



# Orden Hospitalaria San Juan de Dios

Gestión de la tecnología en entornos de alta criticidad

**E**nimbos, compañía experta en la migración y explotación del cloud, junto a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, han recibido el premio a la Gestión de la Tecnología en Entornos de Alta Criticidad por su proyecto de migración de sistemas, monitorización, administración y operación de la plataforma tecnológica de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. La plataforma de gestión hospitalaria es fundamental para la Orden, pues hace posible la operación de todos los servicios que prestan en sus centros hospitalarios. La propuesta integral de Enimbos incluye la migración de sistemas, así como la monitorización, administración y operación de los sistemas informáticos. El proyecto también implica la gestión de soluciones de Backup y Disaster

Recovery para dar respuesta a posibles incidencias y garantizar la continuidad de la actividad.

Teniendo en cuenta las necesidades de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios planteadas en 2017, cuando la institución decidió dar el paso para alojar la plataforma tecnológica en sus instalaciones, Enimbos identificó dos objetivos clave, que son la mejora de los ratios de disponibilidad de servicio y la obtención de una mayor estabilidad en el sistema. Con estas metas, los equipos de ambas entidades han trabajado conjuntamente consiguiendo una calidad de servicio óptima y poniendo foco en la mejora continua de la plataforma.

El proyecto de Enimbos para la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios está orientado a conseguir un nivel óptimo de estabilidad en la

plataforma tecnológica de cara a asegurar su disponibilidad y correcto funcionamiento. Enimbos, consciente de la importancia de una óptima explotación de Sistemas y de la necesidad de dar respuesta ágil a la demanda de servicios de tecnologías de la información, orientó su propuesta para responder a los objetivos marcados por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Enimbos y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios anunciaron el acuerdo para la gestión y modernización de la plataforma tecnológica de la institución en diciembre de 2017. Desde entonces, Enimbos ha puesto en marcha y ha hecho realidad la propuesta, trabajando estrechamente con el equipo de San Juan de Dios.

“Cuando la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios confió a Enimbos la gestión de su plataforma, entendimos perfectamente sus prioridades y los objetivos marcados para el proyecto, por lo que les propusimos un servicio externalizado que cumpliera con las necesidades de la institución, dando la respuesta más adecuada a sus demandas”, afirma Javier de la Cuerda, CEO de Enimbos. “Para ello diseñamos una propuesta de servicios que ha cumplido con las prioridades y exigencias de cada uno de los bloques tecnológicos de la institución, prestando especial atención al proceso de migración para garantizar una transición controlada, suave y con nulo impacto en las operaciones. El proyecto de Enimbos se basa en un modelo de servicio, garantizando la calidad en todo momento, a la vez que se controlan los costes” concluye De la Cuerda.

Gracias a la implicación y el buen entendimiento de los equipos de ambas compañías, además de conseguir una calidad del servicio óptima en la plataforma, que era el objetivo principal del proyecto, se ha conseguido modernizar y dotar de mayor eficiencia al sistema, así como mejorar y automatizar los procedimientos. La optimización y administración de la plataforma tecnológica por parte de Enimbos permite a la Orden Hospitalaria centrarse en actividad principal: la prestación de servicios hospitalarios en sus centros.

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios es una institución de la Iglesia Católica sin ánimo de lucro dedicada a la atención social y sanitaria a través de diversos dispositivos, entre los que se incluyen hospitales y centros en los siguientes ámbitos: hospitalario, social, salud mental, discapacidad y mayores. Está presente en todo el mundo a través de más de 400 dispositivos y centros.

Enimbos es una compañía experta en la transformación de las empresas en el uso de las infraestructuras en el entorno cloud. Como en el presente proyecto para la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, Enimbos apoya activamente a sus clientes en la migración, aseguramiento, gestión de la información y supervisión de los sistemas en entornos híbridos, aportando para ello el control completo de las infraestructuras y la optimización de los recursos. Dos años después de su nacimiento, la compañía ha conseguido un importante crecimiento de clientes y un considerable aumento del equipo humano y se halla inmersa en el impulso de su internacionalización. ●

