

# Cómo un sistema de comunicaciones en la nube puede impulsar el éxito de tu negocio.

La nueva libertad en la comunicación empresarial.



**NFON**  
Cloud Telephone System



## Ventajas de las comunicaciones cloud para tu negocio

Los negocios dependen de los sistemas de comunicaciones cada minuto del día. Mientras tus empleados estén siempre disponibles y conectados, podrán entregar los proyectos a tiempo, dar una gran servicio a tus clientes y mantener todo funcionando perfectamente.

Pero un sistema telefónico incorrecto puede frenar tu negocio. Puede resultar difícil localizar a los compañeros que trabajan fuera de la oficina, por ejemplo, lo que afectará a tu productividad. Asimismo, es posible que tus teléfonos sean difíciles de instalar, mantener y usar, lo que aumenta la carga de trabajo y la frustración del equipo.

Para superar todo esto, solo se necesitas un único número para contactar con los empleados dondequiera que estén trabajando e independientemente del dispositivo que utilicen. También necesitas herramientas de comunicación que sean fáciles de usar y mantener, y que estén siempre disponibles cuando se necesiten.

Estas son algunas de las características clave de las soluciones de comunicación líderes de hoy en día. En este breve artículo, analizamos cómo actualizar tu sistema de telefonía actual puede ayudarte a acelerar tus comunicaciones, reducir tus costes operativos y aumentar el éxito de tu negocio.

# ¿Tus empleados se comunican con facilidad?

## ¿Facilita tu actual sistema de telefonía el contacto con tus compañeros y clientes, desde cualquier lugar y en cualquier momento?

Con múltiples números de teléfono, varias bandejas de entrada y diferentes herramientas de comunicación, tus empleados pueden retrasarse y perder llamadas y mensajes importantes.

Para mejorar esta situación, necesitas una manera fácil de mantenerse en contacto, y eso se consigue simplificando las herramientas, usando un solo número de teléfono y una sola bandeja de entrada para cada empleado. De esta manera, se les pueden transferir las llamadas, independientemente de si están en la oficina, en casa o de viaje, a sus dispositivos móviles.

Las mejores soluciones de comunicación cloud hacen posible todo esto. Esto significa que puedes conectarte con tus empleados más rápidamente, maximizar tu productividad y satisfacer a tus clientes.

## ¿Son tus herramientas de comunicación fáciles de administrar y mantener?

Los sistemas telefónicos pueden ser difíciles de gestionar y caros de implementar y mantener. Esto es un problema para los técnicos, quienes a menudo se encuentran en la oficina gestionando complicadas incidencias.

Para mejorar la vida de todos, necesitas herramientas de comunicación que sean fáciles de implementar. No solo eso, sino que también tienen que ser sencillas de gestionar y usar por los usuarios.

Las mejores soluciones de comunicación en la nube se adaptan a este perfil, reduciendo la frustración y el estrés del personal técnico. Reducen la infraestructura física que hay que gestionar. Además, ofrecen herramientas sencillas para añadir funcionalidades y gestionar usuarios, lo que hace que toda la experiencia de usuario sea más rápida y sencilla.

### Para facilitar la comunicación, asegúrate de que la solución que elijas ofrece:

#### Una experiencia de usuario sencilla y satisfactoria con:

- › Un número de teléfono y una bandeja de entrada por empleado.
- › Transferencia de llamadas entre personas y dispositivos con un solo clic.
- › Control total de cómo quieres que te contacten (oficina, casa o teléfono móvil) con tan solo pulsar un botón.

#### Mayor enfoque en las tareas esenciales gracias a:

- › Interfaz de usuario intuitiva y sencillas funciones de comunicación.
- › Reconocimiento de la presencia que muestra la disponibilidad de los compañeros.
- › Herramientas para priorizar las llamadas importantes y enviar las llamadas menos importantes al buzón de voz.

#### Implementación y configuración rápidas y sencillas gracias a:

- › Instalación inmediata (*Plug and play*) además de la infraestructura telefónica ya existente.
- › Aprovisionamiento automático de hardware sin intervención.

# ¿Son tus comunicaciones independientes?

## ¿Pueden comunicarse rápidamente tus empleados, desde cualquier lugar?

Con las soluciones de comunicaciones *"on promise"*, solo puedes contactar con tus empleados en la oficina. Esto significa que se alargan los tiempos de respuesta, haciendo que tu negocio responda con menos agilidad y sea menos eficiente.

Para superar este reto, necesitas una solución de comunicaciones moderna y unificada que permita interacciones rápidas entre los empleados, dondequiera que estén trabajando.

Con este tipo de solución, tus empleados pueden utilizar sus teléfonos, dispositivos móviles o navegadores web para mantenerse en contacto desde la oficina, desde casa o en movilidad. Esto significa que puedes acelerar tus comunicaciones, responder a las nuevas oportunidades con mayor rapidez y generar mayores ingresos para tu negocio.

## ¿Puedes conectar con los trabajadores móviles de forma rentable?

La prestación de servicios de comunicaciones con trabajadores en remoto a veces puede ser costosa y complicada. La mayoría de las veces se necesita otro teléfono más de escritorio y hay que ocuparse de la administración adicional, acarreado con costes extra.

Para aumentar la rentabilidad, es necesario conectar a los trabajadores remotos de forma rápida y sencilla, sin precisar hardware adicional.

Con una solución de comunicaciones cloud, esto sí es posible. Los empleados pueden acceder a funciones de comunicaciones profesionales desde su dispositivo móvil u ordenador, lo que ahorra dinero en teléfonos de escritorio adicionales. También puedes ofrecer a tu personal acuerdos de trabajo flexible. Y puedes asegurarte de que los empleados estén localizados en todo momento, dondequiera que se encuentren trabajando.

## Para una verdadera comunicación independiente, asegúrate de que tu solución ofrece:

### Independencia total del dispositivo:

- Aplicaciones nativas para Android, iOS, macOS y Windows.
- Llamadas desde cualquier dispositivo, incluyendo el teléfono de la oficina, el teléfono de casa, el móvil de la empresa o el móvil personal.

### Independencia plena de ubicación:

- Acceso a las cuentas de usuario desde cualquier dispositivo conectado a Internet (aplicación o navegador web).
- La capacidad de mantenerse en contacto usando Wi-Fi, datos 4G, o incluso redes de voz móviles.
- Libertad frente a los teléfonos tradicionales de la oficina o de casa que antes te vinculaban a lugares de trabajo específicos.

### Más independencia para tus técnicos:

- Reducción de las cargas de trabajo, con acceso a las cuentas a través de un navegador web.
- La capacidad de dar soporte a tu empresa y a tus usuarios desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# ¿Confías en tu solución de telefonía?

## ¿Están tus herramientas de comunicación siempre en funcionamiento para apoyar tu negocio?

Con demasiada frecuencia, los sistemas de telefonía tradicionales se caen, por lo que se interrumpen las operaciones y se pueden ver afectados tus resultados. Muchos también requieren un mantenimiento constante solo para que puedan seguir en funcionamiento, con el consiguiente aumento de los costes de TI y la frustración de los equipos técnicos.

Para mejorar esta situación, necesitas una solución de comunicaciones basada en una arquitectura totalmente flexible y redundante. También necesitas un gran soporte técnico, con acceso rápido a expertos que puedan responder a tus preguntas y mantener tu solución optimizada.

Las soluciones cloud utilizan infraestructuras y conexiones de red redundantes para eliminar cada uno de los puntos de fallo. Con asistencia experta las 24 h durante los 7 días de la semana, tus empleados pueden seguir trabajando de forma eficiente y productiva para la empresa, sin interrupciones.

## ¿Cumple tu solución de comunicaciones con los controles regulatorios?

Muchos sistemas telefónicos almacenan datos en salas en el extranjero. Esto significa que es difícil cumplir con las normativas de almacenamiento de datos, especialmente cuando la información necesita permanecer dentro de la Unión Europea, por ejemplo.

Para agilizar el cumplimiento, tu solución de comunicaciones debe almacenar los datos en centros de datos de la UE totalmente regulados.

Esto es lo que se obtiene con las soluciones de comunicaciones cloud de hoy en día. Como resultado, puedes estar seguro de que cumples las normas de gestión y almacenamiento de datos de la UE, lo que ayuda a minimizar el riesgo de sanciones reglamentarias y daños a tu reputación.

## ¿Están tus datos seguros?

Muchas soluciones de comunicaciones tradicionales almacenan datos en entornos no protegidos en una sala de servidores o en la nube. Esto crea riesgos obvios de seguridad que pueden conducir a violaciones de datos, daños a la reputación y sanciones reglamentarias.

Para contrarrestar estos riesgos, las mejores soluciones de comunicaciones cloud actuales ofrecen una protección de datos integral. Además, incorporan controles y balanceos adicionales, como auditorías realizadas por expertos en seguridad externos de confianza.

## Garantiza la seguridad de tus datos:

### Alta disponibilidad para servicios de voz basada en:

- › Infraestructura totalmente redundante que funciona con menos del 50 % de capacidad para la conmutación por error en tiempo real en caso de una interrupción del servicio.
- › Infraestructura de enrutamiento redundante y conexiones a múltiples proveedores de servicios e intercambios en Internet.
- › Centros de datos georredundantes para la disponibilidad en caso de interrupción en un determinado centro.

### Excelente calidad de servicios de voz:

- › Gestión de servicios internos de principio a fin.
- › Controles de calidad periódicos realizados por auditores independientes.

### Seguridad integral de datos:

- › Arquitectura "segura por diseño".
- › Controles estrictos, sin riesgo de compartir datos involuntariamente con terceros.

# cloudya

## Comunicaciones cloud sin límites.

CLOUDYA te permite romper las cadenas de las soluciones de comunicación tradicionales. Con un número y una bandeja de entrada, los empleados pueden mantenerse en contacto y trabajar de forma más productiva dondequiera que estén y con cualquier dispositivo que estén utilizando.

### Con CLOUDYA consigues lo siguiente:



#### Comunicaciones fáciles

Con acceso intuitivo a potentes funciones de voz; un nombre de usuario y una contraseña; y un número de teléfono específico para comunicarte con tus compañeros en cualquier dispositivo, en cualquier parte del mundo.



#### Comunicaciones independientes

En cualquier dispositivo desde cualquier parte del mundo, incluyendo tu teléfono móvil, teléfono de la oficina, teléfono de casa o cualquier navegador web en cualquier dispositivo conectado a Internet.



#### Comunicaciones seguras

Con una arquitectura totalmente redundante (incluidos los centros de datos georredundantes de la UE), seguridad integral de datos y servicios de voz diseñados y gestionados internamente.

Más trabajadores remotos. Equipos trabajando en diferentes localizaciones. Necesidades de comunicación más urgentes. Frente a estos desafíos, las soluciones heredadas están luchando para mantenerse al día, afectando negativamente al éxito de tu negocio.

La buena noticia es que las mejores herramientas de comunicación cloud modernas pueden ayudarte a volver a la normalidad. Puedes asignar solo un número de teléfono y una bandeja de entrada a cada empleado para que las comunicaciones sean más sencillas y rápidas.

Dondequiera que estén trabajando, pueden responder inmediatamente y ofrecer aún más valor al negocio.

Las mejores soluciones de comunicaciones cloud también simplifican la implementación y la gestión, ahorrando tiempo y costes a la empresa. Y gracias a la total redundancia y a una protección integral, puedes estar seguro de que tus herramientas de comunicación esenciales nunca te fallarán.

#### La nueva libertad en la comunicación empresarial.

Cloudya, la solución de telefonía en la nube fácil de usar, sencilla e independiente de Nfon.

Para más información sobre CLOUDYA y cómo puede ayudarte a superar los retos de comunicación a los que debes hacer frente y ampliar tu negocio, ponte en contacto con [info.spain@nfon.com](mailto:info.spain@nfon.com) o visita [nfon.com](http://nfon.com).



# Acerca de NFON

Con sede en Múnich, NFON AG, es el único proveedor paneuropeo de PBX en la nube. Fundada en 2007, actualmente cotiza en la Bolsa de Frankfurt en el Prime Standard. NFON da servicio a más de 30.000 empresas en 15 países europeos y cuenta con más de 300 empleados en Europa.

Con Cloudya, su sistema de telefonía en la nube, NFON ofrece una solución fácil, independiente y muy segura para empresas. Otras soluciones premium enfocadas a diferentes industrias completan su portafolio en el campo de las comunicaciones empresariales en la nube.

NFON con sus soluciones en la nube, consigue que miles de empresas en Europa mejoren sus comunicaciones cada día, en su proceso de transformación digital. Con NFON llega la nueva libertad en la comunicación empresarial.

☎ 910 616 600

🌐 [nfon.com](https://nfon.com)

NFON es una marca registrada de NFON AG. Todas las demás son marcas registradas de sus respectivos propietarios. © NFON AG, Febrero 2020.



**NFON**  
Cloud Telephone System