IV BARÓMETRO
Un CPD resistente ante la pandemia

Un año más, en Data Center Market hemos querido dar continuidad a nuestro barómetro de data centers y hosters, constatando cierto retroceso de la nube pública, unas infraestructuras altamente resilientes a prueba de pandemias, con apenas fallos o caídas del servicio, y con una serie de medidas, como el teletrabajo o la automatización y gestión en remoto, que han llegado para quedarse.

Lucía Bonilla

Por cuarto año consecutivo, el barómetro de centros de datos y hosters de Data Center Market vuelve a editarse para dar buena cuenta del pulso del mercado, y este año con una importante novedad: hemos preguntado a una base de 90 usuarios finales y lectores de nuestras publicaciones cómo respondieron sus CPD ante la pandemia durante el año pasado, y qué cambios han implementado. La conclusión es aplastante: más de 72% de los encuestados cree que su data center ha respondido de manera resiliente, una noticia sin duda positiva que da buena cuenta

de los acelerados cambios que está experimentando el sector.

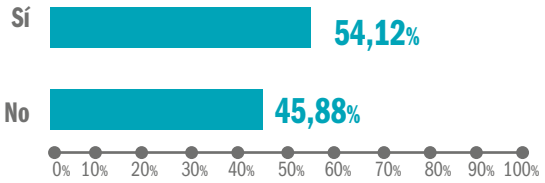
Desde la primera pregunta ya notamos un cambio lento pero progresivo: la opción de construir y mantener un CPD propio va perdiendo peso frente a su externalización o su ubicación en un 'colo'. Así, en la edición más reciente encontramos que un 54% de los encuestados tiene CPD, frente al casi 60% del año 2019.

Respecto al tipo de servicios alojados, comprobamos que las aplicaciones críticas se ceden a paso lento a un externo, en el orden del 18% aproximadamente. Esto significa que todavía hay cierta reticencia a delegar la parte más 'core' del negocio, ya que cerca de la mitad de las cargas de trabajo aún se prefieren guardar bien en casa, bien en un modelo de nube privada.

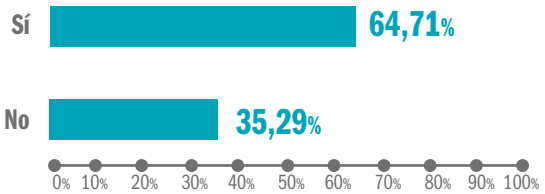
La opción de construir y mantener un CPD propio va perdiendo peso frente a su externalización o su ubicación en un colocation

Respecto a los motivos que llevarían a nuestros lectores usuarios finales a que externalizaran su CPD, son muy diversos. Por supuesto, el ahorro de costes se sitúa en primer lugar, con un 61% de las respuestas, pero es un factor que va perdiendo peso progresivamente, a favor de otros motivos, como por ejemplo una mayor seguridad e incluso conectividad. Agilidad, innovación, rendimiento, mayor disponibilidad y acceso a las plataformas de nube pública, son otras de las razones por las que puede haber interés en externalizar.

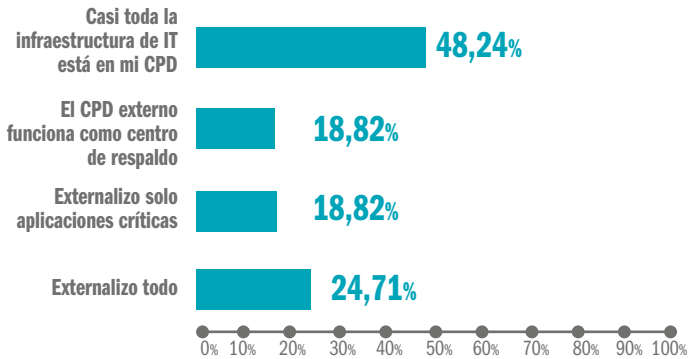
¿Tiene centro de datos propio?



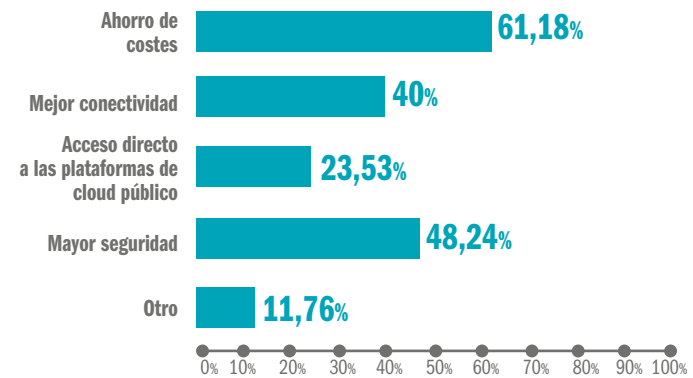
¿Ha contratado algún servicio con un proveedor de data centers?



¿Qué tipo de servicios tiene alojados en el CPD externo?



¿Qué factores impulsarían que externalizara su CPD o lo hiciera en mayor medida?



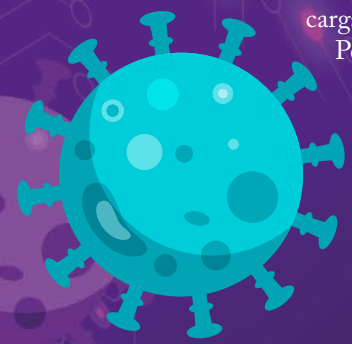
16%
de los encuestados han renovado íntegramente su data center en los últimos meses

Se trata de un propósito que no era tan relevante en la anterior edición del barómetro pero que ha cobrado peso especial con la pandemia

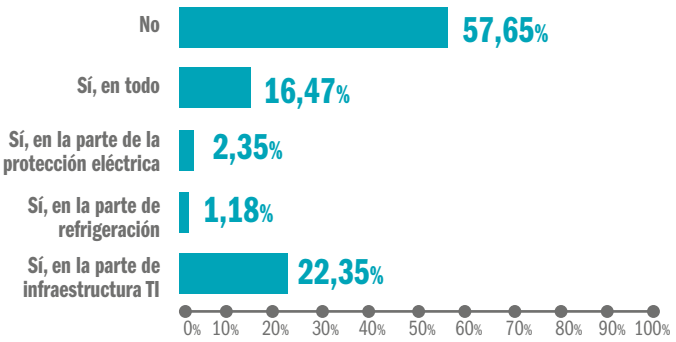
Una interesante revelación es que ha aumentado considerablemente la intención de acometer algún tipo de renovación dentro del centro de datos, un propósito que no era tan patente en 2019, y que el año pasado, sin embargo, se ha tornado apremiante. De esta manera, prácticamente un 16% ha renovado íntegramente su data center, frente al 10% de 2019. La parte de renovación de la infraestructura de TI también ha perdido peso, ya que suscitaba mucho interés hace un par de años, pero ahora el refuerzo íntegro o de ciertas partes como la protección eléctrica han ganado enteros.

La nube pública sufre un revés

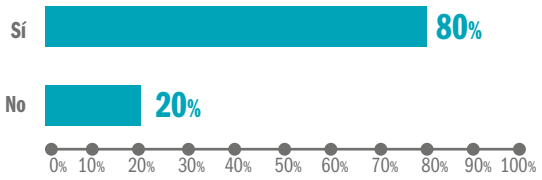
En Data Center Market llevamos ya unos cuantos meses publicando varios estudios que apuntan a un retroceso o marcha atrás de las cargas alojadas en nubes públicas. Pero no lo habíamos podido constatar hasta ahora. A la pregunta ¿tiene parte de su infraestructura de TI en modo cloud? Un abrumador 20% asegura que no, frente al 12% de la edición anterior



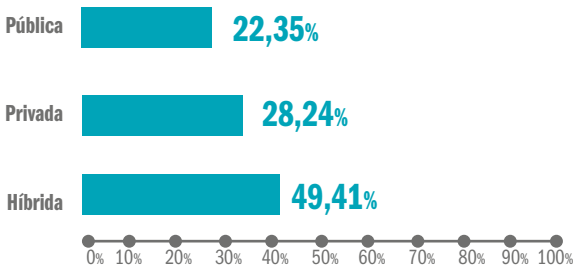
Si no tiene previsto externalizar su CPD, ¿Tiene pensado hacer una inversión de renovación?



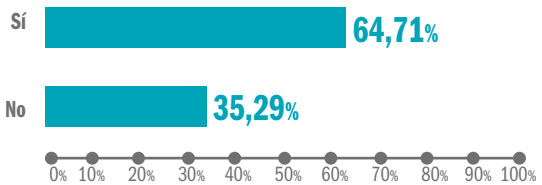
¿Tiene parte de su infraestructura TI en modo cloud?



¿Con qué modelo de nube trabaja?



¿Aloja soluciones y aplicaciones críticas para su negocio en la nube?



del barómetro. Y es que el verdadero cambio está en la nube pública: solo el 22% recurre a esta opción, frente al 27% que lo hacía hace poco más de un año, una reducción de cinco puntos porcentuales que viene a confirmar el deseo de optar por una estrategia híbrida.

La parte positiva es que se va perdiendo poco a poco el miedo a alojar cargas de trabajo críticas para el negocio, Prácticamente el 65% de las compañías participantes en el estudio así lo hacen, frente al 61% de 2019. En los próximos meses iremos viendo cómo casi con total seguridad, irán aumentando las cargas subidas a la cloud. El correo electrónico por supuesto sigue siendo la opción más socorrida, pero también aplicaciones corporativas como CRM, ERP, bases de datos o sistemas de facturación.

En cuanto a los factores que frenan el avance de la nube, la excesiva dependencia del proveedor continúa siendo el principal foco, elegido por un 54%. Pero también la residencia de los datos o por supuesto la seguridad, siguen siendo dando dolores de cabeza. Reticencia al cambio, desconocimiento o costes ocultos son otras de las dudas que genera la cloud.

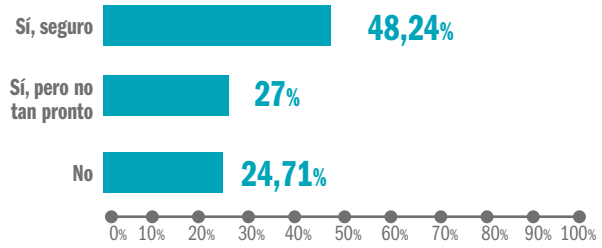
El verdadero cambio está en la nube pública: sólo el 22% recurre a esta opción, frente al 27% de la edición anterior, una reducción de cinco puntos porcentuales que viene a confirmar el deseo de optar por una estrategia híbrida

18%
asegura tener intención de incorporar un micro data center edge

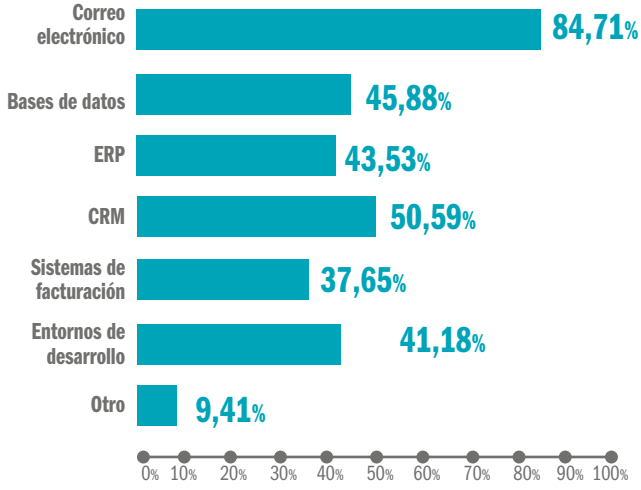
Data center edge sí, pero no inmediato

Por otro lado, hemos querido saber si los centros de datos edge computing de los que se viene hablando tanto en los últimos meses se están materializando en proyectos concretos. Por tanto, a la pregunta ¿tiene previsto en los próximos doce meses añadir a su infraestructura de TI algún micro centro de datos edge para mejorar las prestaciones de latencia y resiliencia? Tan solo un 8% ha dicho que sí. No obstante, casi el 18%

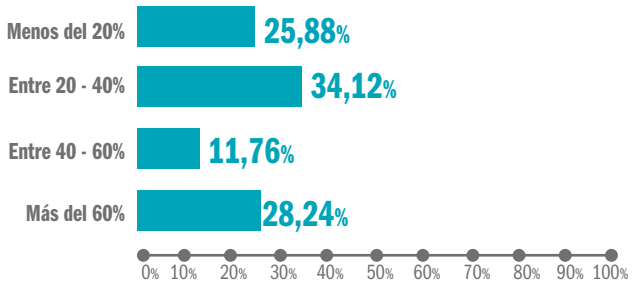
¿Piensa llevar parte de su carga TI a la nube en los próximos 6-12 meses?



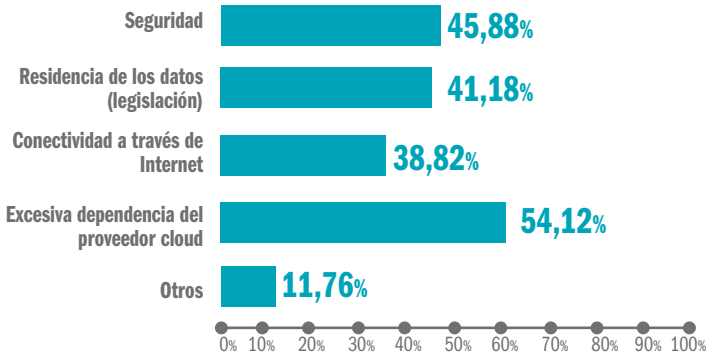
¿Qué tipo de soluciones ha llevado o llevaría a la nube?



¿Qué porcentaje de la carga TI que hoy tiene en su compañía o en el CPD de su proveedor movería a la nube?



En su opinión, ¿qué factores frenan el avance cloud?



asegura que tiene intención de incorporarlo, pese a que no será de una manera tan rápida como cabría esperar.

Centros de datos a prueba de bombas

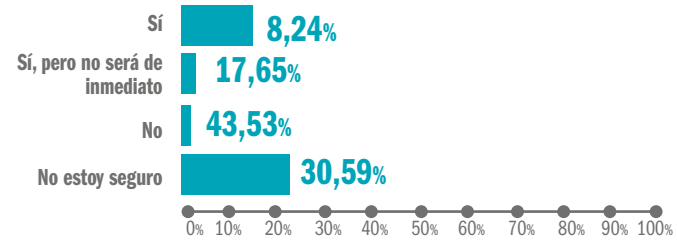
En un año tan complicado, no queríamos dejar pasar la oportunidad de consultar qué cambios se han impuesto a raíz de la pandemia, y cómo las empresas han podido hacer frente a las nuevas circunstancias. En primer lugar, destacar que el 41% de los encuestados no se han visto en absoluto afectados por la Covid-19. El cambio más relevante en el ámbito de los centros de datos es el del aumento del teletrabajo (51%), seguido del aumento inesperado o no planificado de la demanda de infraestructura de TI (28%), aceleración de la subida a la nube (16%) o reducción de personal (14%). Otros cambios que también han impactado en menor medida son la escasez de equipamiento y suministros de infraestructuras críticas (9%) o los retrasos en la construcción de proyectos (4%).

72%
de los centros de datos se han comportado de manera resiliente en pandemia

Pese a todo, el CPD se ha comportado de una manera resiliente en el 72% de los casos, mientras que el 15% sí que inevitablemente experimentó algún tipo de fallo o caída del servicio.

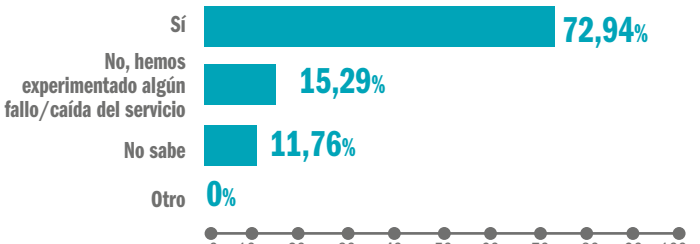
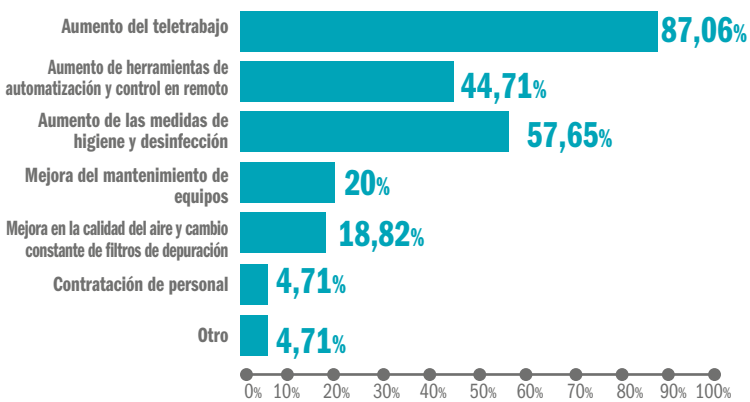
El teletrabajo es la medida más implantada que ha llegado para quedarse al menos en un 87% de los casos. Pero también hay otras medidas interesantes que se tendrán muy en cuenta a partir de ahora, como puede ser el aumento de las medidas de higiene y desinfección del data center (57% o el aumento de herramientas de automatización y control en remoto (44%), sin olvidar el mantenimiento de equipos (20%) y la mejora de la calidad del aire y el cambio constante de filtros (18%).

¿Tiene previsto en los próximos doce meses añadir a su infraestructura TI algún micro centro de datos Edge (propio o externo) para mejorar las prestaciones de latencia y resilencia?



¿En que medida la pandemia de la Covid-19 ha afectado a su centro de datos?

¿Considera que su CPD se ha comportado de una manera resiliente durante la pandemia?



¿Cúal de las siguientes medidas ha adoptado su organización en su CPD como consecuencia de la pandemia?