



# Los centros de datos neutrales, inmunes a la epidemia

Si hace unos meses alguien dudaba sobre si la capacidad de la infraestructura que iban a requerir los centros de datos para hacer frente a alguna situación de crisis sería suficiente y adecuada, la respuesta es rotunda. Sí, los CPD están a prueba pandemias. El Covid-19 pilló al mundo por sorpresa, pero los centros de datos han sido capaces de soportar cargas y demandas muy exigentes, con altísimos picos de tráfico en tiempo récord.

---

Por Lucía Bonilla

---

**I**mplantación exprés y a marchas forzadas del teletrabajo, aumento exponencial de la demanda de videojuegos, películas, series, videollamadas... un sinfín de nuevas necesidades surgidas a raíz del Covid-19 a las que se ha tenido que dar respuesta de manera contundente y rápida. Mucho se habla de la resistencia de las operadoras, que han aguantado el envite mejorando en muchos casos su conectividad y poniéndolo más fácil para el usuario final. Pero, sorprendentemente, menos se habla de

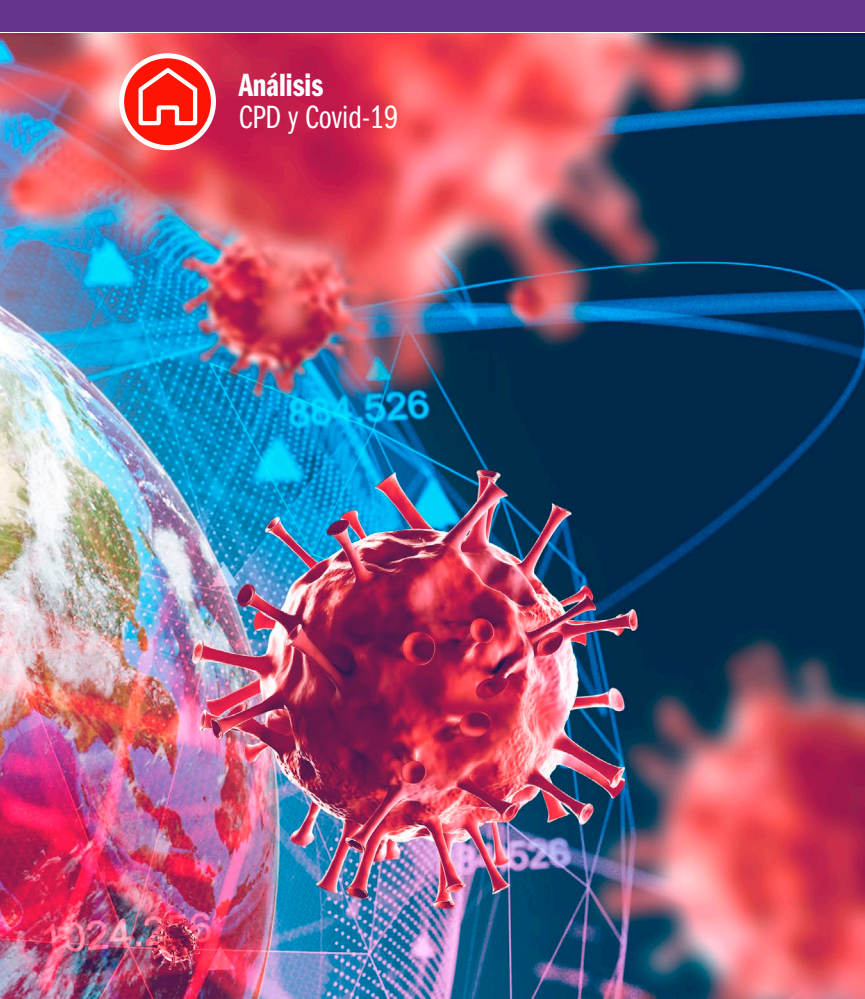


a la increíble resistencia de los centros de datos neutrales, que, entre otras cosas, han permitido garantizar la continuidad del negocio, prioridad clave de cualquier empresa, demostrando una gran resiliencia y flexibilidad de adaptación a las cargas y picos de tráfico más exigentes.

Es obvio que la magia no existe: todo esto es fruto de un arduo trabajo. “En nuestro caso, hemos tenido que hacer algunos ajustes sobre todo en los envíos de mercancías o accesos para, cumpliendo con la urgencia de las peticiones, proteger a nuestros empleados y clientes.

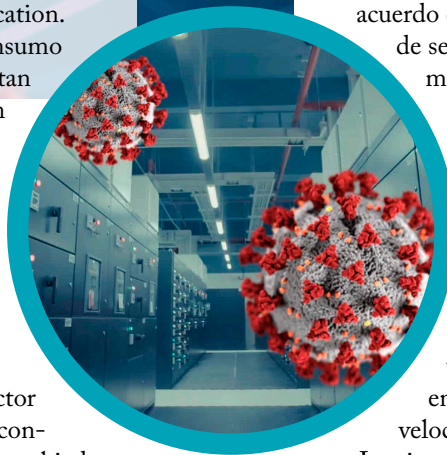
Así que, podemos confirmar que la infraestructura del centro de datos y nuestro equipo de soporte técnico estaban preparados para atender este aumento del 300% del número de interconexiones”,





explica Robert Assink, director general de Interxion, A Digital Realty Company en España. Y es que, efectivamente, en su caso, los operadores de telecomunicaciones han solicitado hasta tres veces más nuevas conexiones con otros operadores o con empresas de streaming o gaming para poder satisfacer su demanda de crecimiento de tráfico, habilitando en un tiempo récord más capacidad de su red.

Un panorama similar ocurre en el resto de compañías dedicadas al mundo del colocation. “El cambio actual en los patrones de consumo digital nunca había sido tan drástico en tan poco tiempo: los operadores de red están informando de un incremento en el uso de Internet del 20 al 30% de promedio, que aumenta en los mercados que se han visto más afectados. Este tipo de crecimiento, que ha tenido lugar desde el comienzo del confinamiento, habría ocurrido en circunstancias normales en un período de nueve meses”, explica por su parte Ignacio Velilla, Managing Director de Equinix en España. Por tanto, en un contexto en el que la ‘nueva normalidad’ ha cambiado drásticamente, ha sido necesario un importante cambio de mentalidad. “Para asegurar que todos nuestros clientes -muchos de los cuales pertenecen a sectores críticos- continúen siendo capaces de operar no sólo con normalidad sino dando respuesta al enorme aumento de la demanda, en Equinix, hemos activado planes de continuidad



de negocios y de pandemia con la intención de asegurar la continuidad de las operaciones en todo el entorno actual, incluyendo disposiciones para asegurar que todos los data centers permanezcan completamente operativos y que estén equipados con el equipo y los suministros necesarios. Además, Equinix está siguiendo de cerca las recomendaciones del Gobierno y de las autoridades locales de salud pública para actualizar sus políticas y procedimientos según sea apropiado y necesario.

“Nosotros podemos decir que esta situación no nos ha hecho tomar medidas especiales, ni mejorar nuestras capacidades ni realizar modificaciones sustanciales de nuestras infraestructuras, salvo lógicamente las relacionadas con la seguridad de los equipos que trabajan en el propio centro de datos y su organización”, comenta por su parte Adolfo Crespo, Head of Data Center Operations en Arsys. En su caso, “hemos podido responder a esta crisis sanitaria con absoluta serenidad, manteniendo el mismo servicio que estábamos dando antes de que se desencadenara esta situación”.

### Más que preparados

De acuerdo con Robert Assink de Interxion, “España es el país europeo que menos ha sufrido en la degradación del tráfico de internet durante la pandemia porque contamos con una infraestructura digital (redes y centros de datos) de gran calidad; y esa ha sido una de las claves de una respuesta acorde a la magnitud del problema generado por el Covid-19”. Efectivamente, de acuerdo con un estudio de Fastly, proveedor de servicios edge computing, durante los meses de febrero y marzo, a pesar de experimentar algo más de latencia al cargar determinadas páginas o que se haya sufrido degradación en la calidad de streaming de vídeos, internet ha estado a la altura de las circunstancias en un momento de exigencia sin precedentes. En el caso específico de España, observaron un crecimiento de casi el 40% en el mes de marzo, mientras que la velocidad de descarga disminuía en un 8%.

Los incrementos más notorios en el tráfico se observaron a partir del 12 de marzo, cuando se decreta el cierre de centros educativos (un 26%) y un pico menor el 14 de marzo (casi 8%) cuando se anuncia el estado de alarma. La velocidad de descarga no se vio afectada con el cierre escolar, pero sí con el estado de alarma, en un 8%.

Mientras tanto, en opinión de Ignacio Velilla de Equinix, antes de esta situación extraordinaria



## Consejos para reforzarse en la crisis, según Infinidat

**1. Drástico aumento en el tráfico.** Con la nueva situación, los picos de tráfico son ahora la norma. La pregunta es: ¿podrán las infraestructuras actuales soportar todo el volumen de conexiones, datos intercambiados, ubicaciones físicas, etc. que va a ser necesario gestionar?

**2. Disponibilidad, aspecto clave.** Los equipos de TI tendrán que proporcionar a los usuarios lo que necesitan, y rápido. La capacidad de recuperación de los datos pasa a ser un apartado crítico.

**3. Optimizar el espacio de trabajo digital (Digital Workspace).** Con un nuevo mundo en el que el teletrabajo va a ser predominante, las exigencias para redes e infraestructuras crece cada día. Las VPN serán clave, pero no solo para teletrabajo; también, por ejemplo, para acceder remotamente a los sistemas de control de edificios de forma segura y fiable.

**4. Garantizar el fail-over.** A medida que pasan los días, la demanda en la red y las infraestructuras de los centros de datos crece sin parar. Será clave garantizar que estas infraestructuras no fallen (es decir, su fiabilidad).

**5. Continuidad de negocio ante ransomware y brechas de datos.** En el mundo conectado de hoy, los ataques de ransomware y las brechas de datos en general son ya una realidad cotidiana. Para estar en condiciones de recuperar rápidamente las operaciones en caso de ataque, los equipos de TI deben contar con un programa de backup y recuperación que garantice la continuidad de negocio.

**6. Optimizar el soporte remoto.** En la difícil coyuntura actual, soporte significa no sólo resolver problemas, sino también evitar que sucedan.

**7. Trabajar estrechamente con proveedores, contratistas y otros terceros.** En un momento como el actual, la coordinación con todos los actores (internos y externos) involucrados en la operativa técnica tendrá que ser mejor que nunca.

**8. Alinear más que nunca las TI con el negocio.** Ante una situación que puede extenderse durante meses, los responsables de TI habrán de tomar decisiones críticas, especialmente allí donde la demanda de servicios "Always On" es alta.

**9. Elegir la infraestructura adecuada, para hoy y mañana.** Es obvio que las infraestructuras tendrán que crecer, o al menos ser optimizadas. Los CIO deberán buscar opciones más asequibles para acomodar sus negocios a la nueva coyuntura, y garantizar resiliencia en el futuro.

**10. Mantener más que nunca la mente abierta.** Elegir una infraestructura que pueda soportar la coyuntura actual y preparada también para lo que depara el futuro es ya una decisión capital.



ria, los centros de datos neutrales eran ya una pieza clave para las empresas en sus procesos de transformación digital, ya que permiten enfoques flexibles y escalables, posibilitando conexiones directas y seguras con partners y proveedores de servicios. "Ahora se han vuelto más esenciales que nunca. Las soluciones de interconexiones previstas por los data centers de última generación están permitiendo a las compañías mantener su flujo de tráfico de datos de forma directa, privada, segura y ultrarrápida: algo fundamental en estos momentos".

Con un futuro incierto, en el que Gartner prevé una disminución del 8% en el gasto mundial de inversiones en TI para 2020, las principales prioridades se centrarán especialmente en aquellas tecnologías y servicios que posibiliten la continuidad del negocio y que eviten las caídas en el servicio prestado, algo que los centros de datos neutrales de momento están cumpliendo. ●

