4HANA.

Servicios Application Management SAP (AM)

- Administración AMS-SAP
- Consultoría Funcional SAP
- Servicios de Operación y migración a AZURE

SAP Cloud Analytics

- Reporting operativo y ejecutivo
- Reporting BW

Success Factors.

- Implantación, evolución y mantenimiento.

Mejora Experiencia de Usuario

- Desarrollo con SAP Fiori y ABAP