



Iberostar

Proyecto de mantenimiento y operativa

El Grupo Iberostar es una empresa española de propiedad cien por cien familiar y un referente mundial del Turismo. Nació en 1956 a partir de la pequeña agencia de viajes adquirida por una empresa de calzado mallorquina cuyos orígenes se remontan a 1877. En 2011, Grupo Iberostar consolida la división hotelera en 15 países de todo el mundo y amplía la línea de hoteles The Grand Collection. Se inicia la expansión a hoteles urbanos en destinos turísticos como Budapest, La Habana y Tenerife (Islas Canarias).

En el año 2008 y con motivo de la construcción de la nueva sede social del Grupo Iberostar en Palma de Mallorca, se diseña y construye el data center principal para dar servicio a las infraestructuras tecnológicas del grupo a nivel mundial. La puesta en marcha de dicho data center supone el desarrollo de un servicio de mantenimiento de la instalación, que realiza la empresa de ingeniería Aquads Technologies, responsable del diseño y de la construcción de dicho data center.

Desde ese momento, se establecen unos procedimientos de mantenimientos orientados a aumentar la disponibilidad, reducir los costes de explotación y mejorar la eficiencia energética de la instalación. Con el fin de conseguir estos objetivos, se implanta un sistema de monitorización y gestión de eventos, asociado a un mantenimiento preventivo con visitas regulares de las instalaciones que hacen que las infraestructuras se mantengan

en óptimas condiciones a pesar de los algo más de 10 años transcurridos.

Desde hace dos años, y aprovechando el sistema de gestión, ampliamente optimizado y probado, se da un paso más para la gestión inteligente de las salas técnicas que concentran la infraestructura tecnológica de los hoteles. En este nuevo proyecto y con la ayuda de Aquads Technologies, se amplían las prestaciones iniciales del sistema de monitorización y gestión, dotándolo de la funcionalidad de un sistema DCIM (Data Center Infrastructure Management), con herramientas software del fabricante Schneider Electric y desarrollos propios de la ingeniería.

De esta forma se consigue disponer de un control remoto de cada hotel y de su infraestructura IT, integrando un sistema de video-vigilancia y de control medioambiental de las salas y gestionando los activos de cada instalación mediante el control de inventario y la gestión de cambios de las infraestructuras. Cualquier alerta que se produce, es recibida por la central y gestionada en tiempo real, manteniendo un nivel de servicio 24x7 necesario en la actividad diaria de los hoteles.

Los beneficios proporcionados por la solución han supuesto disponer de un control sobre infraestructuras dispersas desde un punto central, homogeneizando el equipamiento de las instalaciones y reduciendo los costes de explotación, actuando con una respuesta más rápida ante cualquier incidencia. ●

