

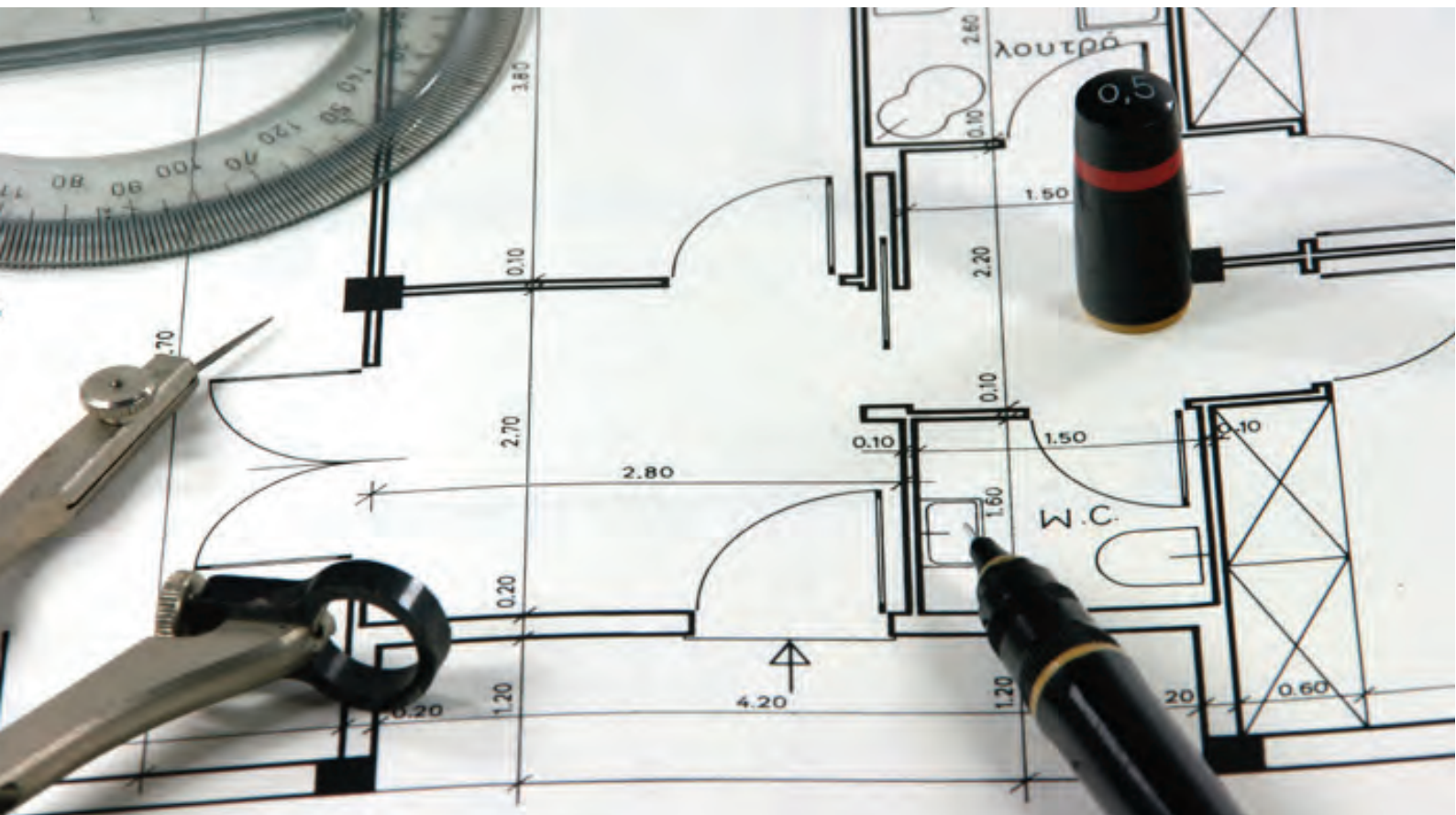
Grandes ideas a imitar

Siete han sido las grandes tendencias que este año han invadido el mercado español: virtualización, cloud computing, colaboración en tiempo real, redes sociales, movilidad, BYOD y Big Data. Y en torno a ellas, según se desprende de nuestro análisis, han girado los proyectos más innovadores realizados en nuestro país, y que pueden llegar a revolucionar las sesiones de brainstorming corporativas. | **Lores Serrano**

“Los CIO han estado ocupados en renovar las capacidades de sus sistemas”

Estudiando los proyectos que hasta esta fecha se han desarrollado en nuestro país, COMPUTING ha llegado a la conclusión de que lo que está primando este año es reducir los gastos, tanto de licenciamiento como de mantenimiento, y maximizar las inversiones realizadas. En 2012, nuestros CIO han estado ocupados en renovar los parques de servidores y ampliar las capacidades de sus sistemas de almacenamiento, optando por las tecnologías de virtualización y de cloud computing. También, han estado potenciando la colaboración entre los empleados, clientes y partners, y optimizando las infraestructuras de comunicación con WiFi 4G y soluciones colaborativas en tiempo real, así como a través de las re-

des sociales para mejorar la eficacia, movilidad y productividad, también reduciendo costes. Precisamente, la movilidad ha ocupado en 2012 un lugar muy destacado en las agendas de prioridades de los CIO, mayoritariamente, con el desarrollo de aplicaciones móviles para tablets y smartphones, y con la definición de políticas para gestionar adecuadamente el fenómeno del BYOD. Para responder a otra gran tendencia de este año, que es el Big Data, las organizaciones españolas ya han empezado a tomar posiciones en el ámbito de la analítica en su dependencia de tomar las mejores decisiones y agilizar este proceso. A continuación les presentamos una pequeña selección de estos proyectos para fomentar su inspiración.



Virtualizando los escritorios públicos



▶ A lo largo de los últimos 15 años, el Ayuntamiento de Torre-Pacheco (Murcia) ha ido implantando progresivamente ordenadores de sobremesa y ha supervisado las tareas administrativas y de gobierno de aproximadamente 200 empleados municipales. Sin embargo, los costes del mantenimiento -que incluían hardware, software y otros recursos tecnológicos- aumentaban constantemente; sobre todo la gestión de la seguridad de los ordenadores que acaparaba el 30% del tiempo del departamento de TI. Para reducir la creciente carga financiera y de recursos que tenía, el consistorio optó por la virtualización de los escritorios, adjudicando este proyecto a Unitronics, partner tecnológico de Quest Software. Unitronics llevó a cabo el despliegue de los más de 200 escritorios virtuales con la tecnología Quest vWorkspace, con la que el número de incidencias y el tiempo de resolución se han reducido un 75%.

“Hasta ahora, los residentes experimentaban tiempos de espera más largos, fruto de los fallos de los ordenadores de los empleados”, -comenta Juan Manuel López, jefe del departamento informático del Ayuntamiento de Torre-Pacheco-, “pero ahora, los empleados pueden emplear cualquier dispositivo y trabajar sin problema alguno. Se ha mejorado la productividad de nuestros empleados un 30% y además nos ha ayudado a optimizar nuestro entorno de TI, mejorar la gestión de recursos y en última instancia, reducir los costes un 35%. Hasta este proyecto, necesitábamos días e incluso semanas para resolver una incidencia. Ahora las solucionamos en un par de horas”, añade.

Aplicación de banca móvil para tablets

▶ Las aplicaciones móviles se encuentran entre las diez tecnologías que serán más disruptivas en 2013, según Gartner. Pues bien, a principios de este año, Banco Sabadell comunicaba que era la primera entidad bancaria española en lanzar una aplicación móvil para tablets Android y Amazon Kindle Fire. Esta nueva versión de BS Móvil incluye todas las operaciones disponibles actualmente en el servicio (consulta de cuentas y tarjetas, transferencias y traspasos, compraventa de valores, firma de ficheros, etc.), así como la posibilidad de contactar con el banco, todos los días del año, durante las 24 horas; una opción para localizar oficinas y cajeros, así como acceso a toda la actividad del Sabadell en redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube, etc.). El pasado año, Banco Sabadell ya fue la primera entidad en disponer de un aplicativo de Instant Check, un innovador servicio de ingreso de cheques mediante la captura y el envío de la fotografía del cheque desde el móvil. Ahora, con esta nueva versión de BS Móvil, el Sabadell consolida su posición en el sector de la banca móvil y se enmarca en la estrategia de acceso multicanal a los servicios y productos de la entidad.



Escucha activa en redes sociales

▶ Amadeus España y TNS han llevado a cabo un innovador proyecto de escucha activa a las agencias de viajes. Durante tres meses, los 34 voluntarios integrantes de Amadeus Lab, han debatido e intercambiado opiniones sobre cómo habrán de ser los fu-

turos productos y servicios de Amadeus España para los agentes de viajes, a través de la colaboración abierta y el intercambio de ideas. La actividad de esta comunidad online se ha materializado en 200 posts por cada uno de los temas abordados, ha reci-

bido cerca de 1.300 comentarios y más de 500 páginas de aportaciones realizadas por los agentes de viajes participantes. Esta actividad ha estado moderada por dos community managers de TNS, y un equipo de cinco personas de Amadeus España.

Consolidar servidores en la nube privada

▶ En Aguirre Newman su parque de servidores ya había completado un ciclo, por lo que era necesaria su renovación. Además, la cabina de almacenamiento se estaba quedando sin espacio, y los costes de mantenimiento estaban aumentando paulatinamente. Por tanto, era el momento de tomar la decisión de entrar en la esfera privada de la nube.

El proveedor elegido resultó Microsoft y su partner Nextel Engineering IG, porque como reconoce Ricardo Menéndez, responsable de Infraestructura y Redes de Aguirre Newman, “desde el principio nuestra preferencia fue optar por la solución de nube privada de Microsoft”. Aparte de otras razones como que el TCO frente a los competidores permite gastar menos en hardware y software; no cambia los elementos que funcionan, pues mantiene su entorno Active Directory, así como Windows Server, SQL Server y Exchange; y no fue necesario un amplio periodo de formación para utilizar las tecnologías cloud de Microsoft.

Así pues, con objeto de que la consolidación de servidores fuera menos dependiente del hardware, más redundante ante fallos y muy robusta; y que la curva de aprendizaje fuera mínima para los administradores de red, Aguirre Newman ha instalado Microsoft Hyper-V y System Center. Asimismo, Nextel Engineering IG también se encargó de proporcionar un mayor control proactivo de la red, gracias a Virtual Manager, Data Protection Manager y Operation Manager.



Pioneros en llevar WiFi 4G al campus

▶ La Universidad Alfonso X el Sabio, ubicada en la localidad madrileña de Villanueva de la Cañada, se ha situado en la vanguardia tecnológica con el despliegue de una red WiFi de Cuarta Generación. El proyecto, implementado por Telephone con tecnología WiFi 4G de Meru Networks, cubre los servicios de Red e Internet del



campus, dirigidos tanto al personal administrativo y docente como a los estudiantes de la Universidad. La nueva red Wifi 4G proporciona cobertura de Red e Internet tanto en aulas, como en despachos y zonas comunes de todos los edificios y zonas al aire libre con un nivel de ancho de banda, calidad, y seguridad equivalente a las redes cableadas, soportando el tráfico intenso de miles de dispositivos de todo tipo, fijos y móviles. La red de la UAX está formada por un total de 91 puntos de acceso AP320 de Meru repartidos por los diferentes edificios del campus.

Acelerar la toma de decisiones universitaria

▶ Con la intención de mejorar y acelerar la toma de decisiones estratégicas, la Universidad Europea de Madrid (UEM) ha puesto en marcha un innovador proyecto de renovación tecnológica, que ha diseñado con foco en la optimización del acceso y el análisis de la información corporativa. En concreto, está desarrollando una plataforma Business Intelligence para proporcionar al Comité de Dirección, Decanatos y jefes del departamento de la información una gestión básica y relevante para una toma de decisiones más ágil y eficaz.

En su desarrollo, la UEM ha seleccionado la tecnología WebFocus de Information Builders, para desarrollar e implementar un datawarehouse donde almacenar y explotar toda la información operativa y financiera tanto de la UEM como de su Centro Adscrito de Valencia. Esta plataforma recoge información agregada de los sistemas de gestión académica, recursos humanos, CRM de ventas y contabilidad; y con ello, “se ha mejorado significativamente la calidad de la información en términos de integridad, unificación (misma fuente de datos), accesibilidad y compartición con los distintos departamentos y homogeneidad en los criterios y las fórmulas de cálculo”, confirma Ruth Alcázar, directora de Planificación y Análisis Financiero, departamento que lidera la implantación a través de la Unidad de Información (UDI), adscrita al departamento de Planificación. “Por otro lado se ha optimizado la toma de decisiones, estableciendo criterios de análisis objetivos, ayudando a poner foco en lo relevante, minimizando los riesgos por datos erróneos o incompletos y dotando de mayor autonomía a los responsables de negocio”, añade.

Mejorar la energía BYOD

▶ Como operador en la totalidad de las fases de la cadena de valor del petróleo, la veterana Compañía Española de Petróleos (Cepsa) gestiona más de 1.700 estaciones de servicio en toda España. En ese entorno y dando respuesta a la tendencia BYOD (Bring Your Own Device), Cepsa ha desplegado una red de acceso basada en la arquitectura MOVE (Mobile Virtual Enterprise) de Aruba Networks, que proporciona cobertura wireless a través de más de 500 puntos de acceso de la misma Aruba.

Esta iniciativa de la compañía que preside Santiago Bergareche incluye el despliegue de la solución Aruba ClearPass, un sistema de gestión de accesos que simplifica y automatiza el aprovisionamiento de dispositivos móviles.

“Cepsa ha invertido en la arquitectura Move de Aruba, incluyendo la solución ClearPass Guest como una forma de proporcionar una experiencia wireless escalable y altamente fiable para incluir los dispositivos móviles que nuestros clientes están utilizando cuando se conectan a la red de la estación de servicio de Cepsa”, explica el CIO de Cepsa, Joaquín Reyes.

Grabar operaciones quirúrgicas en DVD

▶ Uno de los proyectos más innovadores de este año tiene que ver con la telemedicina. Una de las más reconocidas clínicas privadas de Catalunya, la clínica Corachán, está empleando los productores-grabadores de CD/DVD Epson Discproducer PP-100 dentro de sus procesos de grabación y difusión de operaciones quirúrgicas con DocuDVM Medical. La solución propuesta, basada en el software DocuDVM Medical de I&IMS, incorpora las últimas tecnologías de visionado a partir de la captura de imágenes de vídeo procedentes de cámaras intra o extracorpóreas, codificadas digitalmente para su grabación y difusión. Dentro del flujo de trabajo, se incorpora un Epson Discproducer PP-100 para la grabación de la sesión en CD/DVD en red. La velocidad de grabación del PP-100, así como la calidad en la producción de la carátula de cada una de las copias, permite no perder ni un segundo en un proceso tan bien estructurado y cerrado como el propuesto por I&IMS para la clínica.



El primer pastillero inteligente

▶ El consorcio PAUTA, del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, está desarrollando el primer ‘pastillero electrónico inteligente’, un proyecto pensado para dispensar medicación controlada al colectivo de personas mayores. En concreto, PAUTA permitirá al personal sanitario realizar el seguimiento, controlar y monitorizar a distancia la medicación de los pacientes polimedicados.

El consorcio PAUTA está liderado por la empresa española Insyte, en colaboración con el departamento de I+D de Atos, el Centro de Innovación Experimental del Conocimiento (CEIEC) de la Universidad Francisco de Vitoria y el Centro de Innovación en Movilidad (CEDETEL-CIM), centro de excelencia en el desarrollo de aplicaciones móviles. El sistema, previsto que esté

disponible en un año, se compone de un Dispensador Electrónico de Medicamentos, con conexión telefónica móvil 3G, operado por una aplicación de software disponible vía Web a través de Internet.

PAUTA ayudará al paciente a seguir y cumplir las pautas de tratamientos médicos complejos (polimedicación, horarios estrictos) para cualquier tipo de enfermedad (hipertensión, diabetes, tratamientos para el VIH, infecciones) suministrándole la medicación desde el dispensador electrónico; a los servicios de teleasistencia, permitiéndoles automatizar tareas y aumentando la capacidad en número de asistidos; y a los cuidadores

de personas dependientes, especialmente en el caso de pacientes con demencias o dependencias psíquicas.

