



TECNOLOGÍA PARA LAS PERSONAS

LA ERA DE LA
EMPRESA INTELIGENTE

La revolución digital es hoy una era de potencial humano: los rápidos avances han creado un ambiente tecnológico centrado en las personas, donde el poder recae en cómo estas harán evolucionar la tecnología como quieran.

Durante casi 17 años Accenture ha realizado un estudio a través del paisaje empresarial para identificar las tendencias tecnológicas emergentes que tienen el mayor potencial para dar la vuelta a los negocios, industrias y personas.



IA EL NUEVO INTERLOCUTOR

Experiencia ante todo

Interacciones simples e inteligentes, valor en cada conexión... La IA madura para convertirse en la nueva interfaz de usuario de cada marca de negocio digital.



de los ejecutivos coinciden en que la IA revolucionará la forma en que obtienen información de los clientes e interactúan con ellos.



de los ejecutivos informan que invertirán ampliamente en tecnologías relacionadas con la IA durante los próximos tres años.



coinciden en que la IA ayudará a acelerar la adopción de tecnología en sus organizaciones.



creen que la IA transformará completamente sus organizaciones en los próximos tres años.

ECOSISTEMAS COMO MACROCOSMOS

Libera el Poder de Nosotros

Romper por completo las reglas sobre cómo operar y competir... las empresas ahora necesitan algo más que una estrategia para plataformas, necesitan un enfoque de ecosistema robusto.



de los ejecutivos encuestados informan que los ecosistemas digitales están transformando la forma en que sus organizaciones ofrecen valor.



opinan que la ventaja competitiva no será determinada por su organización solo, sino por la fuerza de los socios y ecosistemas que elija.



MERCADOS DE TALENTO

Inventa Tu Futuro

Plataformas de trabajo a la carta + soluciones de gestión en línea = mercados de talento que impulsan la transformación económica más profunda desde la Revolución Industrial.



opinan que las organizaciones se encuentran bajo una gran presión competitiva para introducir la innovación en su fuerza de trabajo y estructura corporativa.



de los ejecutivos planea aumentar el uso de trabajadores autónomos en su organización durante el próximo año.



informan que las burocracias corporativas están sofocando la productividad y la innovación.

DISEÑO MÁS HUMANO

Inspira nuevos comportamientos

Las decisiones de diseño tecnológico están siendo tomadas por las personas, para las personas ... la tecnología se adapta a nuestro comportamiento para aprender cómo mejorar nuestras vidas..



de los ejecutivos encuestados coinciden en que las organizaciones necesitan entender no sólo dónde están las personas hoy, sino también dónde quieren estar en el futuro.



planean utilizar ampliamente el comportamiento humano para guiar el desarrollo de nuevas experiencias y relaciones con los clientes en los próximos tres años.

LO INEXPLORADO

Inventar nuevas industrias y estándares

Para tener éxito en la economía digital basada en los ecosistemas, las empresas deben aprovechar las oportunidades para establecer normas y estándares para industrias enteramente nuevas.



de los ejecutivos de TI y de negocios creen que las regulaciones gubernamentales en su industria no han seguido el ritmo del avance tecnológico.



de los ejecutivos coinciden en que su organización siente que tiene el deber de ser proactivo en la redacción de las normas para las industrias emergentes.



de los ejecutivos coinciden en que su organización está entrando de lleno en NUEVAS industrias digitales que todavía no se han definido.