



Fotografía
Santiago Ojeda



Texto
R. Contreras

SU HERRAMIENTA QUANTER AHORRA COSTES Y AYUDA AL GOBIERNO TI

LEDAmc democratiza la estimación de los proyectos de software



El Hotel Orfila de Madrid ha sido el escenario del lanzamiento global de Quanter, una herramienta SaaS de LEDAmc que viene a resolver las complicaciones que rodean a la estimación de los desarrollos de

desarrollo. Como explica Castelo, “las estimaciones son necesarias pero tienen una leyenda negra detrás. Esta mala prensa se debe a sonados errores de cálculo que se cometen, como sucedió con el trágico accidente de la sonda Mars Climate Orbiter”.

Quanter es un producto de estimación que se puede manejar de manera independiente a los servicios de LEDAmc

software de las organizaciones. Dácil Castelo, directora general de LEDAmc, ha ejercido de maestra de ceremonias durante la puesta de largo de la nueva solución frente a un auditorio compuesto por un nutrido grupo de expertos

La Harvard Business Review apunta que uno de cada seis proyectos de TI presupuestados conlleva sobrecostos por encima del 200%. Es evidente que existe una necesidad en el mercado y que persisten los problemas. La directiva señala que no se aplica una técnica de estimación, sino que se recurre “al juicio experto; todo lo opuesto a contar con un modelo objetivo”. Otra tendencia es utilizar estimadores basados en componentes físicos, lo que impide hacer uso de la estimación hasta que no estamos en una fase avanzada del ciclo de vida. Con el avance tecnológico los catálogos de compo-

nentes no son estables y requieren constante actualización. Todo ello conduce a que las estimaciones se hagan mal y a sobrecostes permanentes. Se produce por tanto una situación complicada, por falta de entendimiento entre negocio y TI, donde las estimaciones constituyen un punto de fricción constante.

Las estimaciones no son nuevas para LEDAmc, que lleva unos 12 años implantando y operando oficinas de control de productividad y estimaciones. Estos servicios los presta un grupo de consultores expertos que dan apoyo a los jefes de proyecto, ayudándoles a estimar y participar en la negociación de esta estimación con los proveedores. Estos consultores están especializados en una métrica estándar de valoración del tamaño funcional de software, llamada puntos función, que cumple con ISO, y están certificados por IFPUG (International Function Points Users Group). "Igual que una superficie se mide en metros cuadrados, el peso funcional de un proyecto se mide con puntos función", ilustra Castelo. Posteriormente a la estimación, los analistas miden el resultado del proyecto (fase de medición) y toda esa información va a un repositorio y se explota a través de un cuadro de mando. En última instancia, los técnicos de LEDAmc analizan esta información y muestran a sus clientes todos los gra-

dos de ahorro que se están produciendo, la evolución de la productividad o el cumplimiento de los objetivos de mejora establecidos.

Vocación de producto

La parte de estimación ha sido racionalizada y paquetizada en el flamante Quanter, que nace con vocación de producto, y que aúna toda la potencia de la estimación y que democratiza esta función, ya que el usuario no precisa ser un especialista en tecnología. "Lo único que tiene que saber es el alcance funcional del producto y va a ser la herramienta a partir de ese conocimiento funcional quien realiza de una forma transparente para el usuario la transformación a coste", explica la directiva. Por tanto, no es solo una herramienta de apoyo para los servicios de LEDAmc, sino que es un producto con potencia de estandarización respaldado por una base de datos de 50.000 proyectos medidos por la propia compañía a los que hay que sumar otros 10.000 resultantes de la adquisición de la firma americana QPMG, "lo que suman con diferencia el mayor repositorio de productividad de proyectos del mundo", como asegura la directora general.

Disecionando Quanter

Cuando alguien hace una estimación la puede definir en cualquier momento del ciclo del pro-

La Harvard Business Review apunta que uno de cada seis proyectos de TI presupuestados conlleva sobrecostes por encima del 200%

RAFAEL DE LA FUENTE, PRESIDENTE DE LEDAMC

“QUANTER ES LA ACUMULACIÓN DE DOCE AÑOS DE CONOCIMIENTO EN ESTIMACIÓN”

LEDAmc es una compañía de servicios tecnológicos especializada en dos ámbitos: gestión de calidad y pruebas y gestión de productividad y estimaciones en el área del desarrollo de software. Como evoca su fundador y actual presidente, Rafael de la Fuente, "venimos trabajando en el entorno de la estimación desde hace doce años". El primer antecedente fue Bankinter, en donde se definió un modelo cuantitativo de gestión de proveedores de desarrollos basados en productividad y calidad.

"Posteriormente comenzamos a implantar en grandes empresas servicios para medir en tamaño funcional los proyectos de sus proveedores de desarrollo, comparando coste y tamaño. Además de esa medición empezamos a realizar estimaciones e implantar modelos subyacentes de gestión de costes y productividad", continúa el directivo. Es decir que LEDAmc lleva más de diez años implantando y gestionando estos servicios en clientes como Vodafone, Mapfre, Orange, Santander (ISBAN), Repsol y Endesa.

"Quanter representa la acumulación de ese conocimiento: doce años estimando y midiendo miles de proyectos de software con unas técnicas muy rigurosas que impactan en el precio de los proyectos. Ahorramos dinero al cliente ya que facilita la gestión de los proveedores y mejora la productividad".



Dácil Castelo, Directora General de LEDAmc.



Raúl Fernández, Director de Estimaciones y Control de Productividad del Desarrollo de Software.



¿QUÉ ES QUANTER?

Quanter es un producto que obtiene una estimación del coste de las distintas actividades de desarrollo del software a partir de las necesidades de negocio. Su objetivo es homogeneizar el proceso de estimación, a la vez que lo hace transparente y auditable.

Permite comparar los costes de desarrollo frente a los de mercado, contrastando la productividad de los proyectos frente a la mayor base de datos de productividad del mundo (unos 60.000 proyectos de referencia en diferentes tecnologías y países).

También ayuda a controlar y a realizar un seguimiento alineado con los objetivos de ahorro de las TIC, a gestionar los procesos de licitación y a reducir los costes de los proveedores de desarrollo.

yecto, lo que se denomina puntos de control. “Uno puede elegir en qué punto de control se realiza la estimación de un proyecto. También se puede seleccionar el set de métrica de tal manera que lo hace accesible para usuarios no expertos. Una vez que se ha valorado el tamaño funcional del software hay que tener en cuenta cuánto cuesta ‘ese kilo’ de software en una determinada tecnología (Java, Cobol, etc.) o en un determinado proveedor: de aquí se extrae el concepto de productividad de referencia. La referencia, los puntos función por euros o por horas, puede ser interna de la organización o externa (información de mercado del repositorio de LEDAmc). Por último, están las actividades relacionadas con los proyectos que no son funcionales y que también hay que tener en cuenta en la estimación global.

La parte práctica de la presentación corrió a cargo de Raúl Fernández, director de Estimaciones y Control de Productividad del Desarrollo de Software, quien ejecutó una demo de Quanter. Lo principal es, a su modo de ver, que es una solución diseñada para “conseguir ahorros”, susceptible de ser usada, además de por los consultores de LEDAmc, por responsables de proyectos. Fernández destaca que Quanter hace funciones de medidor homogéneo y permite que los proyectos sean auditables, controlando el comportamiento del proceso de las estimaciones. En suma, “que la estimación no sea una tarea penosa, sino liviana y transparente”. En ello ayuda su interfaz sencilla y de uso intuitivo, que permite medir desviaciones y evaluar la información interna de los proyectos.

Incorpora sendos módulos de rating (valoración expresada en hasta 10 estrellas) en relación con las herramientas de desarrollo y de cumplimiento de los objetivos propuestos.

“Esta información va al backend de la aplicación y complementada con otras aplicaciones aporta una información global, lo cual es una herramienta de nuestros servicios de consultoría para el cliente”, señala el especialista.

Si bien Quanter está pensada para usarla en metodologías waterflow, Raúl Fernández adelanta que “vamos a liberar una futura versión para Agile, ya que a fin de cuentas en cualquier fase del proceso hay un apartado presupuestario, y vamos a adaptarnos a su enfoque funcional”.

En definitiva, Quanter es un producto de estimación que se puede manejar de manera independiente a los servicios de LEDAmc. Lo pueden adquirir los clientes y ser autosuficientes, y solo depender de la fase inicial de puesta a punto del producto y de la formación correspondiente. Además, simplifica la operativa del proceso de estimación al acabar con el trasiego de correos entre proveedores, clientes y consultores, lo que ayudará a que las empresas reduzcan su time to market. Como valor añadido, todos los implicados acceden a la información en cualquier momento y lugar, incluso en su dispositivo móvil. Añade potencia a los procesos, amplía el uso a proveedores, jefes de proyecto y analistas de negocio. Y colateralmente, permite a los PMO gestionar su cartera de proyectos y contribuir a un mejor gobierno TI dentro de su organización. ■