



Gas Natural Fenosa

Premio: Proyecto de implantación de la monitorización y control del CPD

Gas Natural Fenosa, compañía dedicada a la integración del gas y la electricidad, es un grupo multinacional presente en más de 30 países y con casi 22 millones de clientes.

Actualmente, la compañía se encuentra en una fase de modernización de todos sus Centros de Datos, y después de un riguroso proceso de selección, ha implantado como única herramienta de gestión global centralizada System DCIM para el control y supervisión de los mismos, gestionando una amplia variedad de equipos de diferentes fabricantes tanto de facility como los de TI. System DCIM aporta la monitorización necesaria en tiempo real de las áreas de gestión ambiental, clima, seguridad, energía y de las tareas de mantenimiento necesarias para garantizar una alta disponibilidad de todos sus Centros de Datos presentes y futuros.

En palabras de Álvaro Pérez Torrecilla, responsable de Mantenimiento y Operativa Zona Centro-Sur de la gestión inmobiliaria de la compañía, “dotar de una infraestructura y control adecuados son prioritarios para mantener una alta disponibilidad de un centro de datos”. Por ello, en enero de 2016, Gas Natural Fenosa (GNF) empezó a sondear el mercado para poner en valor la implementación e importancia de tener un sistema DCIM centralizado en sus CPD, y la priorización de acometer el proyecto. “En GNF buscábamos algo

accesible que nos permitiese realizar una prueba de concepto de manera ágil, multiprotocolo y que no nos limitase a la hora de elegir los equipos o si los sistemas a monitorizar tuvieran conectividad o no. Además queríamos un sistema con inteligencia, con una herramienta integrada de Ticketing, que reportase informes de manera automática a la dirección y parte operativa, a cada uno con sus puntos de interés. La herramienta debía aportar valor y dar trazabilidad a los activos para análisis de las variables registradas y predictivos”, comenta Álvaro Pérez. Ahí fue cuando entró en juego la herramienta de System. El primer proyecto que se lanzó fue el tercer CPD por grado de importancia en Madrid y “fue todo un éxito, ya que en dos meses conseguimos poner en producción el entorno, incluyendo en ese punto la compra de los equipos IT, conectividad de los equipos a monitorizar, cableado y sensorización auxiliar para aquellos equipos que no eran IoT mediante sondas, etc.”, explica. Una vez confirmada la prueba de concepto y la flexibilidad que el sistema aportaba, se lanzó la implementación del DCIM en los dos CPD principales de la compañía en caliente. La puesta en marcha se consiguió en tan solo tres meses de duración en ambos. “En la prueba de concepto que realizamos en el primer CPD, lo que medimos fue justo el tiempo de respuesta ante incidencias en cuanto a la programación o cambios en el layout para dar de alta nuevas alarmas, bajas,



implementación de nuevos equipos, consultoría técnica... y tenemos que decir que en ese aspecto no ha habido quejas”, confirma.

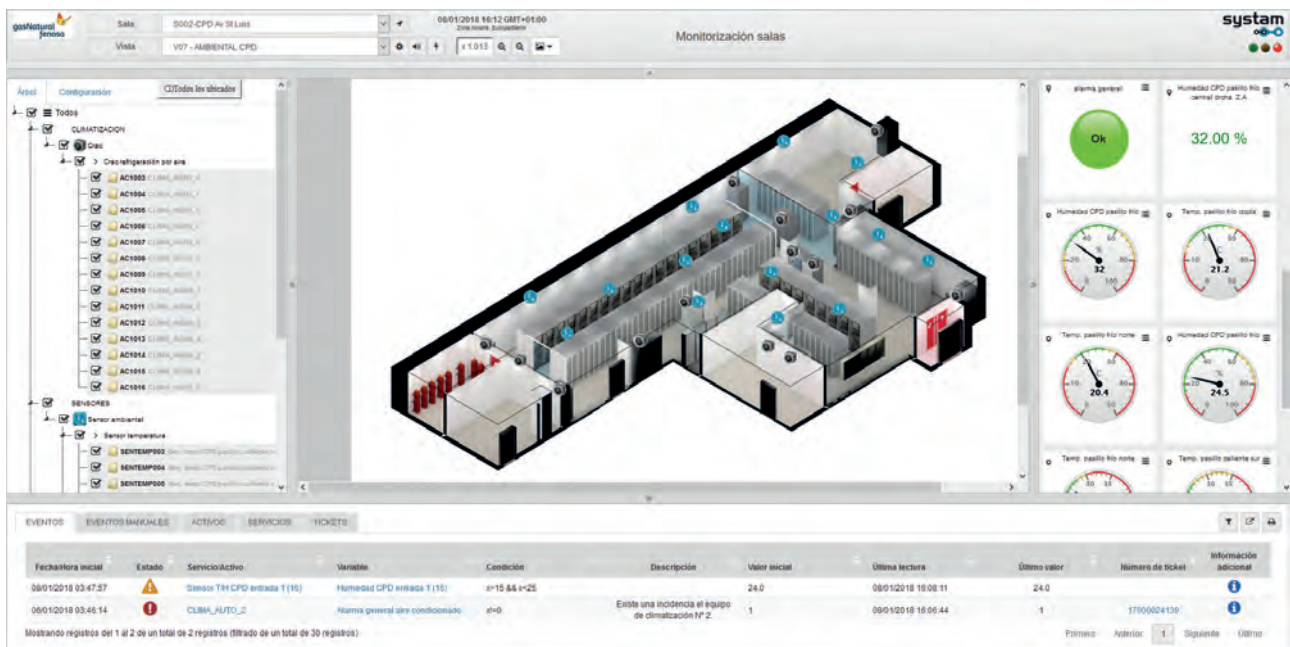
El hecho de que tenga esta flexibilidad la licencia del DCIM, “nos permite que podamos integrar todas las salas técnicas y CPD sin necesidad de adquirir más licencias o pagar por uso, conectividad de elementos o señales a monitorizar.

Alta integración y seguridad

El requerimiento era claro desde el principio: los CPD y salas técnicas están soportando por equipos e instalaciones de diferentes tecnólogos, donde la gran mayoría tiene capacidad de comunicarse (IoT), pero hay otros equipos que no son capaces, y es necesario darles conectividad y sensorización auxiliar. Por ello, era esencial conseguir una integración de monitorización multi fabricante, cosa que se ha conseguido con la herramienta de System.

Tampoco pasa desapercibida la disponibilidad, un aspecto clave, puesto que ronda el 99,9%. “Hemos pasado de un índice manejable en 2016, del rango del 96 a 97% donde siempre había pequeñas incidencias, a un nivel de 99,9% a día de hoy, gracias al tiempo real que la herramienta nos ofrece, ello acompañado con sus mapas de calor, análisis de registro y comparativos con otros elementos, umbrales de seguridad, etc.”, apunta Álvaro Pérez.

Precisamente, la seguridad es un aspecto de vital importancia. Por ello, se ha concebido el sistema a modo backup entre los dos CPD más importantes de GNF con el formato espejo-espejo, con lo cual si hubiese un problema en un servidor de la plataforma o impacto en un CPD principal



En 2017, la compañía se fijó el objetivo de monitorizar los dos grandes CPD en España y 23 salas técnicas importantes. En total 25 centros. Para 2018, “esperamos ya no sólo consolidar este aspecto e ir evolucionándolo y crecer, sino que pretendemos normalizar esta filosofía y arquitectura en otros países principalmente de Sudamérica, como Chile o México.

el tipo que fuere, automáticamente el sistema se levantaría en el otro CPD espejo, asumiendo la misma carga de trabajo y control de los activos. Las copias de seguridad de las variables de monitorización, eventos y alarmas se copian en ambos emplazamientos de manera síncrona. El sistema fluye además en una red interna segura propia con conexión fibra extremo a extremo. ●