

Encuentro con Manel Orobítg, co-owner & CEO de System

“La IA será viable una vez que se cubra el 100% del concepto DCIM”



Lucía Bonilla

✉ lucia.bonilla@bps.com.es

🐦 @DataCenterBPS

🌐 www.datacentermarket.es

Hablemos de System. ¿Cómo definiría el momento actual de la compañía? ¿Cuál es su posicionamiento en el mercado?

Yo lo definiría en evolución constante, y como consecuencia obtenemos un crecimiento firme y sostenido en el mercado. Respecto al posicionamiento nos estamos situando como una excelente solución y como una alternativa real respecto a otras ofertas tradicionales.

¿Por qué hay que tener DCIM? ¿Hay centros de datos que aún no lo tienen o ya es un ‘must have’?

Un centro de datos debe gestionarse desde un único punto de vista y de forma global a nivel de operaciones, monitorización, infraestructuras y de IT, lo que aporta una mayor disponibilidad y una reducción en los fallos. Tradicionalmente estas funciones se realizan mediante aplicaciones diversas, pero sea cual sean los productos, en la mayoría de empresas esta información no fluye ni está interconectada, lo que evita responder de una forma eficaz frente cualquier percance.

Es cierto que existen actualmente muchos centros de datos sin un DCIM, posiblemente el área de TIC sea la más proactiva, ya que nos da la

sensación de que lo importante de los centros de datos son los servidores y sus aplicaciones, pero todos sabemos que sin un entorno seguro, climatizado y con un flujo de energía garantizado y bien gestionado, las TIC no sirven de nada.

¿Por qué sucede esto?

- A) Falta de conocimiento técnico. Con ayuda y predisposición tienden a evolucionar.
- B) Falta de coordinación y entendimiento entre los entornos de ‘facility’ y TIC. A mi entender es el peor escenario posible, ya que los servicios están enmarcados en un contrato y suele ser complicado modificar los términos a corto plazo.
- C) La opinión generalizada que un DCIM es una solución cara y que nunca termina de funcionar. No les falta razón, ya que la mayoría de soluciones de mercado son poco flexibles. En la actualidad ya no suele ser así: las nuevas soluciones suelen ser más modulares con tiempos de implantación más reducidos. Por ejemplo, nuestros proyectos tienen unos tiempos de implantación de entre uno y tres meses, lo que permite ajustar el importe global de los proyectos.

¿Qué consejos puede dar para poder exprimir al máximo el potencial del DCIM?

Lo más importante es transmitir que un centro de datos es un elemento único y con entidad propia donde se aloja el ‘core’ de nuestro negocio. Basán-



donos en esta premisa, todas las áreas implicadas deberían aunar esfuerzos en trabajar bajo unas mismas directrices y utilizar la misma información, lo que se define como 'dato único' y que nos garantizará una alta disponibilidad.

¿Cómo está viendo en España la implantación de DCIM?

De forma general queda recorrido para consolidar el concepto, y resulta imprescindible una constante formación, principalmente en temas organizativos entre áreas, ya que suele ser este el escollo más importante en el despliegue de un DCIM.

¿Cómo puede diferenciarse System de su competencia?

Prefiero argumentar lo que aportamos como compañía y que el cliente nos valore como lo que somos y lo que aportamos:

- Como fabricantes, nuestros clientes disponen de un soporte directo y cercano complementado con el valor añadido de nuestros partners con alta experiencia en centros de datos.
- Los costes y los tiempos de despliegue optimizados gracias a una metodología propia ajustada al producto y al entorno del cliente, basada en más de 30 años de experiencia.
- La facilidad del despliegue tanto en versión cloud como 'in house' permite adaptarnos a las directivas de cada empresa, así como desarrollar integraciones a medida que requiera el cliente.
- Incorporamos las apps para movilidad que nos garantizan disponer de toda la información en tiempo real, 'any time any where'
- Conectividad multi fabricante real. Nuestra empresa está focalizada enteramente en los servicios, mantenemos total neutralidad tanto sobre los fabricantes de equipos industriales o TIC, siendo System DCIM una capa de software que no depende de los equipos que debe monitorizar, permitiendo al cliente su libre elección.

¿Qué riesgos/problemas en el negocio puede evitar una solución DCIM de System?

Como situaciones de riesgo incluiría los típicos

fallos humanos, problemas latentes que suelen ser indetectables, como fallos en baterías o niveles altos de THD. También remarcaría la falta o la dificultad en mantener la documentación centralizada y actualizada como de los activos, cableado, procedimientos, esquemas, etc.

En el ámbito de los problemas, destaco la eficacia en la reducción de las incidencias y de sus tiempos de respuesta, ya que visualizaremos de una forma clara el origen del problema, aportando los mejores medios disponibles. Otros puntos serían la eficiencia energética y el disponer de unos análisis constantes para realizar mejoras continuas en tareas de mantenimiento y explotación del centro de datos, lo que nos permitirá una rápida mejora.

Se habla mucho de Inteligencia Artificial y Machine Learning como tecnologías a incorporar para agilizar los negocios. ¿Utiliza ya alguna de estas técnicas para desarrollar las soluciones de System?

Incorporar sistemas de análisis inteligentes basados en Big Data aportarán un paso de gigante en el mundo de los centros de datos tal como estamos ya comprobando en entornos de pruebas a través de nuestro departamento de I+D, pero serán viables una vez los CPD actuales estén cubriendo el 100% del concepto DCIM. Por lo tanto sí, pero en su justo momento.

Otra cuestión que preocupa mucho es la seguridad. ¿Cuenta la oferta de System con protección adicional para evitar vulnerabilidades?

Tenemos muy claro que resulta muy complejo o imposible modificar un sistema para que sea seguro una vez desarrollado, por este motivo System incorpora tres niveles de forma nativa desde su creación.

1) Como sabemos muchos sensores o equipos utilizan protocolos considerados como no seguros como el Modbus o SMNP. Para resolverlo, la comunicación es directa contra nuestros System gateways, esto permite que el Server/usuarios no necesite acceder directamente a los equipos a monitorizar.

2) La comunicación entre los usuarios y la plataforma está totalmente cifrada por un certificado digital y las credenciales validadas por el LDAP corporativo.

3) Nuestras app no acceden nunca a los servidores de los clientes, la comunicación siempre se realiza a través de una pasarela que garantiza la identificación con el usuario validado en la aplicación de System, cifrando y autenticando todos los datos. ●

Tenemos la falsa sensación de que lo único importante son las TI, pero la realidad es que sin un CPD seguro, climatizado y bien gestionado, las TI están en alto riesgo

