



PILAR TORRES, HEAD OF PUBLIC SECTOR EN AMAZON WEB SERVICES ESPAÑA Y PORTUGAL

# “No existe un algoritmo de comprensión para la experiencia”

« Frente a la creencia general, la nube pública está muy implantada en la AAPP, por sus poderes en cuanto a agilidad, seguridad y costes. Al menos así lo constata Pilar Torres, responsable del sector público de AWS, uno de los proveedores preponderantes en el mercado de IaaS.



**Con la pandemia la Administración Pública ha cambiado de mentalidad con relación al cloud. ¿Percibe esta tendencia?**

La Administración Pública y los gobiernos en general ya estaban afrontando un proceso de modernización y digitalización y estaban adoptando la nube por la agilidad, escalabilidad, seguridad, capacidad de innovación y optimización de costes que les ofrecía. Y por estas mismas razones es por las que han seguido recurriendo a la nube durante estos últimos meses, porque les

ha permitido dar una respuesta rápida y ágil a la cambiante situación que estamos atravesando.

Por ejemplo, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya creó un contact center basado en la nube de AWS que le ayudó a atender las dudas y preguntas de los trabajadores y empresas afectados por los ERTE. Otro ejemplo es el Gobierno de Aragón, que en apenas cuatro días logró habilitar el trabajo en remoto para 1.500 trabajadores. La Organización Mundial de la Salud también se ha beneficiado de nuestra escalabilidad. La IA

también ha jugado un papel fundamental, tal es el caso del Gobierno de la Comunidad Autónoma Vasca, que ha trabajado con Sherpa.ai para desarrollar una plataforma basada en la nube de AWS que permite predecir las necesidades de UCI a una semana vista, facilitando así las labores de planificación y preparación de las UCI con mayor exactitud. O el Ayuntamiento de Madrid, que ha lanzado una nueva iniciativa llamada Proyecto Cibeles que usa inteligencia artificial y procesamiento natural del lenguaje para simplificar y facilitar el acceso a información urbanística desde Alexa, utilizando tecnología serverless de AWS.

### ¿La nube pública tiene más difícil acceso a las instituciones públicas o por el contrario es la vía más acorde para su digitalización?

La nube pública es la plataforma ideal para ayudar a las instituciones públicas a modernizarse, ser más eficientes y ofrecer a los ciudadanos un servicio más eficiente y con más opciones. En AWS comprendemos perfectamente los requisitos que estas organizaciones están obligadas a cumplir en términos de seguridad, fiabilidad y conformidad, y les ofrecemos una infraestructura cloud totalmente acorde a esto.

### ¿Qué puede ofrecer AWS a la AAPP que mejore las propuestas de rivales directos como Microsoft o Google?

En primer lugar, diría que AWS tiene una experiencia y madurez en el mercado cloud sin igual. Tenemos más de 14 años de experiencia en el desarrollo de una plataforma cloud segura, fiable y que ofrece la mayor variedad de servicios cloud del mercado. Como solemos decir internamente, no existe un algoritmo de comprensión para la experiencia.

### ¿Además del precio, que otros argumentos de venta esgrimen?

Además de lo que comentaba anteriormente sobre nuestra experiencia y nuestra cultura totalmente centrada en el cliente, destacaría que AWS ofrece la mayor variedad de servicios y funcionalidades cloud. Ofrecemos más de 175 servicios para prácticamente cualquier carga de trabajo, incluyendo computación, almacenamiento, inteligencia artificial y aprendizaje automático, Internet de las Cosas, movilidad, seguridad, realidad virtual y aumentada, conectividad o trabajo remoto, entre otros. Esto se debe a que innovamos continuamente para seguir haciendo crecer nuestra oferta y ofreciendo a nuestros clientes

exactamente lo que necesitan. Además, nuestro ritmo de innovación es altísimo. Por ejemplo, en 2018 lanzamos 1.957 nuevas funcionalidades y servicios, y en 2019 lanzamos 2.345.

### ¿Cuáles son sus principales novedades de re:Invent de cara a la prestación de servicios para los ciudadanos?

En re:Invent 2020 anunciamos un gran número de novedades en torno a prácticamente todas las áreas del cloud computing, desde inteligencia artificial y machine learning a analítica, pasando por computación y almacenamiento. Todos los nuevos servicios pueden ser de gran utilidad para ayudar a cualquier cliente a seguir innovando y desarrollando servicios y aplicaciones novedosas para sus clientes y usuarios. Por ejemplo, anunciamos Amazon HealthLake, un nuevo servicio específicamente dirigido a las organizaciones del ámbito de la salud y la ciencia que facilita el almacenamiento, consulta y análisis de datos de salud a gran escala.

### Los aspectos de seguridad y compliance, ¿cómo los garantiza su compañía?

La seguridad siempre ha sido y será la máxima prioridad de la compañía. AWS ha sido diseñado para ofrecer el entorno de computación en la nube más flexible y seguro que existe hoy en día. De hecho, nuestra infraestructura principal está construida para cubrir los requisitos de seguridad que exigen organizaciones altamente sensibles, como pueden ser organizaciones gubernamentales o bancos globales. Todo esto está respaldado por un amplio conjunto de soluciones de seguridad en la nube, con más de 230 servicios y funciones claves en cuanto a encriptación, compliance y gobernanza.

### ¿Puede citar proyectos interesantes con organismos públicos llevados a cabo por AWS?

Por supuesto, por ejemplo, a nivel nacional trabajamos con Red.es, cuya migración a la nube ha repercutido positivamente en el rendimiento, la eficiencia y la agilidad de los servicios que ofrece Red.es, como pueden ser la gestión del dominio .es o los sistemas de pago online para empresas y ciudadanos. A nivel autonómico, cabe destacar el trabajado llevado a cabo con la Biblioteca de Catalunya, cuya misión es recopilar, conservar y difundir la producción literaria catalana y divulgar su patrimonio bibliográfico, manteniendo su condición de centro de investigación y consulta.

## ¿ES OPTIMISTA EN CUANTO A LA EVOLUCIÓN DEL CLOUD EN 2021 EN EL MERCADO ESPAÑOL?

Sin duda. En los últimos meses hemos visto cómo se ha acelerado la adopción del cloud y estamos seguros de que este año seguirá la misma tendencia. Creemos que hay un enorme potencial de crecimiento y seguiremos trabajando mano a mano con nuestros clientes para ayudarles a sacar el máximo partido a la nube. Sin ir más lejos, en el mes de enero hemos celebrado un evento virtual especialmente dirigido a las organizaciones del sector público llamado AWS Initiate. Queremos ayudar a las organizaciones del sector de la educación y la salud, a la Administración Pública y gobiernos a evolucionar y digitalizarse para ofrecer un servicio y atención mejorados. En definitiva, creemos que la nube ofrece a todas estas organizaciones una oportunidad inigualable de transformación para acelerar su innovación y mantenerse al día con los últimos avances tecnológicos.



## La nube pública es la plataforma ideal para ayudar a las instituciones públicas a modernizarse

Podemos encontrar otro ejemplo de colaboración con administraciones públicas en Zaragoza. El Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza utiliza Smart Steps sobre AWS para tomar decisiones fundamentadas sobre el plan de movilidad de la ciudad.

### ¿Cuáles son sus principales socios en este ámbito?

AWS cuenta con decenas de miles de partners o socios en todo el mundo. A diario trabajamos con partners españoles que forman parte de APN. La AWS Partner Network (APN) es la comunidad global de socios que aprovechan Amazon Web Services para crear soluciones y servicios para los clientes. Especialmente para el sector público contamos con el programa de partners de sector público (PSP) de AWS, que reconoce a los socios APN con soluciones y experiencia ayudando a instituciones gubernamentales, educativas y sin ánimo de lucro de todo el mundo a lograr sus misiones y ofrecer mejores servicios a los ciudadanos.

### ¿La tendencia al multicloud les beneficia? ¿En qué sentido?

Cuando hablamos con responsables de tecnología de organizaciones públicas y empresas privadas, la mayoría de ellos comienzan creyendo que van a dividir sus cargas de trabajo en la nube de manera relativamente uniforme entre dos o tres proveedores. Pero cuando se adentran en la practicidad y el rigor de evaluarlo, la mayoría termina eligiendo un proveedor predominante por varias razones. En primer lugar, porque las diferentes plataformas se encuentran en estados diferentes de madurez. Por ejemplo, AWS tiene más funcionalidades, una comunidad de clientes y proveedores de servicios más amplia y una plataforma más madura, ya que hemos estado operando seis o siete años más. En segundo lugar, pasar de un modelo on premise a la nube es un gran cambio. Para los equipos de desarrollo, que tienen que asumir esa transformación, es mucho más difícil si además tienen que dominar varias plataformas en la nube y los recursos terminan por no utilizarse de la manera más eficiente. En tercer lugar, habitualmente los proveedores en la nube tienen descuentos por volumen, por lo que si se distribuyen las cargas de trabajo se pierde la capacidad de acceder a ellos. ■