

# Barómetro de las conexiones a Internet fijas en España



Publicación de  
22 de enero de 2020

Año 2019

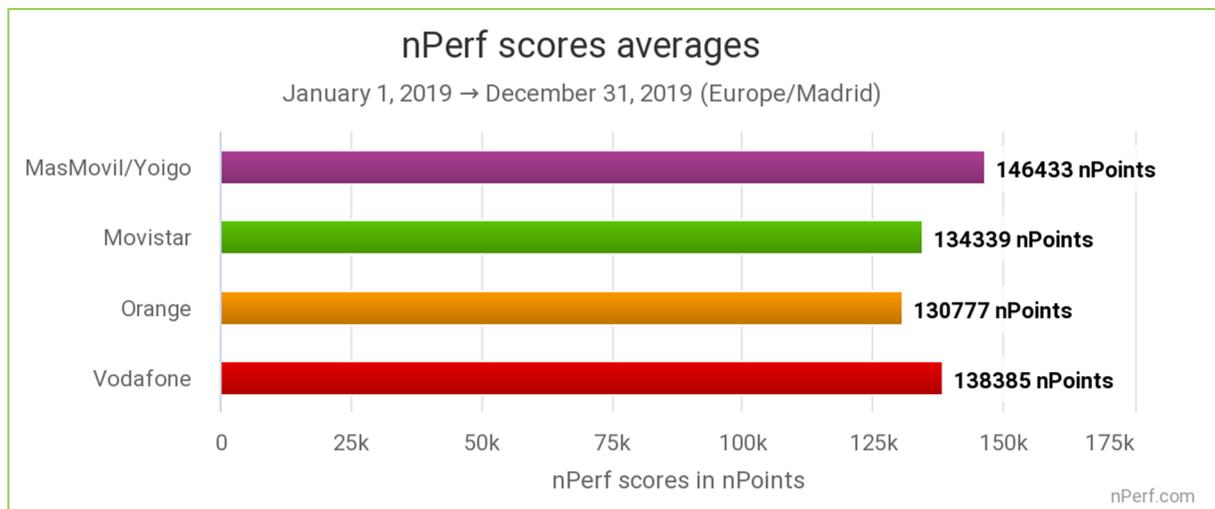


## Índice

1	Resumen de resultados .....	2
1.1	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....	2
1.2	Nuestro análisis .....	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	3
2.1	Volumen de datos .....	3
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de subida.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....	6
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra .....	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia .....	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados .....	9
3.4	Precisión estadística .....	9
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	9
5	Estudio personalizado & Contacto .....	9

# 1 Resumen de resultados

## 1.1 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas



*La puntuación más alta es la mejor.*

## MásMóvil, mejor rendimiento general sobre red fija en 2019.

2

### 1.2 Nuestro análisis

Las conexiones a Internet fijas en España han estado en pleno desarrollo durante el año 2019. Sus internautas se benefician actualmente de muy buenas conexiones a Internet en el hogar y esto debería mejorarse aún más en el próximo semestre, de acuerdo con los datos del barómetro de conexión a Internet fijo nPerf en España.

MásMóvil lidera nuestro ranking anual con 8048 puntos de diferencia con el nuevo segundo clasificado, Vodafone.

A tener en cuenta que MásMóvil está aumentando rápidamente su participación en el mercado en detrimento de sus competidores porque pasó del 10% al 18% del total de test de velocidad que los usuarios de nPerf realizaron entre 2018 y 2019.

El líder aún tendrá que observar a su principal rival, que ha progresado bien en la segunda mitad de 2019.

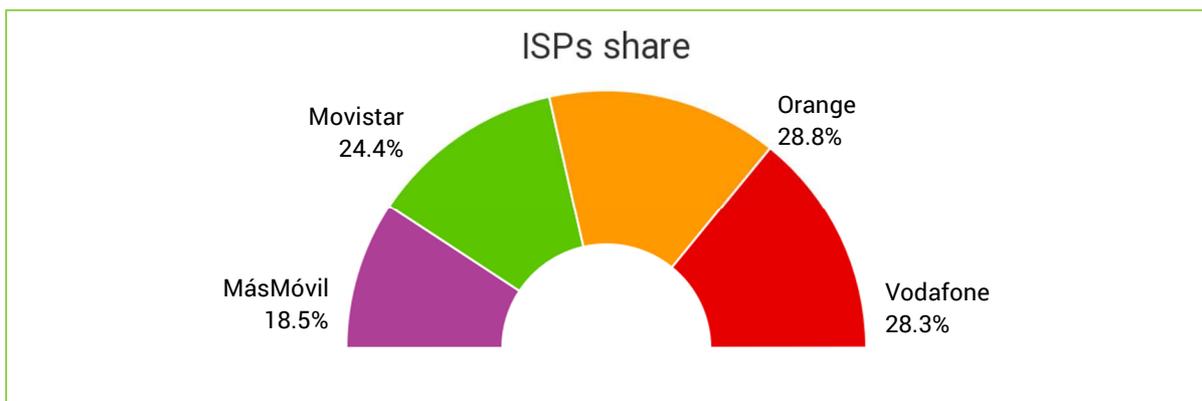
## 2 Resultados, todas las tecnologías fijas.

### 2.1 Volumen de datos

Desde el **1 de enero de 2019** hasta el **31 de diciembre de 2019**, hemos contabilizado **2.179.213 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

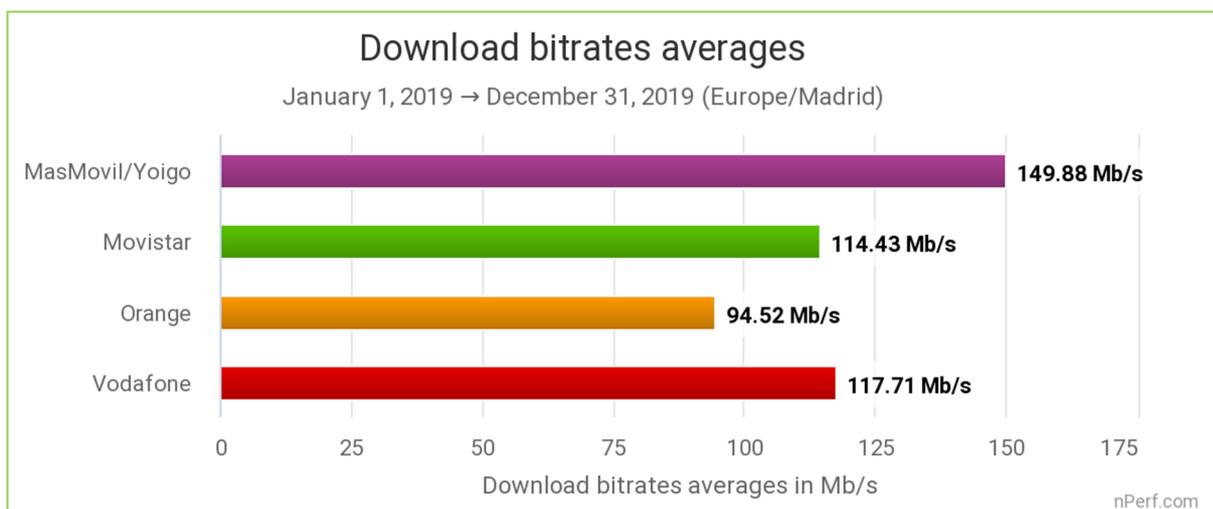
País	Número de pruebas
<b>España</b>	<b>1.634.606</b>

#### Reparto de test por operador



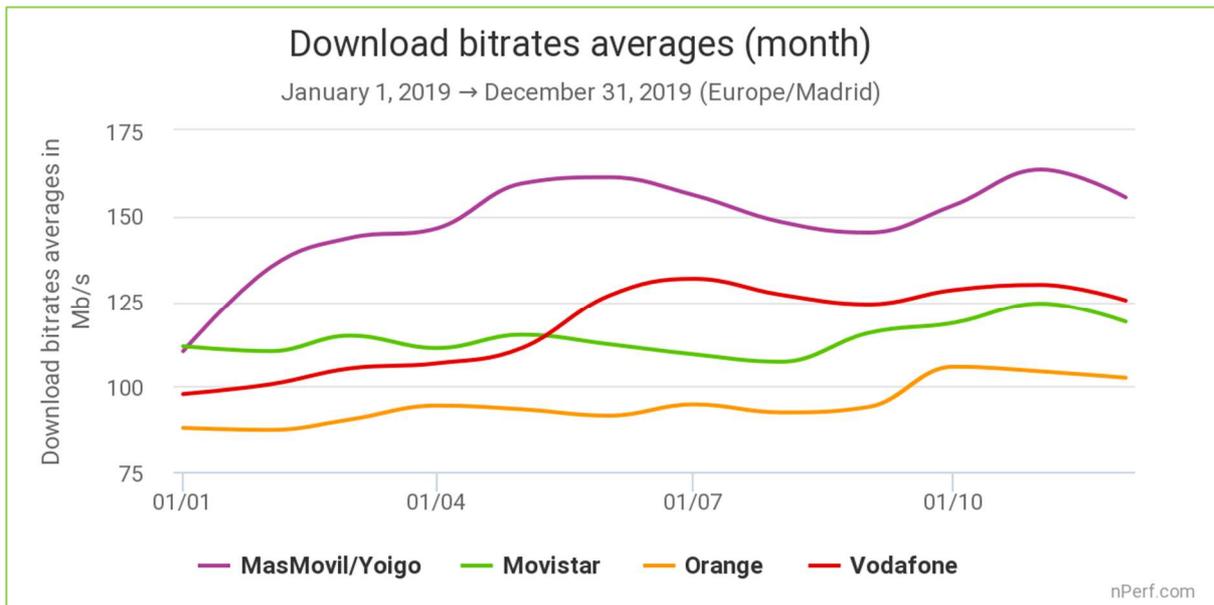
### 2.2 Velocidades de descarga

**En 2019, la velocidad media de descarga en España fue de 116 Mb/s.**



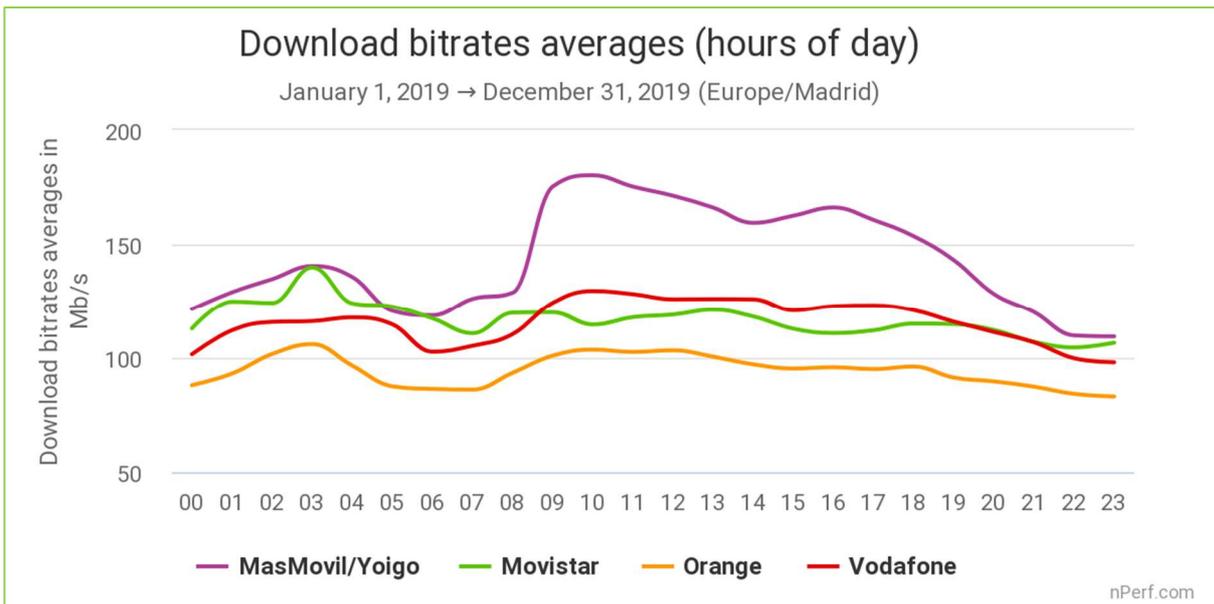
*La velocidad más elevada es la mejor.*

**MásMóvil ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2019, por delante de Vodafone, Movistar y Orange (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Las velocidades de descarga han aumentado en promedio un 38% (32 Mb/s) en 1 año. MásMóvil y Vodafone hicieron el mayor progreso, 45 Mb/s y 42 Mb/s, respectivamente.



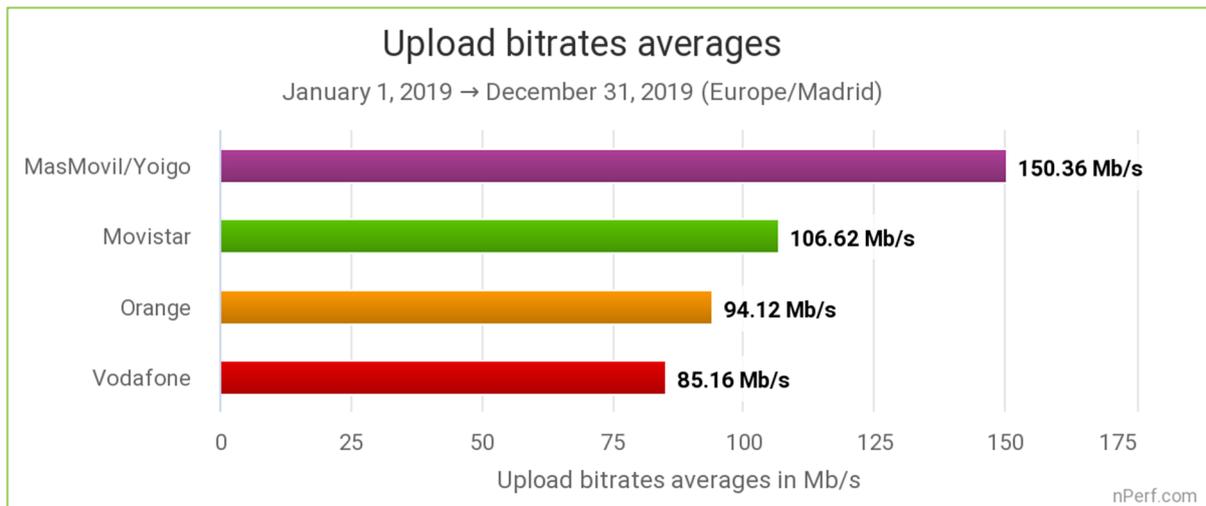
*La velocidad más elevada es la mejor.*

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una **velocidad constante durante todo el día y noche**, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

**Todos los operadores sufren una leve caída en la velocidad durante la noche, que está más marcada por MásMóvil**, que cuenta con una alta disponibilidad en su red durante las horas de menor actividad.

## 2.3 Velocidades de subida

En 2019, la velocidad media de subida en España ha sido de 105 Mb/s.

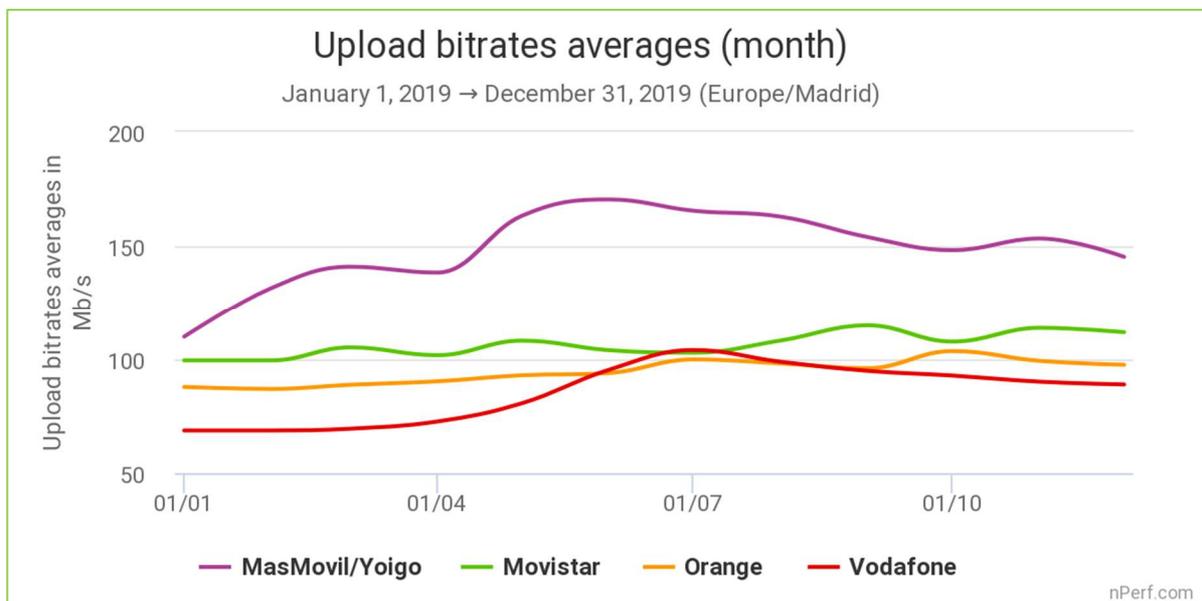


*La velocidad más elevada es la mejor.*

Es el operador **MásMóvil** el que ofrece la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes, en 2019.

Observamos un aumento significativo del 45%, (es decir, de 33 Mb/s) en las velocidades de subida de todos los operadores en comparación con 2018.

MásMóvil y Vodafone hicieron el mayor progreso, en 48 Mb/s y 43 Mb/s respectivamente.

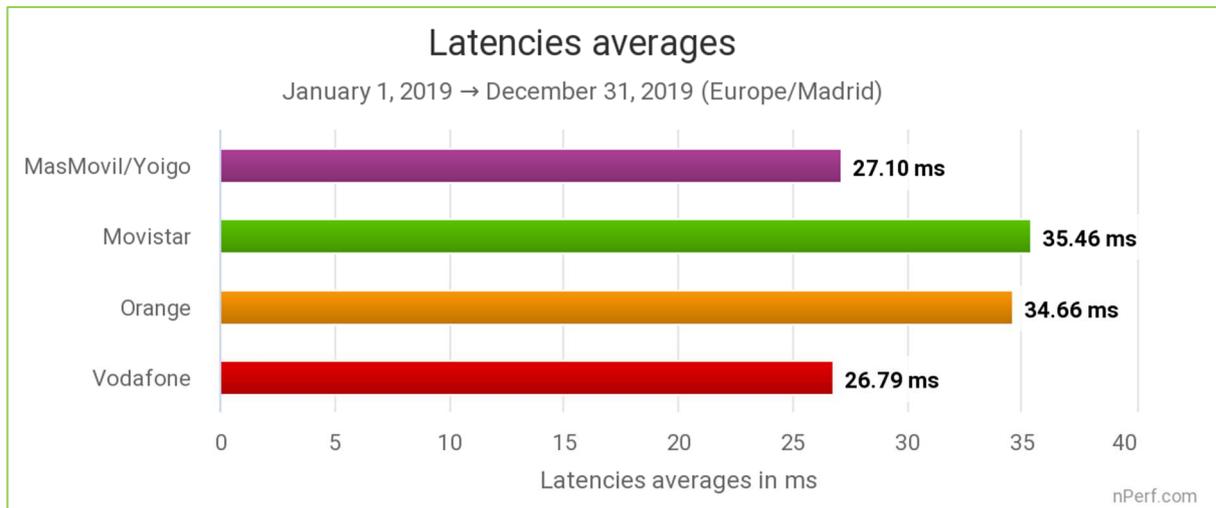


*La velocidad más elevada es la mejor.*

Podemos ver claramente a MásMóvil despegando y Vodafone alcanzando gradualmente a Orange.

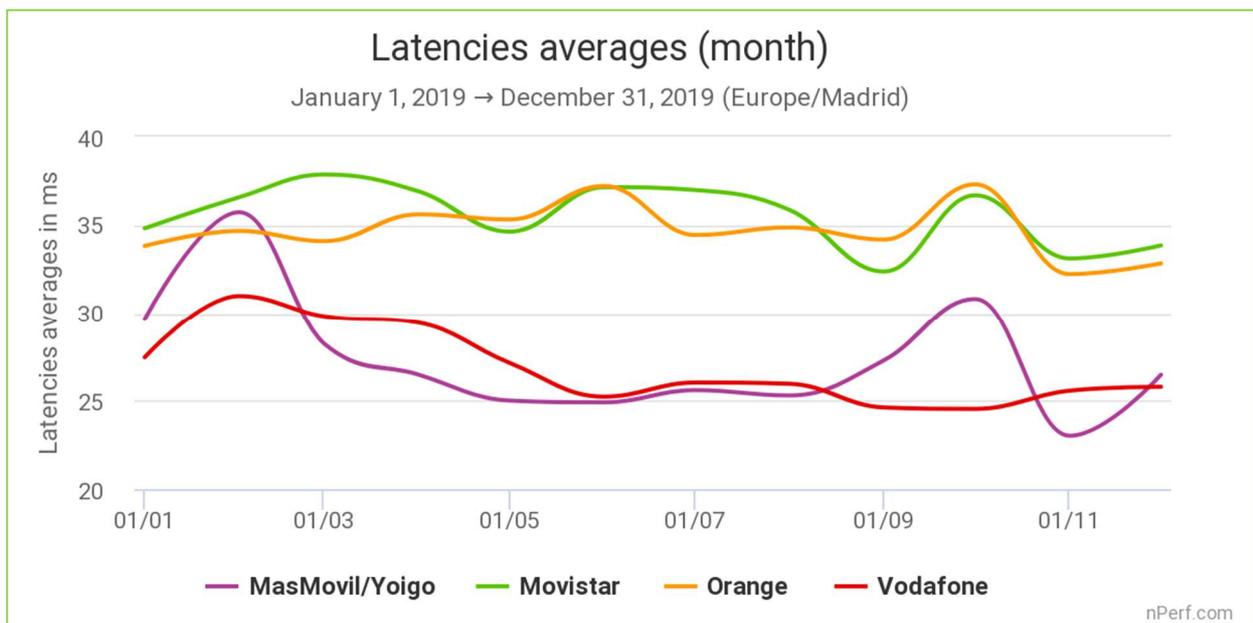
## 2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2019, la latencia media en España fue de 31 ms.



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

Es el operador **Vodafone** el que ofrece en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus suscriptores en 2019.



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

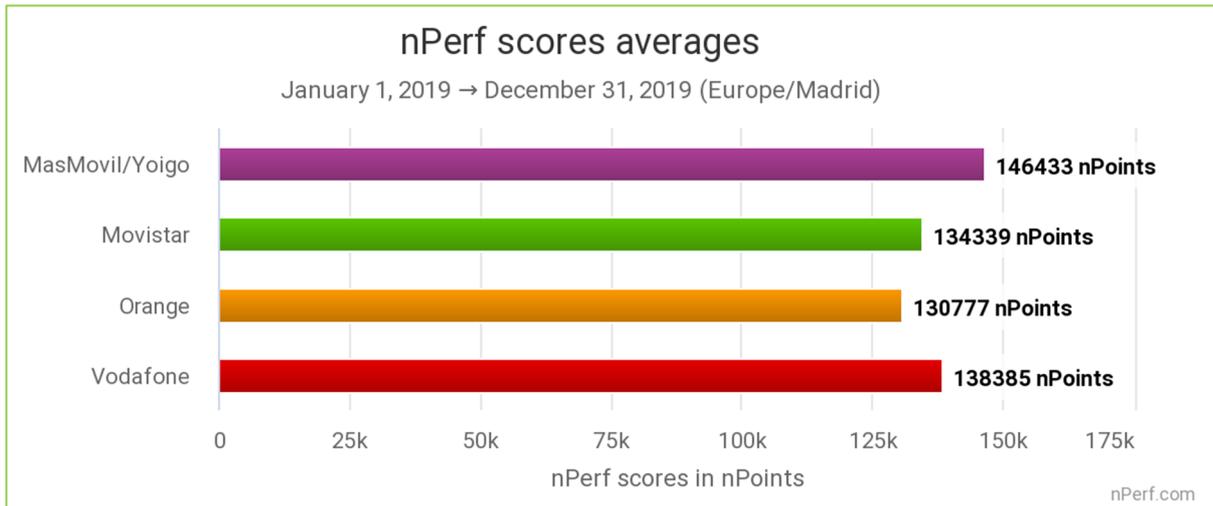
Vodafone hizo el mayor progreso en este indicador en 2019, ganó más de 7 ms y, por lo tanto, pasó por delante de MásMóvil.

## 2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo

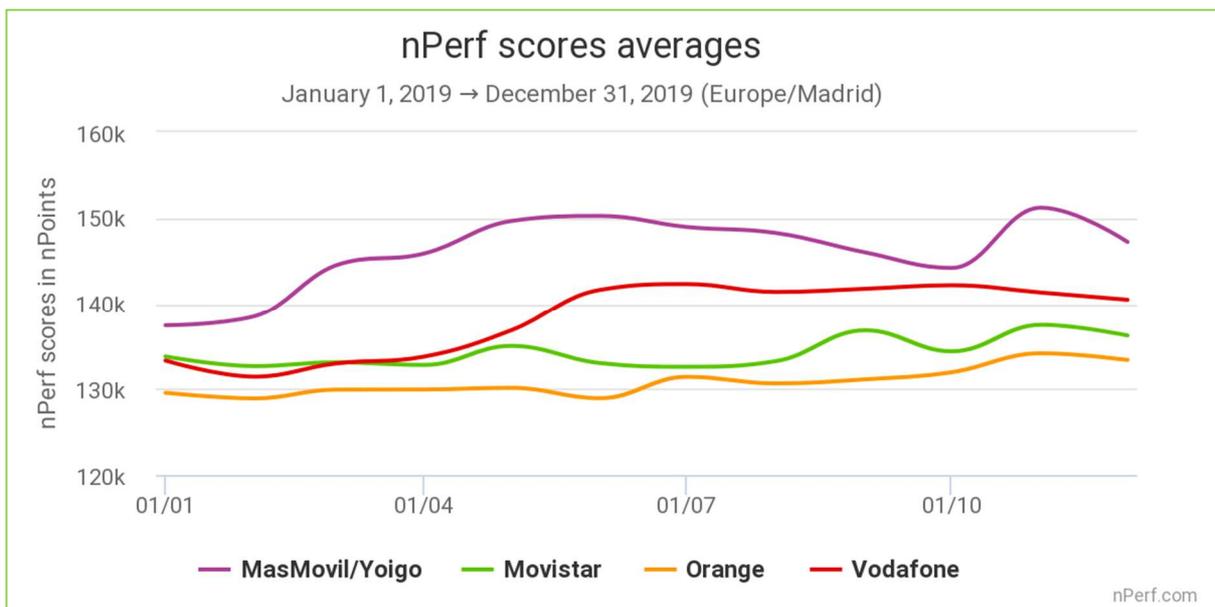
de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



*La puntuación más alta es la mejor.*

## MásMóvil, mejor rendimiento general sobre red fija en 2019.



*La puntuación más alta es la mejor.*

MásMóvil lidera nuestro ranking anual con 8048 puntos de diferencia con el segundo, Vodafone.

Sin embargo, el líder tendrá que vigilar de cerca a su principal rival, que ha hecho un buen progreso en el segundo semestre de 2019.

# 3 Metodología

## 3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en España**.

## 3.2 Los test de velocidad y de latencia.

### 3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

### 3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en España y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para España es superior a 70 Gb/s.

nPerf invita a los ISP a [instalar servidores nPerf gratuitos](#).

### 3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

### 3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

1% para valores absolutos

0.5 puntos para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

## 4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple Android](#), y [Windows Phone](#).

## 5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**

**Fique em contato conosco, siga-nos!**

