

LA NUBE Y LA EXPERIENCIA DIGITAL TAMBIÉN SE DISPARAN

La hiperautomatización se abre paso en 2021

« La nube conectada, la hiperautomatización y la experiencia digital habilitada por la inteligencia artificial son las principales tendencias que determinarán el panorama tecnológico el próximo año, como explica la consultora IDC Research.

En la presentación de las Predicciones TIC para 2021 y sus implicaciones en la evolución del gasto en Tecnología en España, IDC Research España ha destacado el auge de la nube conectada, la hiperautomatización y la experiencia digital habilitada por la inteligencia artificial como las principales tendencias que se van a afianzar durante este año. Con un escenario macroeconómico en el que el 80% de las organizaciones europeas han reducido los ingresos de 2020 como resultado de la Covid-19, la consultora estima que el gasto en digitalización en España alcanzará los 44.900 millones de euros en 2021, un 0,8% menos que en 2020 y un CAGR del 0,6 en el periodo 2020-2023.

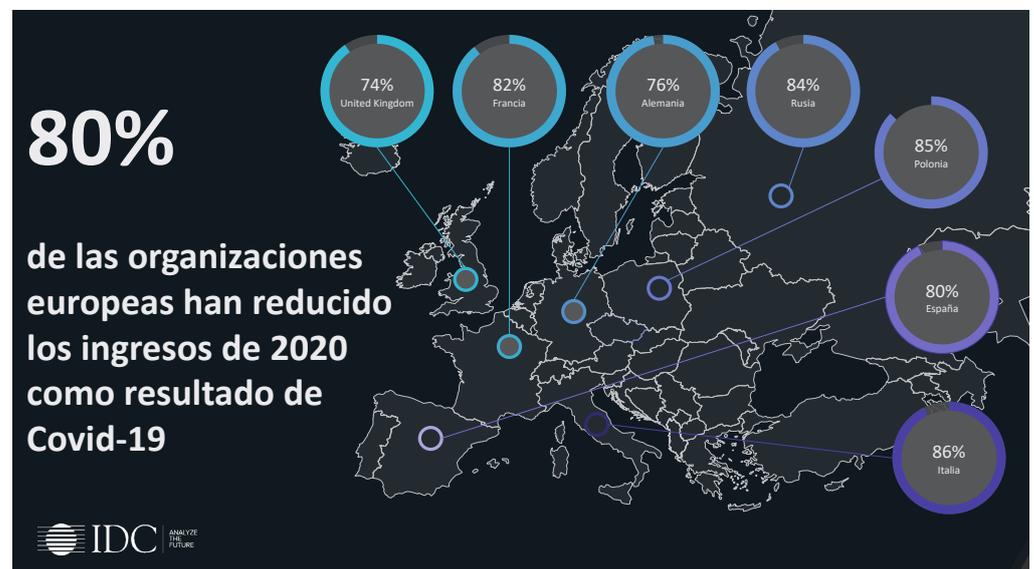
La situación actual del mercado pasa por cerrar en 2020 con 45.300 millones de euros, que se traduce en un crecimiento negativo del 4,1% y un CAGR del 0,6% en 2022. IDC Research

España había estimado a principios de 2020 que el gasto en TI en España alcanzaría los 49.300 millones de euros, un 1,01% más que en 2019 y con un crecimiento CAGR del 2,21% en el periodo 2020-2022.

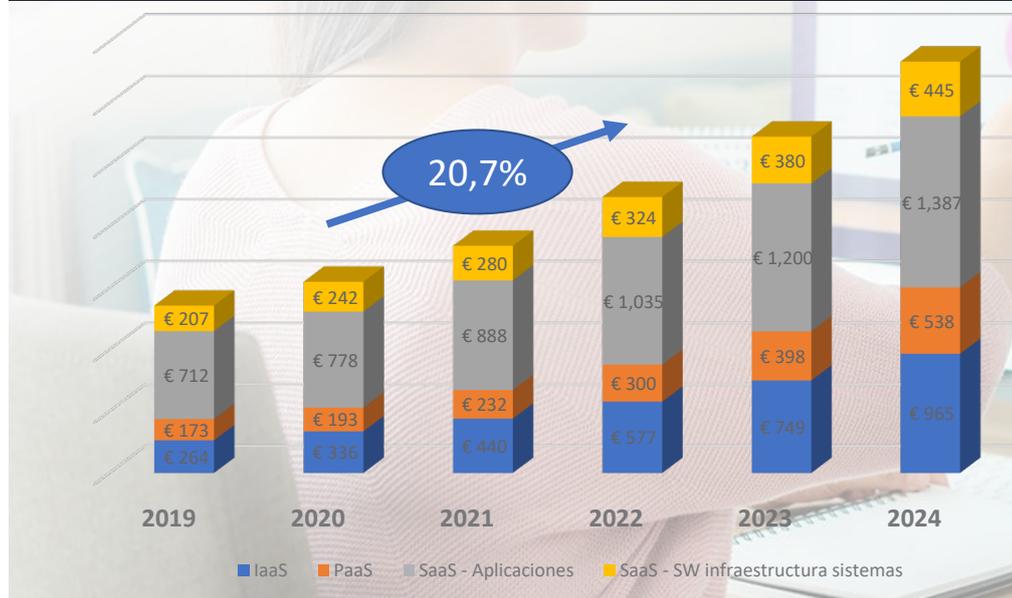
Las principales palancas que van a impulsar el gasto de TI en nuestro país en 2021 -un año en el que las organizaciones deben avanzar para consolidar el modelo dentro de este nuevo contexto digital y de pandemia- son: garantizar la continuidad de las operaciones de negocio, eficientar los procesos, garantizar la seguridad y acompañar el trabajo híbrido.

“Como resultado, nubes conectadas, la hiperautomatización, la experiencia del cliente mejorada por la inteligencia artificial y el paso de un Hybrid Work a un Smart Work son las tendencias tecnológicas que más se van a ver en el nuevo año que comienza”, confirma José Antonio Cano, director de Análisis y Consultoría de IDC Research España.

El gasto tecnológico de las empresas españolas alcanzará los 44.900 millones de euros en 2021



CRECIMIENTO DEL MERCADO CLOUD EN ESPAÑA



Categoría de Producto	CAGR (2 años) Ingresos del vendedor
IaaS	+31,7%
PaaS	+25,2%
App SaaS	+15,9%
SaaS Infraestructura de Software	+20,7%

CAGR: Tasa de crecimiento anual compuesto

Fuente: IDC

Por ello, la primera predicción de IDC Research España es que en 2021 todas las empresas se enfrentarán a la modernización de las aplicaciones y a la integración de datos en los silos de nubes. Esto significa que el 20% de las organizaciones adoptará arquitecturas de nubes conectadas para superar dichas dificultades. “Para muchas de ellas estamos hablando de una transición de varios años, aunque el porcentaje de empresas que cuentan con más de un proveedor cloud ha aumentado en 20 puntos en los 3 últimos años”, explica José Antonio Cano.

La segunda predicción sostiene que para 2023, más de una cuarta parte de las nuevas cargas de trabajo que se están desplegando en las nubes públicas utilizarán desarrollo de hardware específico para cloud y componentes de infraestructura construidos expresamente por los proveedores, para optimizar para su uso los requisitos específicos de cada caso.

La tercera predicción señala que, para 2023, más del 60% de los ISV se verán obligados a

rediseñar o construir nuevas aplicaciones portátiles nativas de la nube por la demanda de las empresas de soluciones SaaS portátiles y dotadas de numerosas funciones, consumibles en la nube que elijan.

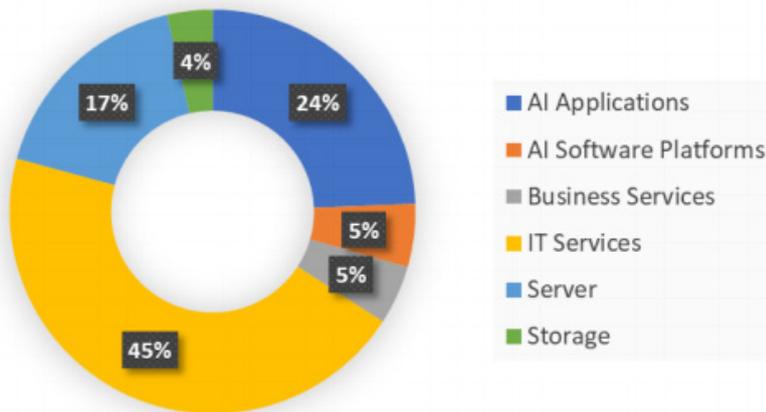
Las principales palancas que van a impulsar el gasto de TI son: garantizar la continuidad de las operaciones de negocio, eficientar los procesos, garantizar la seguridad y acompañar el trabajo híbrido

“La creciente demanda de mayor agilidad, velocidad y flexibilidad marca el inicio de una nueva generación de soluciones SaaS diseñadas específicamente para una empresa más distribuida y conectada”, arguye el director de Consultoría de IDC.

LAS 12 PROFECÍAS PARA 2021 Y MÁS ALLÁ

1. Las empresas se enfrentarán a la modernización de las aplicaciones y la integración de datos en los silos de nubes.
2. El 25% de las nuevas cargas de trabajo en nubes públicas utilizarán desarrollo de hardware específico para cloud.
3. La demanda de SaaS portátiles llevará a los ISV a rediseñar nuevas aplicaciones portátiles nativas de la nube.
4. Las empresas modernizarán más de la mitad de sus aplicaciones mediante el uso de servicios de desarrollo y despliegue de nubes 'llave en mano'.
5. El 45% de las tareas repetitivas de las grandes empresas se automatizarán y/o aumentarán mediante el uso de Digital Coworkers
6. El 25% de las empresas del G2000 desplegarán tecnologías imbuidas de capacidades de manipulación y visualización de datos.
7. Más del 60% de los sistemas de decisión de IA centrados en el consumidor incluirán disposiciones para explicar sus análisis y decisiones.
8. Más del 30% de las organizaciones habrán añadido capacidad de IA a su entorno de manejo de interfaces conversacionales y call centers.
9. El 50% de los trabajadores interactuarán regularmente con su propio asistente de robots mejorado con IA.
10. El 60% de las organizaciones habrá comenzado a implementar programas de DataOps en 2023.
11. Las soluciones de Acceso Seguro Definidas por Software se cuadruplicarán en los próximos meses.
12. El 55% de las inversiones en seguridad se realizarán en marcos unificados de ecosistemas y plataformas de seguridad

MERCADO ESPAÑOL DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Tecnología	CAGR (2 años) Valor (en millones de euros)
Aplicaciones IA	+22,5%
Plataformas de software IA	+46,6%
Servicios de negocio	+21,2%
Servicios TI	+29,7%
Servidores	+25,1%
Almacenamiento	+24,9%

CAGR: Tasa de crecimiento anual compuesto

Fuente: IDC

Hacia esta dirección se encamina la cuarta predicción ya que, para ganar agilidad empresarial, las empresas se van a comprometer a modernizar más de la mitad de sus aplicaciones actuales para 2022, mediante el uso de servicios de desarrollo y despliegue de nubes 'llave en mano'.

En relación con el nuevo espacio de trabajo híbrido, según IDC en su quinta predicción ya en 2022, el 45% de las tareas repetitivas de las grandes empresas se automatizarán y/o aumentarán mediante el uso de 'Digital Coworkers', fomentando la colaboración hombre-máquina. La adopción de la automatización y la inteligencia artificial marcará una aceleración sobre los cambios. De hecho, la consultora estima que el mercado en EMEA del software de automatización inteligente de procesos crecerá hasta 2023 con tasas superiores al 15%.

Un factor determinante en Europa es el aumento de la productividad de los empleados, lo que significa para IDC que el foco se encuentra en las personas. En su sexta y séptima predicción apunta que, en 2022, el 25% de las empresas del G2000 desplegarán tecnologías imbuidas de capacidades de manipulación y visualización de datos, impulsando la productividad colaborativa a través de la teleconferencia para una fuerza de trabajo híbrida.

Continuando en esta línea, la octava predicción muestra que más del 30% de las organizaciones habrán añadido capacidad de inteligencia artificial a su entorno de manejo de interfaces conversacionales y call centers en 2023; mientras que la novena prevé que el 50% de los trabajadores interactuarán regularmente con su propio asistente de robots mejorado con IA, lo que ayudará a identificar y priorizar tareas, recopilar información y automatizar el trabajo repetitivo.

En cuanto a la décima predicción, la consultora prevé que el 60% de las organizaciones habrá comenzado a implementar programas de DataOps en 2023 con objeto de reducir el número de errores de datos y análisis en un 80%, al aumentar la confianza en los trabajadores de Gen-D.

La undécima predicción señala que las soluciones de Acceso Seguro Definidas por Software se cuadruplicarán, debido a fallos en soluciones VPN heredadas como consecuencia del incremento masivo de WFH ya en 2021.

La última de las predicciones hace referencia a que el 55% de las inversiones en seguridad empresarial se realizarán en marcos unificados de ecosistemas y plataformas de seguridad. ■