



Texto
Laura del Río

LA NUBE ACOGE CADA VEZ MÁS A EMPRESAS QUE QUIEREN SER FLEXIBLES

Un horizonte multinube

« Una organización flexible es una organización preparada para todo. Lo que nunca habiéríamos imaginado que pasara, una pandemia mundial, nos ha azotado este año con fuerza poniendo patas arriba la salud y la economía de los países. Las compañías más digitalizadas han aguantado bien -y lo siguen haciendo- los envites de este complicado periodo en el que la nube ha jugado un papel fundamental para su supervivencia. Pero el ecosistema cloud trae más de una vuelta de tuerca, y modelos como el híbrido o el multicloud se tornan cada vez más útiles, aunque siguen planteando muchas dudas. Computing, en colaboración con OVHcloud, ha reunido a distintos expertos TI para poner un poco de luz en este territorio nublado.

ANTONIO PIZARRO, SALES DIRECTOR PARA EL SUR DE EUROPA DE OVH-CLOUD

“HAY QUE CREAR UNA NUBE ROBUSTA Y QUE FACILITE EL GOBIERNO DEL DATO”



En España, cualquier tipo de empresa y de cualquier tamaño se está inclinando por trabajar con diferentes proveedores cloud, lo que plantea tres retos a las organizaciones. Uno es el de la interoperabilidad, poder trabajar con diferentes nubes en base a unos estándares que no requieran de trabajo o formación extra para pasar de una nube a otra.

Otro de los retos reside en combatir el vendor lock-in, acabar con las dificultades que plantea abandonar un proveedor cloud o mover las cargas de una nube a otra. Y un tercer reto supone afrontar el sobre coste de tráfico, ese coste oculto que a veces se genera por tener aplicaciones funcionando en diferentes nubes y que frena a muchas

empresas a seguir la tendencia multi-cloud. OVHcloud ayuda a las empresas a superar estos retos y, además, a hacerse con la soberanía del dato. Para ello, la compañía impulsó la iniciativa GAIA-X junto a otros socios de Francia y Alemania como Orange o Deutsche Telekom para establecer un marco regulatorio que garantice que los datos almacenados por las organizaciones que operan en Europa no abandonan el Viejo Continente, facilitando el control de la información. En este sentido, OVHcloud ha sellado una alianza con T-Systems para dotar a las empresas de una nube pública europea robusta, de confianza y que facilite el gobierno del dato.

La tendencia multicloud, más que una elección, constituye un modelo que se impone: “Ya sea por las aplicaciones corporativas de distintos proveedores que utilizamos -SAP, Oracle, Microsoft- como por nuestra propia infraestructura, que es inevitable que resida en diferentes nubes si operas, por ejemplo, en distintas áreas geográficas”, explicó Gustavo Civantos, IT Director Computing Services de Itron. Civantos observa tres cuestiones a tener bajo control cuando tienes una estrategia multinube: orquestación de las distintas clouds para poder tomar decisiones rápidas, integración de aplicaciones y gestión de costes. “En los últimos años, hemos experimentado un incremento de movimiento de cargas entre nuestras nubes y, por tanto, de costes”.

Son precisamente los costes lo que más ajustado tienen en la Administración Pública. Iván Peña, técnico de Políticas Tecnológicas de Lantik -empresa pública que provee de TI a la Diputación Foral de Bizkaia-, habló de una migración al cloud lastrada por las licitaciones, los presupuestos y las garantías legales. “Nuestros proveedores tienen que estar certificados según el Esquema Nacional de Seguridad y nuestros datos no pueden estar fuera de Europa”. Por esto, la migración de Lantik fue paulatina, “empezamos con Office 365 y nuestros sistemas de atención al cliente, y ahora también trabaja-

mos en la nube de IBM y en un proyecto con CRM Dynamics”. La infraestructura CPD de la Administración es muy potente, y al pasar de on premise a la nube “delegas” ciertos aspectos de gestión que antes la empresa tenía bajo su propio control, “ahora los proveedores llevan la batuta de las actualizaciones, por eso es muy importante fomentar la sinergia con ellos, aunque a veces sus cambios van más rápido de lo que nosotros podemos asumir”.

La solución idónea para Amcor -una compañía de envasado- ha sido la virtual private cloud de Orange. Este modelo les permite tener sus datos replicados en nubes de Estados Unidos, Europa y Singapur, aunque también los replican en local. “Tenemos plantas de producción en lugares sin buenas conexiones, como algunos puntos de Sudáfrica, por lo que hemos creado una solución híbrida para garantizar la continuidad del negocio en caso de desastre”, contó Andrés Romero, director de Informática de la compañía. Aun así, han pasado todos los sites a SD-WAN para tener un acceso a la red más rápido. En definitiva, “los sistemas SAP y la parte financiera y de Office 365 están 100% en cloud, mientras que con los sistemas de producción trabajamos en local”.

Por su parte, Rafael Guerrero, director de Informática de Entrepinares, objetó que no todos los partners tienen experiencia para levantar máquinas en cloud privada. “Al final, el punto

ASISTENTES

1 Andrés Romero, Director de Informática de Amcor | 2 Alfredo Delgado, Director de TIC y de Comunicaciones de Apicalia Group | 3 Manel Núñez-Méndez, Director de Informática de Cinesa | 4 Carlos Durán, CTO de Delaviuda | 5 Rafael Guerrero, Director de Informática de Entrepinares | 6 Gustavo Civantos, IT Director Computing Services de Itron | 7 Iván Peña, Técnico de Políticas Tecnológicas de Lantik | 8 Sergio Calvo, Director IT de Selecta | 9 Carlos Luque, Responsable de Tecnología de Venta y Acceso al Transporte de Transports Metropolitans de Barcelona

crítico no son los servidores, sino las conexiones”. En el Grupo distinguen entre sistemas core y aplicaciones menos decisivas a la hora de subir a la nube. “Los sistemas de producción los tenemos onsite y toda la parte de extracción de datos IoT e Industria 4.0 la tenemos en soluciones cloud descentralizadas”. Guerrero señaló como su Talón de Aquiles la orquestación e interoperabilidad. La ciberseguridad es otro tema que preocupa al director TI: “Cuando teníamos nuestros datos en los servidores de IBM, los ataques de spam eran prácticamente nulos, ahora en la nube estamos más en el punto de mira”.

Cloud pública, ¿cloud segura?

Parece ser que la cloud pública aún genera cierta desconfianza entre las empresas. Las normativas europeas en cuanto a protección de datos son muy restrictivas, y a las organizaciones les gusta tener controlada la localización de sus datos, “no queremos que salgan de nuestro territorio”, apuntó Carlos Durán, CTO de Delaviuda. “La pandemia nos ha obligado a pisar el acelerador hacia la cloud a través de la implementación de escritorios remotos, herramientas colaborativas y otras soluciones habilitadoras del teletrabajo”. Sin embargo, migrar sistemas críticos se hace más complicado por la existencia de marcos legislativos que obligan a tener los servidores en un determinado país si una empresa desea operar dentro de sus fronteras, “para evitar este tipo de complicaciones, las herramientas críticas, como el ERP, optamos por tenerlas onsite”, dijo el CTO.

No obstante, aunque una organización tenga las capacidades iniciales de gestionar los servicios onsite, empiezan a ponerse en valor otros aspectos como los medioambientales, la seguridad, la legislación... Aspectos en los que el proveedor de nube pública puede tener más garantías que las empresas. Aunque, ya sea en la nube u on premise “si hoy un hacker quiere entrar a por tus datos, entra a donde sea, solo

depende de lo atractivo que seas para los ciberatacantes”. Hasta las instituciones gubernamentales más blindadas tienen brechas de seguridad.

“Actualmente, el coste del ciberataque es muy bajo. A los ciberdelincuentes les sale rentable apuntar hacia todos, grandes y pequeños”, lamentó Alfredo Delgado, director TIC y de Comunicaciones de Apicalia Group. La empresa trabaja con bancos y aseguradoras, que están más restringidos respecto a la nube por cuestiones legales. “Trabajamos a nivel internacional, y además de las diferentes regulaciones entre países, en algunos pesan ciertos prejuicios como no querer alojar sus datos en una cloud cuyos servidores están en Estados Unidos”. El business core y el plan de contingencia de Apicalia están on premise, mientras que los sistemas de colaboración y otros como los de speech analytics, que requieren mucha infraestructura a nivel de cálculo, los tienen en la nube.

La desconfianza que pueda generar la nube para Manel Núñez-Méndez, Director de Informática de Cinesa, viene dada por el “gap de conocimiento”. “Estamos acostumbrados a tener el conocimiento dentro de la empresa, y dar tus sistemas y datos a un proveedor cloud es perder en cierto grado parte del control, por lo que el conocimiento interno es más teórico que práctico. En este punto, es fundamental tener buenos partners e incrementar la formación interna”. A pesar de esto, el director TI reconoce la agilidad y posibilidades de crecimiento que aporta la nube. “En la cloud tenemos toda la parte colaborativa, la plataforma de venta web -con Amazon Web Services-, y estamos migrando a las nuevas opciones que ofrece el stack de seguridad de Microsoft, además de tener algunos servicios de back office con Software as a Service”.

Sergio Calvo, director IT de Selecta -compañía dedicada al negocio del ‘vending’-, se mostró seguro con su estrategia. La compañía



El coste del ciberataque es muy bajo. A los ciberdelincuentes les sale rentable apuntar a todos, grandes y pequeños

La desconfianza que pueda generar la migración a la nube viene dada por el 'gap del conocimiento'

viene de trabajar con Oracle, y ahora posee un modelo híbrido y ha desarrollado una solución diseñada a medida sobre tecnología de Google. "Manejamos 36.000 puntos de venta y 90 millones de registros de transacciones al día. Con estos volúmenes, no hemos tenido ni una sola incidencia de seguridad en los últimos cuatro años".

Acabar con los 'costes sorpresa'

Poder realizar una previsión de los costes a medio-largo plazo que va a suponer a una empresa subir a la nube sería el escenario idóneo. OVHcloud da esta posibilidad, pero ¿todos los proveedores la ofrecen? Sergio Calvo de Selecta contó haber solucionado sus problemas de costes adicionales por servicios que no requería a través de integradores locales que intermedian entre Google y el cliente. "No sé qué tipo de acuerdo tienen entre ellos, pero gracias a eso hemos optimizado la facturación de los llamados costes ocultos". Andrés Romero de Amcor también dijo contar con un business partner para toda la organización encargado de negociar con los proveedores y de diseccionar los costes por máquina o servicio.

La certificación de seguridad de los proveedores o los posibles costes futuros son aspectos que se suelen pasar por alto a la hora de definir

los modelos de migración cloud, y a la larga, son los que más inconvenientes generan. "Con cuantos más proveedores operes más intrincado es el escenario de gestión", para evitarlo, "las compañías que desarrollan software para sus clientes suelen trabajar con un único proveedor genérico", apuntaron durante el debate.

Todas las empresas están perfilando su estrategia cloud, ya que esta es "indispensable para la innovación", afirmó Carlos Luque, responsable de Tecnología de Venta y Acceso al Transporte de Transports Metropolitans de Barcelona. "Nuestros sistemas más tradicionales permanecen on premise, sin embargo, la parte de venta y tecnología de 'ticketing' la tenemos en cloud, lo que nos ha permitido lanzar un servicio pionero de pago con tarjeta bancaria en los autobuses de Barcelona en un tiempo récord adjudicando sendos contratos a IECISA y Global Payments".

Las experiencias de los profesionales de TI nos hacen ver que la nube, aunque ya es una tecnología asumida por la mayoría de las empresas, da lugar a un nuevo ecosistema de trabajo con muchas aristas por pulir. Los modelos híbrido y multicloud están cogiendo fuerza, pero los proveedores deben seguir guiando a las compañías en ese horizonte plagado de nubes, que nunca antes ha sido tan esperanzador. ■

