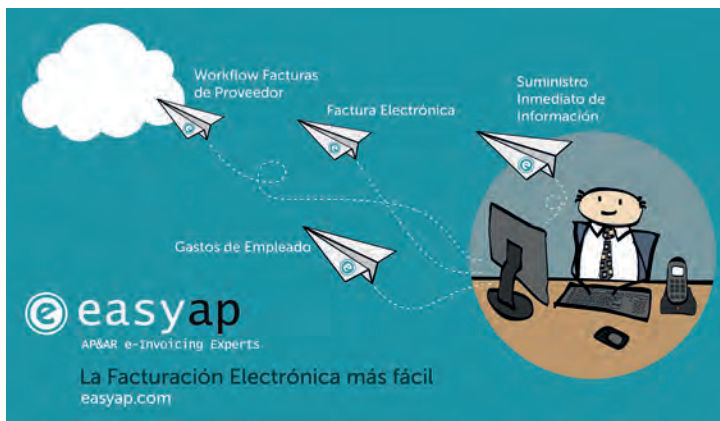


easyap

Proyecto de adopción del cloud



Easyap es una empresa fundada en 2001 por profesionales de la gestión contable e ingenieros informáticos. Su actividad está orientada a la mejora de los procesos de gestión de facturas tanto de proveedores y clientes, como de gastos de empleados y reporte de impuestos vía SII. Presta sus servicios a empresas del territorio nacional, aunque gran parte de sus clientes son de carácter multinacional, y sus usuarios se encuentran tanto en España como en Europa, África y América.

Con un volumen de entre 10 y 12 millones de facturas procesadas al año, easyap se adapta a organizaciones de diversos sectores de actividad, que abarcan desde la industria farmacéutica, los servicios de telefonía o la distribución...

Desde el comienzo tenían claro que desarrollarían su actividad en la nube y empezaron con una cloud privada con tecnología de virtualización. “Y así estuvimos hasta 2012 cuando decidimos migrar a una arquitectura de cloud de Arsys”, nos indica Gonzalo Delgado, director de la compañía. “Veníamos de trabajar con otro proveedor, con un modelo diferente, basado en alojamiento de servidores que no contaba dentro de su portafolio la prestación del servicio, modelo al que se deseaba evolucionar. Hicimos una prospección de los dos o tres principales proveedores a escala nacional y elegimos a Arsys porque fue el que mejor entendió nuestro requerimiento”, detalla. “Nuestro trabajo es contable pero se basa en una fuerte automatización de procesos; y para tener una buena automatización han de funcionar las infraestructuras y Arsys nos ofrecía tanto las infraestructuras como el servicio

a un coste adecuado”, reconoce. La elección fue acertada porque “consiguieron replicar lo que teníamos y ocho años después nos mantenemos con ellos pues valoramos satisfactoriamente el buen servicio técnico, y en gran medida, por inmejorable nivel de interlocución”, matiza. Con un diseño a medida, reprodujeron lo que easyap necesitaba, pero en una infraestructura más potente y segura. “Contamos con soluciones de 45 Teras de almacenamiento y la capacidad de unos 200 procesadores aproximadamente”, explica Delgado.

Infraestructura flexible y escalable

“Somos ingenieros y contables y gracias a que no tenemos que preocuparnos por la infraestructura sobre la que sustentamos nuestro negocio, podemos dedicarnos a hacer nuestro trabajo, como la consultoría previa de las necesidades del cliente para que la calidad del servicio ofrecido sea excelente”, manifiesta. “Lo importante es que la infraestructura tecnológica esté disponible y funcionando en todo momento, 24/7”.

Y funciona acorde a las necesidades de easyap y de sus clientes. “Hemos tenido un crecimiento exponencial en los últimos años y lo hemos podido acompañar con la infraestructura, escalándola en la medida de la variación de nuestras necesidades. Vamos evolucionando y ampliamos en dimensionamiento, aumentando la capacidad que precisamos en cada momento y con cada cliente”.

Beneficios

Gonzalo Delgado resume así los beneficios que ha aportado a easyap la colaboración con Arsys:

- El grado de disponibilidad de la información de cara a nuestros clientes es altísima. No hemos tenido caídas, ni fallos de sistema. Tolerancia bastante buena.
- La capacidad de variabilizar nuestros costes es elevada. “Nuestros clientes nos pagan por cada factura que se procesa y ese nivel de variabilización lo podemos trasladar a la infraestructura”.
- Estabilidad de los sistemas. Buen servicio de los técnicos que nos atienden. El porcentaje de incidencia es muy bajo y cuando existe alguna, se soluciona muy rápido. No hay problema de calendario ni de fiestas. El nivel de asistencia técnica es envidiable. ●