



GUÍA DE LIMPIEZA

1

Guía de limpieza: HP Commercial
Sistemas Personales y
Sistemas de Imagen e
Impresión de Oficina

2

Instrucciones para una
utilización segura.
Guía de limpieza: Dispositivos
HP Healthcare Edition.

3

Guía de limpieza:
Dispositivos HP Retail
Guía de Limpieza:
HP Education Edition
FAQ (Preguntas Frecuentes)

HP Commercial PC & Print Guía de limpieza de dispositivos

Ayudando a las empresas a reducir el riesgo de infección de Coronavirus

HP proporciona a los clientes soluciones empresariales líderes en el mercado que les ayudan a mejorar en materia de eficiencia e innovación y, al mismo tiempo, impulsar el bienestar de sus empleados y colaboradores. Con los problemas de salud pública por el SARS-CoV-2 COVID-19 (Coronavirus), que se propaga por todo el mundo, HP está comprometida con el objetivo de que los clientes tengan la información que necesitan para limpiar eficazmente los dispositivos HP y mantener un espacio de trabajo saludable.

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (por sus siglas en inglés, "[CDC](#)") recomiendan la desinfección, como mejor práctica para la prevención del Coronavirus y otras enfermedades respiratorias virales, en hogares y entornos comunitarios.

Guía de limpieza: HP Commercial, Sistemas Personales de empresa y Sistemas de Imagen e Impresión de Oficina

Un desinfectante recomendado por los CDC que también está dentro de las pautas de limpieza de HP es una solución de alcohol que consiste en 70% de alcohol isopropílico y 30% de agua. Siga los pasos a continuación para utilizar la solución de alcohol, para limpiar superficies externas de alto contacto en productos HP:

1. Utilice guantes desechables de látex (o guantes de nitrilo si es sensible al látex) al limpiar y desinfectar superficies.
2. Apague el dispositivo y desconecte la alimentación eléctrica (para impresoras, los dispositivos deben desconectarse de la salida). Retire las baterías de elementos como los teclados inalámbricos. Nunca limpie un producto mientras esté encendido o enchufado a la corriente eléctrica.
3. Desconecte los periféricos externos.
4. Humedezca un paño de microfibra con una mezcla de 70% de alcohol isopropílico y 30% de agua. No utilice materiales fibrosos, como toallas o papel higiénico. El paño debe estar húmedo, pero no mojado.
 - El alcohol isopropílico se vende en la mayoría de las tiendas, por lo general en una solución de 70% alcohol isopropílico / 30% agua. También se puede comercializar como "Alcohol para frotar".
5. No rocíe ningún líquido directamente sobre el producto.
6. Pase suavemente el paño humedecido sobre las superficies a limpiar. No permita que la humedad gotee en áreas como teclados, pantallas o puertos USB de los ordenadores o impresoras, si la humedad entra en el interior de un producto electrónico puede causar daño al producto.
7. Comience con la pantalla o el panel de control de la impresora (si dispone de ello) y termine con cualquier cable flexible: cables de alimentación, del teclado o cables USB.
8. Al limpiar una pantalla o un panel de control de la impresora, limpie cuidadosamente en una dirección: la parte superior de la pantalla hasta la parte inferior.
9. Asegúrese de que las superficies se hayan secado completamente antes de encender el dispositivo después de la limpieza. No debe haber humedad en las superficies del producto antes de encenderlo.
10. Después de la desinfección, la superficie de cristal de la copiadora/escáner debe limpiarse de nuevo con un limpiador de cristal rociado sobre un paño limpio para eliminar los restos. Se recomienda eliminar los restos de la solución CDC del cristal de escaneo ya que podrían causar defectos en la calidad de copia.
11. Los guantes deben desecharse después de cada limpieza, y lavarse las manos tras quitarse los guantes.



GUÍA DE LIMPIEZA

1

Guía de limpieza: HP Commercial
Sistemas Personales y
Sistemas de Imagen e
Impresión de Oficina

2

Instrucciones para una
utilización segura.
Guía de limpieza: Dispositivos
HP Healthcare Edition.

3

Guía de limpieza:
Dispositivos HP Retail
Guía de Limpieza:
HP Education Edition
FAQ (Preguntas Frecuentes)

Instrucciones para una utilización segura

Es importante manejar el alcohol isopropílico de manera segura en todo momento y conforme a las instrucciones de su envase. Entre otras:



- Evite el contacto con la piel, los ojos y la ropa.
- Manténgase alejado del calor y las fuentes de ignición.
- Utilícelo en un entorno con una ventilación adecuada.
- Conservar en un lugar fresco y bien ventilado. Mantenga el recipiente bien cerrado.
- En caso de contacto con alcohol isopropílico, lave bien la piel con agua y jabón.

Puede encontrar instrucciones de limpieza adicionales en la Guía del usuario para cada producto. Haga [Clic aquí](#) para obtener más información.



Muchos limpiadores y desinfectantes domésticos comunes pueden dañar los productos electrónicos. No utilizar cualquiera de los siguientes productos químicos o cualquier solución que los contenga, incluyendo limpiadores para superficies en spray: lejía, peróxidos (incluyendo peróxido de hidrógeno), acetona, amoníaco, alcohol etílico, cloruro de metileno o cualquier material a base de petróleo, como gasolina, benceno o tolueno. Algunas toallitas desinfectantes que contienen lejía y peróxido de hidrógeno pueden ser usados solo en **determinados productos de Healthcare Edition**. Las toallitas que contienen lejía y peróxido de hidrógeno no deben utilizarse en ningún otro producto. Consulte los enlaces de productos de Healthcare Edition a continuación para obtener más información. Si no está seguro de si un producto de limpieza es adecuado, o si no lo es específicamente enumerados en este documento o en uno de los documentos a los que se hace referencia, no lo utilice. Usar cualquiera de los productos químicos enumerados anteriormente en este párrafo pueden causar daños permanentes al producto.

Guía de limpieza para Dispositivos HP Healthcare Edition

Muchas toallitas germicidas de uso común han sido probadas y aprobadas para su uso con Plataformas HP Healthcare que se enumeran a continuación y que están diseñadas específicamente para su uso en entornos médicos:

- [EliteOne 800 G5 Healthcare Edition All-in-One](#)
- [EliteBook 840 G6 Healthcare Edition Notebook](#)
- [Healthcare Edition HC270cr Clinical Review Display](#)
- [Healthcare Edition HC271/HC271p Clinical Review Display](#)
- [Healthcare Edition HC241/HC241p Clinical Review Display](#)

Además de una solución de alcohol con 70% de alcohol isopropílico y 30% de agua, **algunas** de estas marcas de las toallitas germicidas están aprobadas por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) para su uso contra el Coronavirus. Esta lista se puede encontrar [aquí](#). También se puede acceder a esta misma lista a través de los [CDC](#).

Póngase en contacto con su representante de ventas local de HP o con un distribuidor autorizado de HP para conocer marcas comerciales de toallitas específicas para limpiar productos HP Healthcare Edition.



GUÍA DE LIMPIEZA

1

Guía de Limpieza: HP Commercial
Sistemas Personales y
Sistemas de Imagen e
Impresión de Oficina

2

Instrucciones para una
utilización segura.
Guía de Limpieza: Dispositivos
HP Healthcare Edition.

3

Guía de Limpieza:
Dispositivos HP Retail
Guía de Limpieza:
HP Education Edition
Preguntas Frecuentes

Guía de limpieza: Dispositivos HP Retail Solutions

Además de una solución de alcohol con 70% de alcohol isopropílico y 30% de agua, algunas de estas marcas de las toallitas germicidas están aprobadas por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) para su uso contra el Coronavirus. Esta lista se puede encontrar [aquí](#). También se puede acceder a esta misma lista a través de los [CDC](#).

Muchas toallitas germicidas de uso común han sido probadas y aprobadas para su uso con HP Retail Solution Productos. Póngase en contacto con su representante de ventas local de HP o consulte la guía de seguridad y usuario de su producto para soluciones de limpieza aprobadas.

Guía de limpieza: Dispositivos HP Education Edition

Para la desinfección de los portátiles HP Education, incluyendo la pantalla y cualquier accesorio HP (ratón o teclado externo), HP recomienda el uso de la solución recomendada por los CDC compuesta por el 70% alcohol isopropílico y 30% de agua. Para limpiar los dispositivos Education Edition utilizando esta solución, los clientes debe seguir el proceso descrito en esta guía.

Los dispositivos HP Education Edition seleccionados se pueden borrar con limpiadores adicionales. Por favor, vea la guía del usuario del producto para obtener una lista de limpiadores aprobados o póngase en contacto con su representante de ventas de HP. Esto incluye los siguientes portátiles HP Education Edition:

- HP ProBook x360 11 G3/4/5/6 EE Notebook PC
- HP Chromebook 11 G7/8 EE
- HP Chromebook x360 11 G2/3 EE

Importante: Las toallitas que contengan lejía y peróxido de hidrógeno **no deben utilizarse** en productos HP Education Edition

Preguntas frecuentes sobre la limpieza de su producto HP

P: ¿Cómo puedo desinfectar mis dispositivos HP para ayudar a prevenir el coronavirus?

R: Puede limpiar sus dispositivos HP utilizando un desinfectante recomendado por los CDC que contenga un 70% de alcohol isopropílico y 30% de agua. Para utilizar la solución de alcohol recomendada para limpiar y desinfectar superficies externas de contacto más frecuente en los productos HP, por favor siga las pautas que se encuentran en este documento.

P: ¿Puedo usar lejía o peróxidos para desinfectar mi Pc o impresora?

R: Algunas toallitas desinfectantes que contienen lejía y peróxido de hidrógeno se pueden utilizar en productos de Healthcare Edition. Las toallitas que contengan lejía y peróxido de hidrógeno no deben utilizados en cualquier otro producto.

P: ¿Desaparecerán las letras y los símbolos de mi teclado con la limpieza?

R: Algunos productos químicos son muy duros y pueden dañar los teclados que no son HP Healthcare Edition y otras superficies. Siguiendo los pasos descritos en este documento para limpiar su dispositivo, puede reducir el riesgo de dañar el teclado u otras superficies.

P: ¿Qué partes de mis dispositivos son seguras de limpiar?

R: Todos los componentes externos de su PC o impresora se pueden limpiar utilizando la solución recomendada, incluyendo puertos, cables, teclas de teclado, caucho, plástico, superficies metálicas, pantallas y paneles de control de impresora. Consulte las pautas de limpieza para obtener más información.

P: ¿Con qué frecuencia puedo limpiar mi PC, teclado, ratón pantalla o impresora?

R: HP recomienda limpiar sus dispositivos que no sean de Healthcare Edition un máximo de 3-5 veces al día; la limpieza excesiva de su dispositivo no-Healthcare Edition con cualquier solución de limpieza puede provocar un desgaste excesivo de los componentes.

Nota: Los clientes pueden experimentar algunos cambios visibles en los acabados cosméticos a lo largo del tiempo como resultado de las técnicas de limpieza mencionadas en este documento. Al margen de lo aquí señalado, los usuarios deben consultar y guiarse por las instrucciones de uso y avisos de los productos de limpieza que aquí se mencionan.