

# EFRON institucionaliza su Foro de Calidad de Software

En un evento celebrado en el hotel Zenit de Madrid



Texto: Redacción Computing | Fotografía: Santiago Ojeda

16

**E**FRON Consulting ha puesto en marcha el Foro de Calidad de Software que se presenta en dos formatos: encuentros presenciales y portal web. Tras dos meses intensos de elaboración de contenidos en su página web, la compañía celebró, en colaboración con Computing, su primer evento al que asistieron más de 30 profesionales y directivos relacionados con la calidad del software. Como explica Amalia Riaza, directora del Centro de Excelencia de la compañía, “la iniciativa del Foro nace por la voluntad de EFRON de ofrecer un marco de relación o lugar de encuentro a profesionales de Tecnologías de la Información que utilizamos procedimientos de calidad de software en nuestras organizaciones o que tenemos interés en los mismos”. El fin principal es intercambiar entre sus miembros experiencias y conocimientos que generen oportunidades de progreso y productividad en materias de calidad y pruebas de software. También se persigue poner de relieve la importancia de la excelencia en los procesos de desarrollo de TI y promover la calidad en las organizaciones.

En opinión de Amalia Riaza, “los encuentros presenciales favorecen las relaciones entre los miembros y el networking, mientras que el portal web nos permitirá incrementar la frecuencia de las relaciones y optimizar la comunicación



Amalia Riaza, directora del Centro de Excelencia de EFRON Consulting

entre los miembros del foro en el ámbito online, así como difundir los contenidos generados por el mismo y otras noticias de interés”.

## Contenidos de la web

Los contenidos relevantes del portal web serán exclusivos para participantes del foro. Se mantendrá, a efectos de

promoción, una parte pública con información general. La aceptación de los miembros es por solicitud previa. “Queremos mantener un nivel alto en nuestros contenidos y debates, por lo que no se incluirán participantes individuales sino organizaciones completas. Una vez que una organización sea socia del foro, todos sus empleados serán admitidos como miembros del mismo, cuando lo soliciten”.

La zona privada del portal web incluye un blog con publicaciones propias o enlaces a publicaciones de terceros. Las publicaciones podrán ser comentadas por todos los participantes que lo deseen para favorecer el debate y la relación entre los miembros. Los contenidos del blog están clasificados según las siguientes categorías:

**Agilidad:** Artículos que tienen que ver con la aplicación de procedimientos de calidad y testing en desarrollos en los que se emplean metodologías ágiles.

**Buenas prácticas:** da cabida a lecciones aprendidas, certificaciones de interés y prácticas y tendencias, ya sean extendidas o incipientes, pero que están a la orden del día y cuyo conocimiento puede beneficiar a todos.

**Curiosidades:** anécdotas, situaciones reales o no, hechos desconocidos que tengan que ver con la aplicación de procedimientos de calidad del software o a veces también con la no aplicación de estas buenas prácticas, a qué situaciones se ha podido llegar por ello.

**Definiciones:** una sección dedicada a aclarar los términos de la semana; para descubrir el significado de alguna terminología que habitualmente se utiliza en el trabajo pero de la que algún matiz puede ser desconocido.

**Herramientas:** se emitirán comentarios o experiencias acerca del uso de herramientas de calidad de software, tanto comerciales como Open Source, comparativas sobre su funcionamiento, ventajas sobre otras similares, funcionalidades que cubren o que no cubren, etc.

**Movilidad:** los nuevos retos que suponen las pruebas en dispositivos móviles, con toda la complejidad que eso conlleva por la diversidad de marcas, modelos y software.

**Opinión:** incluirá temas que tienen que ver con juicios personales de algunos de los participantes.

Respecto al apartado de **Actividades**, se están publicando desde webinars interesantes, hasta cursos de interés en el mercado, ponencias que se han realizado en eventos como este, información sobre certificaciones, encuestas o publicidad. En la sección de **Noticias**, podrá publicarse cualquiera que aparezca en prensa así como informes publicados, que permitan estar al día de cualquier hecho importante que esté aconteciendo en este mundo. En último término hay un buzón de **Consultas y Sugerencias** que debería ser utilizado para que “los miembros puedan solicitar asesoramiento personal sobre cuestiones de su interés acerca de metodologías, herramientas y procesos relacionados con la calidad y las pruebas de software a través del foro”, explica Riaza. También podrá servir para la introducción de sugerencias o temas de interés de los miembros, que favorezcan la organización de futuros eventos y contenidos.

EFRON se ocupará de la gestión de los contenidos en su papel de administrador del portal web, aunque por supuesto, aceptará contenidos de todos los miembros que quieran participar aportando noticias, posts, etc.

Amalia Riaza llama la atención sobre la libertad de expresión: “creemos que es un lugar de libre expresión por lo que inicialmente no tenemos prevista la aplicación de



## “La deuda técnica del software se termina pagando”

Javier Garzás, profesor de la Univesidad Rey Juan Carlos

El primer Foro de Calidad de Software de EFRON Consulting tuvo como ponente a Javier Garzás, experto de calidad de software y gestión de equipos, con más de 80 proyectos en su haber. Según describe, “los proyectos de software tienen mucho parecido a una película de terror. Igual que las bacterias causaban catástrofes y pandemias, en las programación se producen errores que causan estragos en las empresas”.

Errores típicos causados por las malas prácticas en el desarrollo de software que se convierten en “bacterias que no matan los proyectos, sino que los convierten en zombies, que se alimentan de presupuestos y de la felicidad de los profesionales, el motor de la calidad”.

Para Garzás, “calidad de software es una mala denominación, ya que viene de imitar los procesos industriales, donde resulta superflua; unos pantalones te sirven para vestir aunque no tengan la mejor calidad. Esto hizo pensar a la gente que la calidad era prescindible en el software”.

El experto se remite a 1992 cuando Ward Cunningham acuñó el término ‘deuda técnica’, un concepto que puede ayudar a entender las consecuencias que trae consigo un desarrollo de programación erróneo. “Cuando hago un software malo, estoy asumiendo una deuda. Desarrollar rápido un programa saltándose la calidad puede ser beneficioso a corto plazo, pero genera una deuda cuyos intereses habrá que pagar algún día”, advierte Garzás. El peligro de una deuda que no se resuelve, es que cada minuto que pasa crecen los intereses y hay organizaciones que pueden quedarse bloqueadas.

Garzás alude a Philippe Kruchten, quien señala que “la deuda más peligrosa no es la que se ve, sino la que no se puede percibir, por existir una mala programación, no haber una estrategia de las versiones o incluso desconocerse dónde está la versión”. También hay una deuda incurrida sin intención debido a un trabajo de mala calidad y la intencional, en la que se saltan adrede fases del desarrollo con el fin de acelerar la entrega de los proyectos.

censuras a los comentarios que cualquier miembro quiera hacer, por supuesto siempre que se hagan desde el respeto y las buenas costumbres. Nos reservamos, por supuesto, como administradores del foro, la capacidad de eliminar algún comentario que pueda resultar ofensivo”.

Con carácter periódico, se envía una newsletter con los contenidos más relevantes que se han publicado en la web del Foro en el último periodo, para facilitar el acceso a las publicaciones que resulten más interesantes a cada miembro.

### Encuentros presenciales

Respecto a los encuentros presenciales, el formato será siempre el de una ponencia, presentada por un experto (en esta ocasión se trataba de Javier Garzás, profesor de la Universidad Rey Juan Carlos) sobre una problemática o tema de interés común de los miembros, seguida de un tiempo para poder establecer un diálogo entre los asistentes.

“La frecuencia de estos encuentros está prevista entre una o dos veces al año, o superior si hubiera mayor demanda por parte de los participantes”, puntualiza Riaza. ■