

INDRA CUENTA SU EXPERIENCIA EN TORNO A JIRA DE ATLISSIAN

# Estandarizar proyectos es la clave de una ALM

**Texto**

Rufino Contreras

**Fotografía**

Santiago Ojeda

**Vídeo**

Rubén Pagán

**L**as herramientas ALM (Application Lifecycle Management) son una plataforma esencial para afrontar y gestionar los ingentes proyectos de desarrollo de software y de cualquier otra naturaleza (atención de usuarios, ServiceDesk, recursos humanos...) que las grandes compañías acometen. Entre una gama de soluciones pesadas y onerosas, destaca por su flexibilidad y por un coste más competitivo la suite JIRA de Atlassian, del que Deiser es Platinum & Enterprise Expert. Una solución que ha ido calando en las organizaciones por su capacidad para integrarse en el ecosistema de aplicaciones corporativas. Este fue el eje central del encuentro organizado por Computing y Deiser y al que acudieron expertos usuarios de la suite de Atlassian que confrontaron experiencias.

La presentación corrió a cargo de Indra, compañía con un gran recorrido en JIRA y que se cuenta entre los usuarios más especializados de Deiser en esta materia. Por las características de este grupo global español, con un negocio tan ramificado, con un universo de clientes con culturas de desarrollo y formas de trabajo diferentes, resultaba prioritario poner en orden todo esto y consolidar la forma de hacer tecnología. Así lo explica Manuel Arranz, Senior Technical Manager, "se hizo una evaluación de varias suites ALM de referencia y nos quedamos con la suite de Atlassian". JIRA se convirtió en el corazón de la suite Mind: "un portfolio de herramientas integradas que proporciona un soporte a todos los niveles (estratégico, táctico y operativo) dentro de los servicios de desarrollo de software". Así, para requisitos incluye GRv2, un desarrollo propio; Enterprise Architect para el modelado



de arquitectura y diseño técnico; Eclipse, Git y SVN para codificación y SCM; Testlink, JMeter y Selenium para el testing; y Jenkins, Maven-Nexus y SonarQube para el despliegue, calidad de código e integración continua. Y en el centro, un entorno colaborativo y de gestión de tareas representado por JIRA y un portal de conocimiento basado en Confluence.

Una estructura de margarita que permite, según Arranz, “adecuar la gestión del conocimiento, automatización de tareas, control de los parámetros de calidad, así como una comunicación eficiente y sistematizada entre los diferentes equipos de trabajo”. Todas estas herramientas están disponibles 24x7 con las credenciales corporativas en todas las geografías donde Indra ejecuta sus proyectos. La suite Mind integra herramientas open source, comerciales, así como otras propias. Indra ha ampliado las capacidades de todas estas herramientas para proporcionar mejoras y una estandarización de su uso dentro del ciclo de vida de las operaciones. Además, la integración entre las herramientas proporciona un alto valor añadido a lo que estas proporcionan por separado. “De este modo se logra mantener la trazabilidad entre los diferentes procesos de una organización proveedora o consumidora de servicios de consultoría o desarrollo informático”, valora Arranz.

La suite Mind está totalmente integrada con los sistemas corporativos de la compañía de forma que es posible trazar información desde las herramientas de ciclo técnico hasta los sistemas de seguimiento económico. Esto permite detectar de forma temprana posibles desviaciones sobre presupuestos, estimaciones, etc. de forma automática.

### La clave está en la estandarización

Para gestionar el amplio portfolio de proyectos que puede poner en marcha una organización como Indra resulta esencial el concepto “estándar”, de forma que se definen un número reducido de tipologías de proyectos JIRA, lo que lleva a una forma homogénea de trabajar dentro de la compañía. Estos tipos de proyectos son: servicios, proyectos de metodología ágil, proyectos de metodología tradicional, asistencia técnica y los no TI, como desarrollo de negocio, RRHH o BPO. Todos los proyectos de cada tipología comparten el flujo de trabajo, los atributos, los esquemas y las pantallas.

Para proyectos en los que se necesita acceso por el cliente final, Indra proporciona un JIRA Cliente que dispone de una parametrización adaptable a las necesidades del cliente conectado al JIRA interno de Mind. “Esto permite que los técnicos de la operación en Indra trabajen de manera homogénea y estándar, utilizando el ciclo de desarrollo de Mind”, puntualiza el especialista. La solución Mind, además de proporcionar herramientas para desarrollos ágiles, ofrece también un diagrama de Gantt, que permite hacer seguimiento tradicional de los proyectos cuando se requiera. Posibilita también generar tareas desde el propio diagrama y enlazar tareas y soportar exportación a MS Project. La información de JIRA se utiliza para la obtención de ANS y KPIs.

En cuanto a la arquitectura de integración entre las herramientas, se realiza mediante un esquema de comunicación asíncrono basa-



**Iván Fernández Alonso,**  
Aegon



**José F. Díaz,**  
Banco de España



**Adolfo García González,**  
Banco de España



**Manuel Arranz Rámila,**  
Indra



**Guillermo López-Pando,**  
Prosegur

**La suite Mind está totalmente integrada con los sistemas corporativos, lo que permite detectar de forma automática posibles desviaciones sobre presupuestos y estimaciones**



**Guillermo Montoya,**  
director general de Deiser

## “Grandes resultados en tiempo récord”

Deiser inició su andadura en el sector TIC hace 17 años y desde hace ocho, “somos expertos en la implantación de las soluciones Atlassian (JIRA, JIRA Agile, Confluence) en las organizaciones españolas. Además nos hemos convertido en su Primer Platinum Expert en España”, ilustra Guillermo Montoya, director general de la firma nacional. Su objetivo es ofrecer soluciones para las empresas grandes, medianas y pequeñas para el desarrollo de proyectos de software y poco a poco se ha ido adaptando para poder suministrar otras soluciones en el ámbito del marketing y de los Recursos Humanos. Como enfatiza el directivo, “nuestro compromiso está con la innovación, la agilidad y el desarrollo de proyectos rápidos y rentables. Ofrecemos grandes resultados en tiempo récord”.

Al representar a Atlassian, “lo que intentamos es ofrecer todo su stack de productos que además de poder implantar prácticas ágiles y con un coste más bajo que sus competidores, sirven de motor de cambio de los procesos de las propias organizaciones usuarias”.

Para más información [www.deiser.es](http://www.deiser.es)

## Atlassian, soluciones ágiles y rentables

Atlassian es un desarrollador de soluciones ágiles, eficaces y competitivas. En el mundo son ya más de 50.000 organizaciones las que hacen uso de sus aplicaciones y en España el número de clientes ya se acerca a los 3.000.

Atlassian es una de las empresas de software empresarial de mayor proyección mundial. Con cerca de 2.000 empleados y un crecimiento continuado, viene ofreciendo beneficios desde su creación, hace 11 años. La gran mayoría de las empresas de la lista Fortune 500 forman parte de su lista de referencias. Su producto insignia, JIRA, se ha convertido en un estándar mundial para la gestión de Tareas, Proyectos y ServiceDesk. Sus licencias para 10 usuarios de todos los productos Atlassian se destinan íntegramente a una ONG internacional para la escolarización infantil.

Más información en [www.atlassian.com](http://www.atlassian.com)

do en Mule + ActiveMQ, de tal manera que los mensajes se almacenan y pueden ser reprocesados en caso de necesidad.

Tras cuatro años de trabajo con esta suite, Indra ya puede alardear de unas cifras interesantes: 1,7 millones de tareas, relacionadas con 2.700 proyectos, 16.600 usuarios, 620.000 archivos anexos y 1.600 pizarras ágiles. Manuel Arranz comenta la evolución del proyecto: “2011 fue un año de prueba de concepto con unas 800 tareas; al año siguiente alcanzamos las 77.000 tareas y 2013 fue cuando hicimos el verdadero despliegue acercándonos a las 256.000 tareas en el año”. Ahora ya se trabaja a pleno pulmón, generándose 4.300 nuevas tareas por día laborable. La evolución de los usuarios únicos también es notable, ya que han pasado de unos 2.500 hace cuatro años a los casi 17.000 actuales.

La madurez de la suite de Indra ha permitido también acelerar la puesta en marcha y el ciclo de vida de los proyectos. Durante este periodo se han totalizado unos 2.700 proyectos, y se añaden cuatro nuevos cada día laborable. Esta riqueza es posible gracias a que la creación de proyectos está automatizada. Así lo explica el experto de JIRA: “los datos necesarios para crear un proyecto, como las herramientas a utilizar y los usuarios que deben acceder, se registran en una tarea de un proyecto JIRA especial. Un plugin proporciona acciones para crear el proyecto en cada herramienta y asociarlo. En tercer lugar, se envía una notificación al solicitante y responsables implicados con instrucciones de acceso y problemas encontrados durante la creación”.

## Otras referencias de JIRA

No solo Indra es uno de los grandes usuarios de referencia de JIRA. El Grupo Prosegur utiliza esta plataforma para su negocio y para el despliegue de alarmas. Como relata Guillermo López-Pando, ingeniero de Software y Responsable de JIRA, “estamos integrando Clarity con JIRA y tenemos una solución parecida a la de Indra. Además tenemos proyectos concretos con Banco Popular e Inditex, para el tema de incidencias de alarmas y averías en las cámaras. Vamos a utilizar JIRA como centro de atención de usuario”.

Iván Fernández Alonso, responsable de Pruebas y Metodologías, relata los inicios de Aegon en torno a esta herramienta ALM. “Empezamos en 2013 con un CAU de Informática, como ServiceDesk. Este fue el origen real de JIRA; contábamos con la versión 5 e hicimos modificaciones para adaptarla a proyectos dentro de TI. Adaptamos la metodología basándonos en Confluence y realizamos una integración con Salesforce, el CRM de las llamadas de cliente. Hicimos un escalado de incidencias de Salesforce a JIRA y al final de año todos los usuarios terminarán realizando este proceso”.

El Banco de España es el cliente con menos implicación con esta herramienta de Atlassian, -según reconoce José Félix Díaz, responsable de la Unidad de Arquitecturas-: “nuestra experiencia en JIRA y Confluence son limitadas; aunque las utilizamos para un proyecto concreto a escala europea y estamos en fase de aprendizaje”. ■