

Conclusiones del Encuentro sobre la Gestión de los RRHH en el sector de las tecnologías en España

La crisis económica acentúa la necesidad de saber gestionar el talento humano



LORES SERRANO, Madrid

● Llevamos muchos años escuchando que las personas, junto con la información, son el activo más importante de las empresas. Sin embargo, quizás acuciados por la situación de crisis que viven los mercados, más que gestionar los procesos de nóminas, captar y retener el talento humano se ha convertido en la prioridad número uno en las organizaciones españolas.

Esta ha sido una de las conclusiones más importantes a las que se ha llegado en el encuentro, organizado por Computing y el Instituto de Empresa en colaboración con Grupo Castilla y Oracle, para presentar el estudio 'La Gestión de los Recursos Humanos en el sector de las Tecnologías en España 2011', elaborado por Signium International.

Así lo explicaba Cary Méndez, directora de Operaciones de Grupo Castilla, quien señaló que "estamos en un proceso de rentabilización y control exhaustivo de costes para adecuarnos a los tiempos que corren, y esto conlleva el tener que simplificar las funciones y estructuras. Por ello, los clientes nos están demandando excelencia con aplicaciones flexibles y robustas. Y esto está produciendo un cambio hacia el software como commodity y open



Cary Méndez, de Grupo Castilla.

source, el modelo de pago por uso o cloud computing, y las redes sociales, que están creciendo desde las generaciones más jóvenes".

Todos estos cambios también están conduciendo a una modificación en la forma de actuar de las compañías, cuya prioridad antes era la gestión de las nóminas, y ahora es la gestión del talento, medir la productividad, control del tiempo, entornos colaborativos... "tendencias de gran importancia que veremos en los dos próximos años", apuntaba Cary Méndez.

Coincidió en esta percepción Rafael Moret, HCM Senior Sales Executive de Oracle, quien también aseguraba que hoy en día la principal preocupación de los departamentos de Recursos Humanos es el talento, y la escasez de herramientas adecuadas para su correcta gestión. "Só-



Rafael Moret, de Oracle.

lo el 5% de los directores de RR.HH. están satisfechos con las soluciones de gestión del talento; el 91% afirma que sus programas no proporcionan resultados suficientes; y sólo el 13% tiene herramientas analíticas", anotaba. "En este sentido, los proveedores de TI debemos ayudar a soportar esta gestión del talento con nuestras soluciones. Antiguamente, las aplicaciones gestionaban el personal y las nóminas; pero hoy en día, con la aportación del ERP, hay software y capacidad analítica, que permiten gestionar por competencias, desarrollo profesional, modelos de colaboración y beneficios, integración con plataformas de Business Intelligence... y todo esto no son repositorios de información, sino capacidades que permiten una gestión más inteligente de los RRHH", añadió.

Efectivamente la situación ha cambiado. La crisis económica está obligando a buscar alternativas como el cloud computing, -tal y como han subrayado todos los portavoces durante el evento-, ya que ofrece un rango de ventajas para el soporte de los recursos humanos como olvidarse de las licencias, mantenimiento, hardware... y pagar por uso.

El sector TIC, sin convenio

La industria tecnológica nacional es relativamente joven y por ello, desde Ametic aseguran que ha estado beneficiándose de su modernidad al "no estar sometida a las gubernanzas laborales de Franco", subrayaba Jesús Banegas, presidente de la patronal. "No tenemos ningún convenio, ni falta que nos hace porque no queremos perder el tiempo marcando pautas a las empresas en el marco laboral. Pero, normalmente las empresas tecnológicas se suelen adherir al convenio de las consultoras", afirmó.

No en vano, la realidad del empleo del sector TIC español es que el 85% de los profesionales que trabaja en esta industria tiene empleo fijo, y según Banegas, es el ratio más alto de todos los sectores de la economía española. En cuanto a la radiografía salarial, según datos de Ametic, los ejecutivos que más ganan son:

El 50% del éxito empresarial se debe a la calidad del talento

Durante la presentación del estudio 'La Gestión de los Recursos Humanos en el sector de las Tecnologías en España 2011', elaborado por Signium International, desde la óptica del negocio, ha quedado manifiesto que el sector tecnológico es el que más directivos exporta, y que la mitad del éxito que puede alcanzar una compañía la genera el factor humano. En esta gestión del talento, destacaba Santiago Acaso, socio de Signium International, que es muy importante la motivación. "El sistema del palo y la zanahoria ya no funciona en los empleados de cuello blanco, así que, ¿qué es más importante para una organización de RRHH, la selección, el desarrollo, la compensación o la evaluación?", preguntaba.

Respondía el experto, que un error en la selección puede ser fatal porque no permite reaccionar hasta pasados unos meses, y es una situación dramática despedir a una persona que acaba de dejar su trabajo para entrar en la nueva organización. "No contar con la persona adecuada tiene un impacto muy negativo", acentuaba. Asimismo, recaló la importancia que tienen los jefes para expulsar o retener el talento. "Es decisivo porque la gente trabaja más a gusto. Tienen autonomía, dominio de sus tareas... demasiada obediencia genera poco compromiso", especificaba. Finalmente, Santiago Acaso evidenció la importancia que tiene tener satisfecho al empleado pues redundaba en la satisfacción del cliente, y "hay muchas empresas que les cuesta invertir en la satisfacción del personal".



Directores comerciales:

91.000 euros al año

Directores de marketing:

83.000 euros al año

Directores técnicos:

81.000 euros al año

Directores de explotación:

79.000 euros al año

Directores financieros:

78.500 euros al año

Directores de compras y logística: 66.000 euros al año.

Asimismo, las ventajas sociales añadidas a estos salarios son: 72% revisiones médicas 62% seguros de vida 54% seguros médicos 43% automóviles 12,7% acciones de la compañía 14,5% planes de pensiones

Con todo, "en España, con la crisis tan dramática que se está viviendo y el alto desempleo, nuestro sector se presenta como la 'quintaesencia' de lo mejor que nos puede suceder. Es la actividad económica que tiene la remuneración media más alta del país, la que tiene más empleo fijo, la promoción es más ágil, la participación de la mujer es mejor, y genera una economía externa magnífica que es la empleabilidad con una caída del empleo de tan sólo el 1% en 2011. Lo mejor que podía pasar a España es que nuestro sector creciera porque ya representa algo más del 6% del PIB", concluyó Jesús Banegas.