



# SABIS, empresa TI perteneciente al grupo Banco de Sabadell

Proyecto implementación DCIM y control de los CPD

**S**ABIS inicialmente se planteó un proyecto de mejora continua de los procesos de gestión integral y monitorización de sus dos principales centros de datos que dan servicio al Banco de Sabadell, uno situado en el edificio corporativo de Sant Cugat y el segundo en Sant Fruitós, poniendo el máximo énfasis en la mejora de la monitorización y la eficiencia de los mismos.

Para cumplir estos objetivos, tal y como explica Juan Carlos Sánchez, Datacenter Operational Services Manager de la compañía, “nos planteamos diferentes retos, tanto desde el punto de vista de mejora como de despliegue de nuevos elementos de monitorización y seguridad en nuestros centros de datos, con lo que nos encontramos con una diversidad de equipos de diferentes tipologías y fabricantes, siendo imprescindible implementar un software DCIM que integrara toda esta diversidad de elementos y protocolos con la intención de poderlos gestionar en un único entorno a través de una visión transversal”.

El equipo técnico que se formó para realizar el análisis del software DCIM estableció una serie de requisitos, y se analizaron diversas herramientas del mercado, llegando a la conclusión de implementar finalmente la plataforma System DCIM, la cual cumplía con los cinco ejes imprescindibles: -fiabilidad, seguridad, multi fabricante, multi site y autosuficiencia técnica- que se marcaron inicialmente, asegurando a su vez un soporte técnico 24x7.

En la primera fase del proyecto se desplegó el software System DCIM en el data center de Sant Cugat, un entorno altamente crítico y a su vez complejo a nivel de monitorización por su diversidad de equipos de diferentes marcas y protocolos, así como los elementos de accesos, CCTV, energía, climatización y una diversidad de sensores de campo. En una segunda fase se integró el segundo centro de datos de Sant Fruitós, un entorno de mayor superficie y mayor cantidad de racks. De cara al futuro, está previsto desplegar System DCIM en el resto de centros de datos y



salas técnicas, tanto a nivel nacional como internacional, para obtener una única visión y punto de control de los mismos.

### Las ventajas

La puesta en marcha de este proyecto permite al Banco Sabadell obtener en tiempo real cualquier evento de cualquier equipo, de una forma centralizada en la sala de control. Los eventos que se producen, ya sean alertas o avisos, se notifican a su vez de forma instantánea en una App muy visual para smartphone, con toda la información necesaria para que el operador de guardia pueda responder con los medios necesarios con la mínima demora posible, bajo cualquier eventualidad que pueda suceder. Este punto es de vital importancia para mantener una máxima operatividad como concepto en su negocio.

Un apartado complementario y no por eso menos importante es el que les permite analizar los consumos de forma global hasta el mismo equipo, obteniendo una mejor eficiencia energética tanto cuantitativa como cualitativa. “Gracias a los análisis periódicos que realizamos, nos permite ajustar los parámetros de climatización de forma más precisa y analizar de forma predictiva posibles comportamientos anómalos de los equipos. Estas operaciones actualmente nos permiten mantener unos niveles de PUE óptimos”, asegura Sánchez.

A nivel de IT, se procedió a la carga detallada de los equipos de la CMDB para obtener su ubicación exacta e inventario de los mismos, vinculando los equipos de infraestructuras con IT para predecir el nivel de impacto o afectación frente a paradas por averías o paradas planificadas por

mantenimiento, mejorando de forma considerable la coordinación entre las dos áreas (IT/infraestructuras).

Otro punto de mejora importante que incorpora System DCIM es la creación de órdenes de trabajo automáticas generadas por cualquier evento que provenga de la monitorización en tiempo real, lo que redundará en una comunicación inmediata del evento a los técnicos asignados según tipología del mismo, algo que mejoró sensiblemente los niveles de los SLA obtenidos, así como los controles de los costes de mantenimiento realizados hasta la fecha, tanto para personal interno como el de contratistas. Otro punto a destacar es la trazabilidad de todos los eventos y tareas realizadas de cada equipo de forma individual a lo largo de toda su vida útil, como son alarmas, intervenciones, traslados, etc.

“Este proyecto nos permite analizar el comportamiento de nuestros centros de datos en su totalidad y realizar tareas o acciones de mejora continua a través de las estadísticas del comportamiento de todos los elementos que lo forman, como si de una misma entidad se trataran, obteniendo de forma indirecta una eficiencia y coordinación tanto en el ámbito de control como el de gestión que redundará de una forma directa en una mayor disponibilidad en todas nuestras áreas corporativas, tanto internas como externas, con una apuesta clara en mantener una alta calidad de servicios para todos nuestros clientes finales”, añade Juan Carlos Sánchez. ●

### Principales puntos de mejora obtenidos con System DCIM

- Visualización y documentación de la infraestructura unificada.
- Mejor agilidad en la planificación de las infraestructuras e IT.
- Aumento en la optimización del espacio y la densidad de los racks.
- Ahorro de los costes de gestión.
- Optimización en la eficiencia energética.
- Reducción de los riesgos en la gestión de eventos críticos.
- Eliminación de las posibles brechas de seguridad y la pérdida de documentación.
- Retención del conocimiento técnico de las infraestructuras internas.
- Gestión avanzada de los activos a través de una CMDB integrada.
- Gestión de todo tipo de cableado y circuitos.
- Planificación y prevención de las capacidades por CPD.
- Importación/exportación información de los datos de gestión.
- Vistas físicas y lógicas de la monitorización en tiempo real.
- Gestión del inventario y gestión de activos de forma unificada 360°.
- Gestión de los “enclosures” a nivel de slots.
- Panel de control de la capacidad de planificación de tareas pendientes.
- Análisis de las cargas de trabajo.
- Control exhaustivo de los planes de mantenimiento.
- Fácil integración con herramientas externas tipo BI.