



**Fotografía**  
Santiago Ojeda



**Texto**  
Laura del Río



**Vídeo**  
Rubén Pagán

EL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA IMPLEMENTA INFOARCHIVE DE OPENTEXT

## El archivado de datos flexible y escalable

**A**ctualizar el parque de aplicaciones de cualquier empresa es imprescindible si quieres mantenerte como un actor competitivo en el mercado actual; no obstante, todo proceso de modernización requiere de un análisis pormenorizado de las necesidades del negocio y del coste económico que va a suponer para adquirir la mejor tecnología de todas las disponibles. Los ajustados presupuestos con los que cuenta la administración pública hacen que esta tarea se convierta en todo un reto en muchas ocasiones; sin embargo, existen proyectos destinados a mejorar la gestión y a conseguir una disminución de los costes con un retorno de la inversión más rápido de lo que cabría esperar. Un buen ejemplo de ello es el proyecto de archivado que ha iniciado el Ayuntamiento de Barcelona con

la plataforma OpenText InfoArchive, integrada por Informática El Corte Inglés (IECISA), cuyos principales valedores se han reunido con Computing para contarles el cómo y el porqué de implantar una herramienta de estas características.

OpenText InfoArchive es una plataforma segura, escalable y flexible para la gestión y el archivado de todo tipo de información durante largos plazos de tiempo y acceso online a la misma. “Con la implantación de InfoArchive buscamos realizar una gestión más potente y eficaz de nuestros datos ahorrando costes de hardware, software, mantenimiento y licenciamiento”, relata Rafael López, responsable de Arquitectura de Aplicaciones del Instituto Municipal de Informática (IMI) del Ayuntamiento de Barcelona; de hecho, teniendo en cuenta esta racionalización de costes, “preve-

Rafael López y Juan Carlos Carmona, del IMI del Ayuntamiento de Barcelona.



**SILVIA SORIANO, CONSULTORA DE NEGOCIO DE IECISA****“DEFINIMOS CON NUESTROS CLIENTES LA MEJOR ESTRATEGIA PARA CONSERVAR SU INFORMACIÓN”**

Hoy en día, la gestión de los datos supone un gran reto para las organizaciones y el crecimiento exponencial de los mismos les obliga a tomar decisiones en cuanto a su almacenamiento. En algunos casos, nos encontramos con compañías que cuentan con aplicaciones obsoletas que fomentan la creación de silos de información; una información que, no obstante, deben conservar porque aporta valor al negocio o por criterios legales. Por otro lado, las empresas se encuentran con grandes sistemas en producción que se ven ralentizados por enormes volúmenes de información que, a su vez, lastran el rendimiento. Además, la infraestructura, mantenimiento y licenciamiento de estos sistemas requiere una gran inversión por parte de la empresa.

Desde IECISA acompañamos a nuestros clientes definiendo la mejor estrategia para conservar su información de acuerdo con sus necesidades y con la normativa de seguridad. Para ello, nos apoyamos, como no podía ser de otra manera, en la tecnología, y en este caso trabajamos con la plataforma OpenText InfoArchive. Es una solución agnóstica de la aplicación origen, que se puede implementar con cualquier aplicativo, desde un ERP, un gestor

documental, un disco duro departamental, una base de datos o un host. De esta manera, conseguimos que la información esté en un repositorio regulado con acceso online para toda la organización, y que esa información que antes se encontraba dividida en silos, ahora esté integrada, con el potencial que eso representa.



mos recuperar la inversión en un periodo de dos años a partir de que finalice la implantación de la solución a finales de 2019”, afirma López.

Antes de la ejecución del proyecto, el Ayuntamiento de Barcelona desarrolló un anteproyecto que giraba en torno a tres ejes: realizar un inventario de todas las aplicaciones candidatas a descomisionar los datos que poseían, hacer una búsqueda intensiva de las soluciones que el mercado les ofrecía y establecer unas líneas estratégicas que sirvieran de base a los requerimientos que tenían. Solo entonces, y tras consultar los líderes clasificados por Gartner en este ámbito y revisar los partners con los que contaban, se decantaron por la plataforma de OpenText, con quienes dieron inicio a la consumación del plan a finales del año 2017.

Actualmente, el proyecto se encuentra en su primera fase de ejecución, “ya tenemos la solución instalada y estandarizada, y hemos elegido la aplicación del catastro como la primera para descomisionar sus datos como prueba de concepto”, explica Juan Carlos Carmona, jefe de Proyecto del Instituto Municipal de Informática (IMI) del Ayuntamiento de Barcelona. De esta forma, “por un lado tenemos la plataforma actual

disponible, y por el otro, los datos decomisados en InfoArchive accesibles para el usuario”, añade. Una vez finalizada la primera prueba de concepto, -de las cuatro en las que han dividido el proyecto-, y que calculan que será para este mes de noviembre, pasarán a migrar el resto de las aplicaciones, que son “en torno a 29, entre las que provienen de host y las de otros sistemas como Lotus Notes y Oracle”, puntualiza Carmona. Y es que OpenText InfoArchive permite archivar tanto información estructurada proveniente de sistemas de BD o de host, SharePoint, SAP, Lotus Notes, redes sociales y Solix, como ficheros no estructurados (típicamente objetos de contenido, por ejemplo, facturas) y mixtos, combinando de ambos; y permitiendo de esta forma la aplicación unificada de políticas de seguridad y de retención alrededor de la información.

La revisión de datos otorga la capacidad de aplicar políticas regulatorias “como la ley de protección de datos actual, que obliga a preservar los datos solamente el tiempo necesario que indique su tratamiento”, apunta Manuel Mantecón, director de la División de Sistemas de Gestión Corporativa de IECISA. Reducir los riesgos de pérdida de datos es otra de las

**Con  
InfoArchive  
buscamos  
realizar una  
gestión más  
potente y  
eficaz de  
nuestros datos  
ahorrando  
costes**

## JESÚS GONZÁLEZ, PRINCIPAL SOLUTION CONSULTANT DE OPENTEXT

### “INFOARCHIVE ASIMILA MILES DE MILLONES DE OBJETOS CON UNOS RECURSOS MUY COMEDIDOS”

OpenText InfoArchive es un software que archiva todo tipo de información de una forma segura, económica y a largo plazo, con el único objetivo de cumplir la normativa y tener un acceso controlado a la información. Ya sean datos provenientes del host, de bases de datos relacionales, de SAP, de gestores documentales o de SharePoint, con InfoArchive son gestionados desde una única plataforma.

InfoArchive está pensado para solucionar dos de las principales problemáticas que hemos detectado en las organizaciones: la primera consiste en sustituir aquellas aplicaciones obsoletas y antiguas por las que estamos pagando mantenimiento, licenciamiento y administración, además de ocupar recursos físicos; y liberar los datos moviéndolos a la plataforma de InfoArchive, revirtiendo inmediatamente todo el coste innecesario. Por otro lado, InfoArchive también está pensado para acercarse a las aplicaciones de producción, que en ocasiones almacenan datos históricos de mucho volumen sin ser la plataforma más apropiada para ello. La solución es capaz de absorber esos datos para aplicarles una normativa común.

En estos escenarios, es necesaria una plataforma con una arquitectura robusta, sencilla y eficaz. InfoArchive no solo

cumple estos requisitos, sino que, además, es capaz de asimilar miles de millones de objetos con una cantidad de recursos muy comedida; únicamente tenemos que definir el acceso, la seguridad y la política de retención que queremos aplicar. Por último, InfoArchive se licencia por volumen, se paga por cada tera de información que se almacena; de tal forma que no existe ningún tipo de restricción en el número de usuarios o de sistemas que acceden a los datos a través de la plataforma.



ventajas de InfoArchive, ya que “las apps de la administración pública a veces tienen hasta 20 y 30 años de antigüedad, y las personas que las conocen se van jubilando”, incide López, “y con los traspasos de negocio se va perdiendo conocimiento”. Adicionalmente, InfoArchive proporciona funciones de encriptación de datos y firma electrónica para asegurarse de que a

los contenidos únicamente pueden acceder los usuarios autorizados.

En conclusión, OpenText InfoArchive ha facultado al consistorio de Barcelona el establecimiento de un “modelo asegurado de rentabilidad”, la optimización de infraestructura y almacenado y la reutilización y acceso a los datos archivados en repositorio regulado. ■