



Oficina de Cooperación Universitaria

Premio: Proyecto de externalización del centro de datos

Oficina de Cooperación Universitaria es una multinacional española, participada por seis universidades de nuestro país y el banco Santander, cuya misión es el desarrollo de soluciones y servicios tecnológicos para la gestión eficiente de las universidades e instituciones de educación superior de España y América Latina. Su principal producto es el sistema informático UNIVERSITAS XXI, que opera en cerca de 100 universidades de 9 países, permitiendo una gestión eficiente y automatizada de los procesos académicos, de investigación, de RRHH y financieros de estos centros.

La entidad decidió externalizar su infraestructura con Arsys, apoyándose en ella para poner en marcha numerosos proyectos. “Nuestra relación con Arsys data de hace mucho tiempo”, comenta Manuel Rivera Seguí, director de Comunicación y Marketing de la compañía. “Primeramente, empezamos a utilizar sus soluciones y servicios de alojamiento para nuestras propias necesidades como empresa de fabricación de software, con servidores para entornos de desarrollo, pruebas, etcétera. Y ya desde esos usos empezó a gestarse la confianza que tenemos actualmente en la compañía, gracias a sus buenos productos y a su siempre excelente atención y profesionalidad”.

ciales para el “hosting” (no se utilizaba el término “nube” o “cloud”), y costaba convencer a nuestras organizaciones clientes de las ventajas de un servicio alojado y administrado en un centro externo, a pesar de ser evidentes por su especialización, profesionalización, capacidad de crecimiento, adaptabilidad, etc. Progresivamente y con el paso de los años, la oferta de las soluciones UNIVERSITAS XXI en modo cloud se ha convertido en algo habitual, y así lo perciben las universidades clientes, y la excelente confianza en Arsys se ha mantenido y se ha fortalecido”.



Más de 20 universidades

Prácticamente la totalidad de los entornos cloud para cliente del ERP UNIVERSITAS XXI se encuentra alojada en Arsys, lo que implica en estos momentos a más de 20 universidades tanto españolas como latinoamericanas. “Entre los servicios que tenemos alojados, disponemos de entornos de teleformación y apoyo a la docencia, entornos completos de nuestro ERP, con el módulo de gestión académica en su totalidad que abarca los componentes de portal, matrícula, calificación de actas, firma digital, bolsa de empleo, etc.; también nuestros módulos de gestión económica, investigación y recursos humanos con los cuales damos cobertura a toda la comunidad universitaria de nuestros clientes”.



Servicios contratados

Actualmente, Oficina de Cooperación Universitaria dispone de una gran cartera de productos que van adaptando según las necesidades del proyecto. Abarcan desde infraestructura como alojamiento, servidores físicos o cloud, almacenamiento y copias de seguridad, entre otros; a propuestas más concretas como discos duros virtuales, seguridad, balanceadores y monitorización.

El principal servicio que ofrecen junto con Arsys es el de UNIVERSITAS XXI en modo cloud, en el que el service provider pone la base de la infraestructura y la organización pone los servicios técnicos. De cara al futuro, la institución tiene pensando continuar extendiendo su cooperación: “el servicio cloud es ampliamente demandado y cada vez más solicitado por nuestros clientes, por lo que esperamos que nuestros servicios sigan creciendo y por tanto nuestra colaboración con Arsys”, detalla Carlos Luis Cubas Morera, director de Servicios Técnicos de la entidad. “Esto implicará a medio plazo que identifiquemos nuevos modelos de negocio, que aprovecharán la sinergia de los servicios actuales y promoverá el consumo de nuevos”, concluye Manuel Rivera. ●

Posteriormente, la empresa empezó a ofrecer servicios de alojamiento a las universidades de su plataforma UNIVERSITAS XXI en un data center externo (el de Arsys). “Eran tiempos ini-