



Texto
Laura del Río



Fotografía
Santiago Ojeda



Vídeo
Jorge Pariente

LA EVOLUCIÓN DEL MUNDO CONECTADO

«Las compañías poseen diferentes peculiaridades y, por tanto, las opciones para garantizar la interconexión en todas ellas son distintas. Equinix se adapta a las características de cada negocio para impulsar sus estrategias de TI y cloud.

El futuro pasa por la interconexión



José Antonio Sancho,
Director de Tecnologías
de la Información de Zena
Alsea

Hay que dialogar con un tercero para dar solución a los problemas a los que las operadoras no pueden dar respuesta

En un mundo hiperconectado, si un negocio desea ser eficiente y crecer debe beneficiarse de la interconexión, que es clave en el intercambio progresivo de datos y en la integración de una infraestructura TI cada vez más distribuida. Acerca de cómo la interconexión está acelerando la digitalización y la capacidad de las compañías de acceder a todos los mercados, debatieron profesionales de empresas como Zena Alsea, Homeserve, IE University, Institución Educativa SEK, Telepizza y Temps Multiwork ETT, en un executive lunch organizado por Computing en colaboración con Equinix, el proveedor de infraestructuras TI especializado en interconexión y redes.

La interconexión es la conexión recíproca entre dos o más puntos, de la cual depende la continuidad del negocio en el 100% de las organizaciones hoy en día, a causa de la globalización y la consiguiente pretensión de expansión e internacionalización de muchos negocios. Desde la interconexión de los puntos de venta y con el sistema central en el caso del retail, pasando por las transacciones económicas en las aplicaciones de pago móvil para el sector financiero o el acceso a expedientes tanto educativos como sanitarios, todos los sectores de actividad demandan la máxima velocidad y agilidad de las redes, "las cuales se han visto optimizadas por la sustitución del cobre por la fibra óptica".

Ante el reto de una sociedad conectada, en la que la movilidad y el teletrabajo están cada vez más asentados, las operadoras de telecomunicaciones trabajan para extender su infraestructura de red a todos los puntos de la tierra, ya que “una población que no puede acceder a la conexión a Internet está aislada del mundo”. Sin embargo, en el encuentro, los presentes lamentaron que “a veces los comerciales se empeñan en abrir centros donde la conexión falla”, lo que puede situar al negocio en un punto crítico, sobre todo cuando “todas las empresas dependen del acceso a los datos y del intercambio de los mismos”. Más sensible que la interconexión entre CPD es la interconexión entre dispositivos móviles, “que a veces se convierten en los verdaderos cuellos de botella de la salida y entrada de información”.

Dificultades para conectar

Ante aquellos problemas de conexión a los que las compañías telco no dan respuesta -ya sea por la distribución desigual de la fibra óptica por el territorio o por la falta de comunicación entre las operadoras en los distintos países-, algunos de los presentes propusieron la “entrada de un tercer player”, como sería Equinix, para solventar los obstáculos que permitan a “los distintos

nodos, tanto nacionales como internacionales, hablar entre ellos”. En estos casos, “poseer una red virtual ‘privada’ en cierto sentido, que garantice la continuidad de la comunicación, se torna imprescindible”.

No obstante, mientras que algunos ven en la creación de “un túnel revestido con capas de seguridad” que facilite las telecomunicaciones entre oficinas y empresas, -lo que en Equinix denominan ‘infraestructura orientada a la interconexión’-, una ventaja para la evolución del negocio; otros no ven necesaria la construcción de estos enlaces privados. “Es innegable que las empresas cada vez comparten más información entre ellas, pero también es cierto que guardamos información que no es necesario conservar”, argumentaron los defensores de esta última idea.

La seguridad en un entorno conectado

Gracias a normativas de reciente obligatoriedad en el marco europeo, como es el caso de GDPR, los usuarios están tomando cada vez más conciencia de sus derechos en cuanto al uso de los datos que prestan a las empresas e instituciones, ya que hasta ahora se había dado una compartición sin límite de los mismos por parte de las entidades sin que las personas se percatasen. Sin



Ángel Luis Camacho,
Manager de IaaS
de Homeserve

Muchas de las averías que ocurren en fibra óptica suceden en la última parte del tramo, donde actúan todas las operadoras

JAVIER GÓMEZ, DIRECTOR COMERCIAL DE EQUINIX EN ESPAÑA

“LA INTERCONEXIÓN CONFORMA LA PIEDRA ANGULAR DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL”



Cada día, multitud de empresas observan que sus procesos de negocio dependen de la interconexión con sus proveedores, partners y clientes; esta es la conexión directa, privada y segura entre empresas, que conforma la piedra angular de la transformación digital. Según un estudio de mercado anual realizado por Equinix, índice Global de Interconexión e índice de facto establecido para medir el crecimiento de la economía digital, la interconexión va a crecer anualmente un 48% hasta los 8.200 terabytes por segundo; en comparación con el 26% del tráfico de Internet o del 7% del de redes tradicionales basadas en protocolos como MPLS.

El portfolio de Equinix en interconexión abarca desde las soluciones más básicas como el cross connect, hasta la interconexión directa de los clientes dentro de nuestros IBX y, por supuesto,

nuestro servicio estrella: FX Fabric, una solución de reciente lanzamiento que permite aprovechar todo el potencial de la plataforma de interconexión de Equinix. La ventaja de ECX Fabric es que, basada en una plataforma SDN, permite interconectar más de 80 proveedores cloud, 150 operadores de telecomunicaciones y 400 clientes.

En un mundo que ejerce un consumo masivo de datos, Equinix se erige como guía en la interconexión gracias a sus 200 data centers neutrales repartidos en 24 países, que permiten realizar una conexión libre en los 52 mercados en los que tiene presencia, disfrutando de la mínima latencia y la máxima redundancia. Concretamente en la Península Ibérica, Equinix cuenta con cinco data centers siendo el situado en Alcobendas, Madrid, nuestro buque insignia en el territorio nacional.



Carlos Garriga,
CIO de IE University

El entorno cloud ha desdibujado el concepto de CPD y ha roto con el esquema de almacenamiento tradicional; así, el control que ejercía el CIO ha muerto



Miguel Ángel Peguero,
CIO de Institución Educativa SEK

Securizar los canales de la compañía lleva aparejado poder prevenir unas fatales consecuencias económicas y de daños de imagen

embargo, a pesar de que estas limitaciones afectan a la sociedad en su conjunto, para el ámbito de las telecomunicaciones, el cual se nutre íntegramente del intercambio de información, este nuevo paradigma legal supone todo un desafío.

La seguridad en las organizaciones es una necesidad básica para evitar poner en riesgo el negocio pero, según reconocieron en la mesa, “ahora también es obligada”; ya que las sanciones por no cumplir con GDPR pueden alcanzar “los cinco millones de euros”. Por este motivo, adoptar buenas prácticas para la securización de los canales de la compañía lleva aparejado la prevención de unas “fatales consecuencias económicas y de daños de imagen”.



A pesar de las medidas de seguridad cada vez más estrictas que están adoptando las organizaciones, “el cifrado de información es algo que todavía no hacemos por miedo a ralentizar el negocio o porque no le damos la suficiente importancia”, reconocieron. La seguridad se ve especialmente comprometida cuando existen muchos puntos de información y una encriptación del tráfico end to end es fundamental, porque los datos “pueden ser pinchados hasta por el propio profesional del data center”.

No obstante, es imposible denegar el acceso a nuestros datos a todos los actores, “en ocasiones hay que ceder en favor de la prestación de un servicio que demandamos”, porque si nos blindamos íntegramente en favor de la seguridad “las empresas no podrían desarrollar su negocio”. En el encuentro pusieron como ejemplo el Software as a Service, “que te deja más expuesto que el

modelo on premise”, pero al cual es inevitable apuntarse si quieres dar determinados servicios. Para la adecuada gestión del acceso a los datos, Equinix cuenta con una solución de Smart Key, la cual se encarga de custodiar todas las contraseñas del usuario.

Tecnologías para la interconexión

La nube ha supuesto una revolución en el mundo del alojamiento de los datos debido a la flexibilidad, escalabilidad y disponibilidad 24/7 de la información que es capaz de aportar al negocio los 365 días del año. No obstante, el entorno cloud “ha desdibujado el concepto de CPD y ha roto con el esquema de almacenamiento tradi-

cional”, posibilitando que cargas sustanciales de datos lleguen a más puntos del planeta a mayor velocidad. Esta información ha llegado hasta los objetos para hacerlos inteligentes gracias a otra tecnología en pleno auge, Internet de las Cosas (IoT), basada en su totalidad en la interconexión.

Sin embargo, a pesar de que la seguridad de la cloud ya está muy afianzada, grandes corporaciones aún se cuestionan su uso acusando una falta de garantía de la confidencialidad de acceso a los datos, “Amazon por ejemplo no la confirma”, dijeron. Esto es así porque muchos gigantes tecnológicos sacan provecho de los datos de los usuarios vendiéndolos a otras empresas, como por ejemplo de retail. Así, las organizaciones demandan neutralidad en los proveedores, algo “difícil de conseguir hoy por hoy”.

En este escenario, el CIO ha perdido cierto control en cuanto a las tecnologías que se uti-



Emilio Tovar,
CIO de Telepizza

lizan en la empresa y los canales por los que se distribuye la información: “Antes el CIO era un semidiós, lo que no pasaba por su mesa no se implantaba”, sentenciaron algunos creando ciertas discrepancias en una mesa con mayoría de CIO. La participación de todas las áreas de la empresa en la innovación y en el aspecto TI, motivado, entre otras cuestiones, por las metodologías Agile, está provocando que el CIO pierda cierto poder, a juicio de varios profesionales.

Por el contrario, los que abogan por la organización y la homogeneización de los procesos para una toma de decisiones eficiente, reivindican la figura del CIO como “filtro o auditor de lo que la compañía necesita y lo que no”. El grado de complejidad que alcanza una empresa en su proceso de digitalización no solo depende de migrar la arquitectura TI a la nube, sino de trasladar un presupuesto ajustado a los requerimientos del departamento financiero balanceando la adquisición de tecnología. Además, cabe destacar el valor del papel del CIO en su “litigio constante con el CEO” para convencerle de la idoneidad de adoptar ciertas herramientas en las que los consejeros delegados aún no confían.

Blockchain, una tecnología “todavía en pañales” para muchos, también salió a relucir. Blockchain es una estructura de datos en la que la información contenida se agrupa en conjuntos o bloques a los que se les añade información relacionada formando, de esta manera, una cadena protegida por técnicas criptográficas. El quid de la cuestión es que la información contenida en un bloque solo puede ser repudiada o editada modificando todos los bloques posteriores, por lo que cualquier intento de acceso o modificación proveniente de un agente peligroso o amenaza supone una alteración en toda la cadena que bloquea la información. Este proceso, popularmente conocido por ser la tecnología en la que se basan las criptomonedas, también soporta desde transacciones económicas hasta firmas de contratos.

A pesar de que algunos de los presentes se mostraron escépticos con esta nueva tecnología, “al menos hasta que no esté regulada”, otros apuntaban al nacimiento de Alastria para respaldarla, el primer consorcio multisectorial de blockchain creado en España. Así, blockchain pretende eliminar intermediarios en el traspaso de información y conseguir que esta se mueva en un entorno neutral y protegido para los datos sensibles.

Finalmente, irrumpió en el debate la tecnología estrella para la interconexión, el 5G. El uso de las tecnologías citadas anteriormente va a exigir una mayor capacidad de ancho de banda, lo que se traduce en que el 5G va a “desbloquear muchas funcionalidades hasta ahora paradas por falta de potencial, como la realidad aumentada”. Sin embargo, “confiar toda la conexión al wifi es demasiado arriesgado”, los expertos consideran la conexión inalámbrica una opción más adecuada “para las operaciones de backup”, por ejemplo.

En este punto, los expertos opinan que el data center y el cableado físico va a seguir existiendo, “será la autopista principal, aunque el 5G abra puertas a las carreteras secundarias”. El problema asociado a la fibra óptica es la cuantía de su despliegue: “Es cara”, calificaron, y aseguraron que “muchas de las averías que ocurren en fibra suceden en la última parte del tramo, que es donde actúan todas las operadoras”.

En este punto, los profesionales destacaron que el principal problema de las operadoras es que “se han convertido en gestoras de tráfico en Internet y no pueden asegurar la llegada de megas a toda la organización, ni unos costes de conexión fijos”. En este sentido, si se comparan los costes de las organizaciones con los que soportan los usuarios individuales, con un gasto proporcional en cada uno, “la tarifa de empresa es más costosa, cuando esta aporta mayor tráfico de valor que el usuario particular”. Una polémica que viene inquietando al sector y para la que todavía no se vislumbra una solución definitiva. ■

El cifrado de información es algo que todavía no hacemos por miedo a ralentizar el negocio o porque no le damos la suficiente importancia



Héctor Márquez,
Director de Informática
de Temps Multiwork ETT

El CIO no debe perder poder si se quiere garantizar una organización y homogeneización en los procesos