

**Texto**
Laura del Río**Video**
Carlos Entrena**Fotografía**
Carlos Entrena

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ANDALUZA EVOLUCIONA SIN PRISA PERO SIN PAUSA

Reactivando la Administración digital



La adopción de nuevas tecnologías para aplicarlas a unos servicios con tanta solera como los que proporciona la Administración Pública no es tarea fácil. Más si lo tienes que combinar con una financiación limitada, con el carácter garantista y la seguridad que debe proporcionar el Estado, y con las necesidades que también tiene una parte de la población que no cuenta con capacidades o medios digitales para comunicarse con la AAPP. Todos estos factores, y muchos más, dibujan, en ocasiones, un cuadro demasiado abstracto,

y que los expertos que acudieron a la executive lunch organizada por Computing en Sevilla, -junto con Commvault, HP, Intel y Nutanix-, han intentado perfilar. ¡El tour de la digitalización de la AAPP continúa rumbo al sur!

“Al final todos contamos con un presupuesto, aunque sea limitado”, dijo Ignacio Lage, Director de Área de proyectos de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, ante el eterno lamento de la falta de inversión pública. “Lo difícil es saber cómo gastarlo adecuadamente”. Su más inmediato objetivo es consolidar, unificar y centralizar la historia

clínica para que la asistencia sanitaria no tenga barreras. “Estamos incorporando ámbitos de negocio y departamentales para optimizar la gestión de los datos”, añadió.

El talento, caballo de batalla

Muchos no ven en el presupuesto el ‘talón de Aquiles’ de la Administración Pública, sino la falta de personal técnico. Las empresas privadas son más flexibles a la hora de contratar talento porque no tienen que convocar oposiciones, ni recurrir a concursos públicos. Por este motivo, la posible escasez de talento apropiado para determinadas tareas debe suplirse con “la voluntad y la estrategia” del talento existente; que “aunque lo reivindicamos poco, es muy bueno”, añadieron.

La falta de experiencia no es, seguramente, una de las debilidades porque “muchos profesionales llevan toda su vida trabajando en la Administración y están a punto de jubilarse; sin embargo, “la escasez de talento joven y perfiles especializados en las nuevas tecnologías y métodos de trabajo sí es un punto débil”, señaló Aurora Hermosilla, Coordinadora General de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Fomento y Vivienda. En muchas ocasiones las Administraciones obligan a hacer amortización de plaza cuando alguien se jubila, lo que impide la oferta de nuevas plazas. “También la automatización de ciertas tareas rutinarias, aunque es una acción impopular, es muy necesaria para eficientar la gestión pública. Lo importante, es buscar alternativas para que la plantilla, ya no que crezca, sino que no se reduzca”.

Por el lado del talento, en el encuentro lamentaron que las nuevas generaciones están cada vez menos interesadas por las carreras técnicas, y aún es peor para aquellas que son más nuevas y tienen que ver con las tecnologías más innovadoras. Además, los jóvenes cualificados no parecen estar interesados en entrar en el sector público, “prefieren los salarios, el atractivo y las posibilidades de promoción de la empresa privada que la aparente seguridad de las entidades públicas”. Ignacio Lage puso el contrapunto asegurando haber leído que “casi la mitad de los ingenieros que se gradúan quieren ser funcionarios”, lo que sorprendió a la mayoría de los asistentes. “En la Administración tienes que luchar con muchas cosas: presupuestos, dirección, personal, usuarios...”, reconoció Myriam Jiménez, Responsable del Área de Ciberseguridad y Smart Cities de

AGUSTÍN GALLEGO, DIRECTOR DE AAPP Y MERCADO EMPRESARIAL DE INTEL

“LA TECNOLOGÍA DEBE HABILITAR NUEVAS CAPACIDADES DIGITALES”



Intel ve la tecnología como un medio para llegar a un objetivo, y en el caso de la Administración Pública, el objetivo es dar un mejor servicio al ciudadano, incluidos aquellos que son nativos digitales. Toda transformación implica cambiar los procesos de negocio y administrar el talento, tareas más complicadas para la AAPP por su rigidez normativa y de procedimientos.

Por este motivo, durante este viaje de transformación, la Administración se está rodeando de partners que la ayudan a acelerar el proceso, e Intel trabaja con ella habilitando este ecosistema de colaboración dotando a los organismos, y también a los colegios y universidades, de la tecnología necesaria para desarrollar las nuevas competencias y habilidades que demanda el actual mundo digital.

MIGUEL ORTEGA, TERRITORY SALES MANAGER DE COMVAULT

“UTILIZAR LOS DATOS CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS”



En los últimos años, la Administración Pública ha hecho un gran trabajo en materia de Administración Electrónica. Sin embargo, la próxima fase de digitalización de la AAPP está orientada a aprovechar los datos como información y fuente de conocimiento, que permitan desarrollar servicios que mejoren la vida de los ciudadanos y que aporten mayor eficiencia a las operaciones y a la gestión de los entornos.

Esta fase debe abarcar proyectos asociados al mundo del big data, analytics y smart cities, entre otros; los cuales deben estar soportados por una tecnología que cumpla con los requerimientos de seguridad adecuados, como la protección contra ataques de ransomware, por ejemplo; y con las normativas vigentes, como la Ley de Protección de Datos, GDPR, etcétera.

Sandetel. “Mantener la motivación con tantos obstáculos en el camino es complicado”.

Por lo menos, los expertos celebran que las áreas de Informática y TI hayan dejado de ser “un cajón de sastre” que no contaba con los perfiles adecuados. “En el sector sanitario he llegado a encontrarme con que el jefe de urgencias de un hospital también desempeñaba el papel de CIO, o que en el departamento de tecno-

JUANJO ALMELA, RESPONSABLE DE SECTOR PÚBLICO DE NUTANIX**“COMPROMISO CON LA EVOLUCIÓN DIGITAL DEL PAÍS”**

La Administración se encuentra a un nivel cada vez más alto de digitalización, inmersa en proyectos como la Administración Electrónica o la expansión de fibra óptica, fomentada por el auge del 5G. Iniciativas europeas, como el Programa Europa Digital 2021-2027, están impulsando proyectos públicos protagonizados por la inteligencia artificial, la ciberseguridad y la computación en la nube; además de otras tecnologías emergentes que darán lugar a capacidades y puestos de trabajo que aún hoy no existen.

Tanto Nutanix, como todas las empresas responsables con la evolución digital del país, tenemos que poner de nuestra parte todo el compromiso y la fuerza de trabajo en promover el éxito de estas iniciativas.

MELCHOR SANZ, DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y PREVENTA DE HP**“PASAR DE AUTOMATIZAR LOS PROCESOS A TRANSFORMARLOS”**

La Administración no está digitalizando sus procesos realmente, sino automatizándolos, utilizando las nuevas tecnologías. Esto no supone una transformación digital, sino más bien una evolución digital. El proceso que va en cabeza en la digitalización de la AAPP es el del expediente del registro digital de la ciudadanía, en el que el documento incorpora desde su creación todas las medidas de seguridad necesarias para que el proceso evolucione más rápido. Si bien es cierto que eso tampoco es transformar, sino convertir un proceso manual a uno automático digitalmente asistido. Sin embargo, la transformación digital es mucho más que todo eso. Significa aprovechar las nuevas tecnologías para rediseñar los procesos y la forma de trabajar y de relacionarse con la ciudadanía, ofreciendo unos servicios más ágiles y más baratos.

logía solo había un 1% de tecnólogos”, contó Juan Carlos Castillo, Director de Desarrollo de Sistemas de la Agencia Sanitaria Bajo Guadalquivir. “En la AAPP falta una buena gestión de recursos humanos” dijo. “En países como Francia, la AAPP escoge a sus empleados por nota, y no por oposición, y van ascendiendo por proyectos o aptitudes”, continuó. “En España aún estamos como en el siglo XIX, habría que

cambiar la ley del sistema de Administración Pública de manera urgente”.

No obstante, la formación especializada depende de cada organismo. “En la Consejería de Hacienda de la Junta incluyen cursos y certificaciones constantemente”, incidió Eloy Sanz, del Gabinete de Seguridad y Calidad de la Dirección General de Economía Digital e Innovación. Además, el conocimiento y la capacitación no siempre depende de poseer estudios superiores. “Cada vez se buscan perfiles con skills más transversales, más prácticos y más adaptables a los cambios”.

Proyectos tecnológicos, haberlos, haylos

La nube habitualmente ha sido ‘la manzana de la discordia’, -especialmente en la Administración-, por cuestiones de seguridad, cantidad de datos y capacidad de transformación del legacy, por no hablar del siempre omnipresente problema del presupuesto. Pero esta tecnología está siendo cada vez más asumida por el sector público, sobre todo en su modelo híbrido, por el que “categorizas los datos y aplicaciones en críticos o no, y decides qué subir a la cloud y qué mantener en tu data center”. Mientras que exista un contrato entre cliente y proveedor que garantice la seguridad de los datos “no hay problema en adoptar la cloud”, dijo Eloy Sanz. Como es lógico, este contrato debe llevar aparejado el cumplimiento de las normativas de seguridad, como la ley de reciente promulgación que dicta que los datos de accesibilidad y acceso de los funcionarios públicos deben permanecer dentro del territorio español. Cuando se habla de seguridad en la nube, ya “se trata más de un caso de seguridad jurídica que técnica”.

La gestión de datos y la ciberseguridad son las dos materias en las que la Dirección General de Economía Digital está poniendo el foco. “Estamos trabajando en la monitorización del tráfico de datos y en la creación de un programa operativo con el CERT y Sandetel para interceptar incidentes de seguridad”, contó Eloy Sanz.

Sandetel es una sociedad mercantil inscrita a la Junta de Andalucía que no tiene competencias permanentes atribuidas, sino que trabaja por encargos de ejecución. “Contamos con varios CPD que alojan información de las instituciones que lo desean, gestionados por ellas mismas o no”, explicó Myriam Jiménez. “Nos gustaría que la Junta cambiara su modelo de financiación para que pudiéramos invertir por

nuestra cuenta y tener mayor capacidad de innovar”, expresó; “centralizamos las demandas de varios organismos y sacamos adelante proyectos grandes, pero más a modo de soporte, sin iniciativas propias”. Sandetel cuenta con programas para la ayuda al desarrollo de las pymes y va a abrir una línea de financiación para la implantación de soluciones del ámbito de las smart cities en aldeas y municipios, -igual que en su día ocurrió con la ley para expandir la banda ancha-.

En la Secretaría General están inmersos en un proyecto de digitalización de toda la circulación interna mediante un sistema bandeja con una serie de módulos interconectados para crear todo el archivo de oficina y normalizar los datos. “Que los ciudadanos se puedan comunicar con la AAPP de manera electrónica es una directriz europea”, dijo Aurora Hermosilla. Por lo que también han activado una carpeta ciudadana para que cualquier persona contacte con la AAPP y se informe sobre cualquier proceso que tenga abierto. El puesto de trabajo digital y la creación de entornos colaborativos son otros de sus retos.

También en un plan de ayuda a las pymes, la Cámara de Comercio de Sevilla lleva cinco años ofreciendo recursos económicos y asesoramiento a las pequeñas y medianas empresas de Andalucía mediante el programa InnoCámara, financiado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Unión Europea, y en la que participan todas las cámaras de comercio de España. “Se clasifican las empresas según su nivel de madurez para saber lo que necesita cada una”, explicó Francisco Leal, CIO de la entidad. Para el próximo año van a iniciar proyectos de Industria 4.0 y ciberseguridad.

Inversión, eficiencia y estandarización

Después de una época de crisis en la que la inversión pública, -y privada-, estuvo un tanto parada, parece que los proyectos se vuelven a reactivar. “Antes había que justificar de manera muy clara una inversión, ahora la gente se está lanzando más a innovar, aunque los presupuestos no han aumentado significativamente”, contaron. “Lo que hace falta ahora en la AAPP es gente con el liderazgo suficiente para implantar proyectos de centralización e interoperabilidad entre las comunidades autónomas basados en una buena normativa”, reclamaron. La Educación y la Sanidad se nombraron como muestra de la desorganización de un es-

tado donde “hasta el calendario de vacunas es distinto según la comunidad en la que estás”. Juan Carlos Castillo puso el caso de Suecia como ejemplo a seguir. “Un país que creó un repositorio para integrar los datos sanitarios de los 23 condados que lo conforman, bajo unos estándares basados en lo que un comité de expertos definió como la información básica que debe tener un historial médico para que se pueda atender al paciente en cualquier punto del país y conocer sus antecedentes clínicos”.

Sin embargo, la normalización no es solo importante para los procesos del sector público, sino también para la industria. “La AAPP debería definir unos estándares por ley para ser cumplidos por todas las empresas y que no haya incompatibilidades entre distintos productos que deberían poder integrarse o disrupción en los servicios”. En cambio, algunos expertos afirmaron que “la AAPP no puede actuar de árbitro en este sentido porque se le acusaría de intervenir en la competencia privada y limitarla”. Lo ideal sería un papel intermedio. Que la AAPP facilitara los acuerdos de la industria y el acceso y acogimiento de sus soluciones por parte de los usuarios, respetando la libre competencia.

Otro de los aspectos en los que la AAPP debe profundizar es en la mejora de la comunicación con los ciudadanos. A pesar de que algunos profesionales reivindicaron que en el ámbito educativo la comunicación es muy fluida, por lo general, el resto de las iniciativas de la AAPP no llegan a los ciudadanos y estos, a veces, tienen muchos problemas para iniciar cualquier procedimiento porque desconocen cómo hacerlo. Aurora Hermosilla destaca un esfuerzo reciente por unificar la página web de la Junta de Andalucía y facilitar los procesos a través de ella. “Las mejoras aún no son suficientes, pero voluntad hay”.

No obstante, ningún proyecto de ninguna clase que inicie la AAPP va a llegar a buen puerto si no se garantiza su continuidad más allá de los cambios de legislatura. “En Chile y algunos países de Latinoamérica con cierta inestabilidad política, cuando se aprueba un proyecto público buscan un tercero de confianza, como el Banco Central, que garantice que el plan va a llegar a su fin a pesar de los cambios de gobierno”, contó Myriam Jiménez. Quizá en España debamos copiar este ejemplo y buscar a un tercero de confianza, aunque la mejor opción sería poder confiar directamente en el copromiso de los partidos con la evolución de la sociedad. ■

ASISTENTES

1 Juan Carlos Castillo, Agencia Sanitaria Bajo Guadalquivir | **2** Francisco Leal, Cámara de Comercio de Sevilla | **3** Eloy Sanz, Dirección General de Economía Digital e Innovación | **4** Ignacio Lage, Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía | **5** Miryam Jiménez, Cibseguridad y Smart Cities de Sandetel | **6** Aurora Hermosilla, Secretaría General para la AAPP de la Junta

