

DÉJENME QUE LES CUENTE UNA HISTORIA DE PANDEMIAS

La pandemia del cloud en 2020



JORGE PESTAÑA |

Alliances and Cloud Business
Development Director de DXC
TECHNOLOGY

Era medianoche en un día de 1993 cuando Eric Schmidt, CTO de Sun Microsystems, escribió un email a su jefe, Scott McNealy, en el que le exponía una idea que había tenido. Más por intuición que por reflexión, Schmidt supo que su idea era una de esas que cambian el mundo. “Cuando la red se vuelve tan rápida como el procesador, la computadora se vacía y se extiende por la red”.

Scott McNealy, CEO, cofundador de Sun y mago del marketing, publicitó esta idea con una frase redonda que aquellos que llevamos años en esta industria recordamos: ‘The Network is the computer’. No me negarán que esta frase ya anticipaba lo que luego se reformuló como cloud computing.

Pero Schmidt no se limitó a enunciar el concepto. Después de Sun y tras un período como CEO de Novell, en 2001 se unió a Google, donde se convirtió en protagonista de su propia visión.

En cuanto a la creación del término cloud computing, fueron George Favaloro y Sean O’Sullivan de Compaq, quienes en 1996 presentaron un plan de negocio para vender servicios de cómputo a través de la red, en el que por primera vez se usa el término oficialmente.

Volviendo a nuestra historia, mientras Schmidt contribuía al desarrollo del concepto cloud desde Google, algo grande se gestaba en Amazon.

En 2003 Benjamin Black, que trabajaba en Amazon para Chris Pinkham, dirigía un equipo de ingeniería del sitio web. Ya entonces Amazon crecía tan rápidamente que al IT le resultaba muy difícil mantener el ritmo que marcaba el negocio. Pinkham, jefe de Black, le presionó para buscar una solución de manera que la infraestructura de Amazon pudiera ampliarse con rapidez y eficiencia ante los picos de demanda. La arquitectura que desarrollaron tenía tal potencial, que decidieron impulsarlo internamente, así que redactaron un documento descriptivo junto a un plan para convertir su idea en una nueva línea de negocio para Amazon. El documento llegó hasta Jeff Bezos,

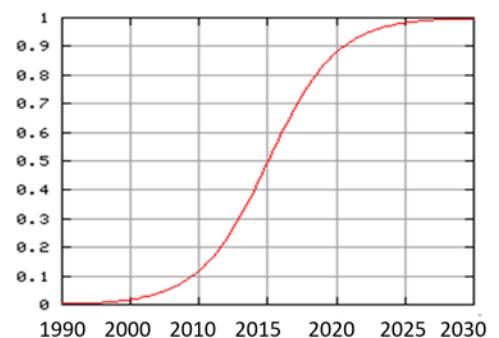
quien dio luz verde a la propuesta. El resto es historia, Pinkham dirigió un equipo para construir Elastic Compute Cloud (EC2), máquinas virtuales como servicio y en 2006, nació AWS.

AWS-EC2... si me preguntan a mí, aquí tenemos al paciente 0 de la pandemia cloud en la que estamos, el desencadenante último de una infección inevitable para la que no hay vacuna.

Y hablando de pandemias, no sé si saben que la curva que modela su avance es la solución a una ecuación diferencial que se conoce con el nombre de ecuación de Verhulst.

Pues bien, es conocido que la adopción de una innovación tecnológica se propaga de la misma manera y, por lo tanto, podemos afirmar que la aceptación del concepto cloud entre profesionales y organizaciones ha seguido un patrón como el del gráfico.

Esta curva no es más que una representación gráfica en la ecuación de Verhulst modelada en los parámetros temporales de nuestra historia.



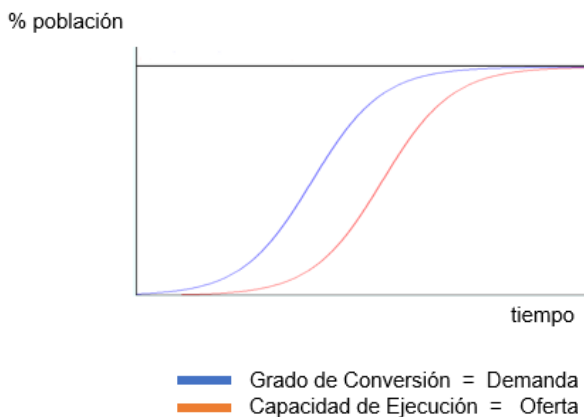
Sin miedo a equivocarnos, podemos sostener que, en 2020, cerca de un 90% de los profesionales de IT y de las organizaciones ya se han ‘convertido’ y por tanto están convencidos de las ventajas de adoptar cloud.

Pero si ya estamos casi todos convencidos de que el futuro es el cloud ¿Por qué su adopción no es ya generalizada? ¿Por qué todavía encontramos tantísimas organizaciones que o no han empezado a implantar cloud o están todavía en fases incipientes?

Para responder, déjenme presentarles otra curva, la curva de capacidad de ejecución.

Simplificando la capacidad de ejecución la conforman el talento y los recursos financieros disponibles para abordar proyectos, todo ello modulado o, mejor expresado, lastrado, por la resistencia al cambio de individuos y organizaciones.

La capacidad de ejecución es por tanto un parámetro dinámico, que podríamos asimilar a la oferta y evoluciona en el tiempo de manera similar al ‘grado de conversión’ aunque con un claro retardo.



Para que nos entendamos, si no hay capacidad de ejecución, no importa cuán convencidos estén los líderes de las organizaciones de que la cloud es inevitable, puesto que los proyectos no se podrán ejecutar.

El talento disponible es una función del tiempo necesario para formar profesionales y de las inversiones en formación realizadas tanto por los clientes como por el ecosistema de empresas de servicios TIC. Solo depende del tiempo y de nuestra voluntad.

Los recursos financieros disponibles están ligados al ciclo económico y a los periodos de renovación de los activos en las empresas. Por tanto, cada cierto número de años hay ventana para ejecutar.

¿Y qué pasa con la resistencia al cambio? Para responder a esta pregunta me viene a la mente la expresión:

“Y Dios creó el mundo en 7 días.... porque no tenía base instalada”.

Estarán de acuerdo conmigo en que esta expresión, cuya vigencia he tenido muchas ocasiones de comprobar a lo largo de mi vida como profesional de las TIC, refleja fielmente a que nos enfrentamos.

En nuestro caso, la base instalada lo conforman los CPD, sistemas, software, aplicaciones, interfaces, etc., pero también los procesos y herramientas IT, los empleados que los gestionan e incluso los mismos directores de IT.

En un entorno legacy existe un equilibrio más o menos estable entre estos elementos, apuntalados unos a otros tras décadas de convivencia.

Introducir cloud es mucho más que cambiar CAPEX por OPEX, es introducir disrupción, romper ese equilibrio. Nos fuerza a replantearlo todo, procesos, personas y herramientas. Las recetas del pasado se vuelven obsoletas.

Mención especial a los directores de IT que, como claves de bóveda, son en muchas ocasiones los padres de la criatura. Corresponsables de los éxitos de este IT que ha acompañado al negocio en su crecimiento y que intuyen en el cloud una amenaza que no hay prisa por despejar.

Qué decir del personal de IT, con años de experiencia a la espalda en el modelo tradicional, enfrentándose a DevOps, IaaS, PaaS, Agile..., el nuevo lenguaje que ellos entienden, pero del que no son nativos ni dominan: ¿Defendían los amanuenses la imprenta en 1450?

¡Concluye, Pestaña, concluye!

¿Cuál es entonces el tratamiento?

Mientras los ciclos de renovación tecnológica dan una tregua, planifica el momento y...

- Asegúrese de entender dónde encaja el cloud en sus objetivos y alinéelos con negocio
 - Invierta en su capacitación y en la de su fuerza de trabajo
 - Mentalícese para el cambio, abrácelo y gesticónelo
 - Busque ayuda y talento en socios confiables
 - Sin ser temerario... ¡Sea audaz!
 - ¡Ah! y no lo adopte solo porque es infeccioso
- Preparados, listos, ya... ■

Obstáculos para adoptar la Cloud Computing

